

SONOS, INC.
KÄYTTÖEHDOT, LISENSSI- JA TAKUUSOPIMUS

Viimeksi päivitetty: Kesäkuu 2024

Tämän sopimuksen osapuolet ovat sinä ("Sinä") ja Sonos, Inc. (konserniyhtiöineen, "Sonos", "me", "meitä" tai "meidän"). Ennen Sonos-tuotteiden ja/tai -palveluiden käyttöä, lue nämä "käyttöehdot", "lisenssi- ja takuusopimus" sekä muut tässä yhteydessä mainitut sovellettavat ehdot (yhteisenä nimityksenä tämä "sopimus"). Katso "Tietosuojalausunto" ymmärtääksesi, kuinka keräämme ja käsittelemme henkilökohtaisia tietojasi.

Tämä sopimus hallitsee kaikkien nyt tai tulevaisuudessa ostettujen Sonos-tuotteiden käyttöä, mukaan lukien laitteistot, ohjelmistot, sovellukset (), myös mobiili- ja tietokonelaitteille tarkoitettut, ja niihin liittyvät laiteohjelmistot ja dokumentaatio (yhteisenä nimityksenä "tuote (tuotteet)") ja palvelut, kuten Sonos Radio ja Sonos Voice (yhteisenä nimityksenä "palvelut"), jonka Sonos tarjoaa sinulle.

On tärkeää, että luet ja ymmärrät tämän sopimuksen ehdot ennen Sonos-tuotteen ja/tai -palveluiden ostamista, lataamista, rekisteröintiä ja/tai muuta käyttöä.

Ostamalla, lataamalla, rekisteröimällä ja/tai muuten käyttämällä Sonos-tuotetta ja/tai -palveluja vakuutat, että olet yli 18-vuotias, sinulla on oikeus ja valtuus sitoutua omasta tai yrityksesi puolesta noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja, ja annat tämän sitoumuksen allekirjoituksellasi. Jos et hyväksy kaikkia näitä ehtoja tai et voi tehdä tällaisia ilmoituksia, älä osta, lataa, rekisteröi tai muuten käytä Sonos-tuotetta ja/tai -palveluja.

KÄYTTÖEHDOT

1. IKÄ

- a. Emme myy tuotteita, joita lapset voivat ostaa.
- b. Emme tietoisesti kerää, käytä tai paljasta alle 16-vuotiaiden tai vastaavasti asianomaisella lainkäyttöalueella alaikäisiksi määriteltyjen henkilöiden henkilötietoja. Jos olet alle 16-vuotias, voit käyttää tuotteita ja/tai palveluja vain vanhempien tai huoltajien osallistumisella ja suostumuksella.

2. SONOS-TILI, JÄRJESTELMÄVAATIMUKSET, YHTEENSOPIVAT LAITTEET JA KÄYTTÖ

- a. Tuotteen ja/tai palveluiden käyttö voi vaatia yksilöivän käyttäjänimen ja salasanan yhdistelmän ("Sisäänkirjautumistiedot"). Asennusprosessin aikana Sonos-sovellus pyytää sinua luomaan tilin ja rekisteröimään tuotteen Sonosiin niissä tilanteissa, joissa tuotteen ja/tai palvelun käyttö edellyttää sisäänkirjautumistietoja. Tämän rekisteröinnin yhteydessä sinun on luotava Sonos-tili ("Sonos-tili"). Sinun vastuullasi on varmistaa kirjautumistietojen luottamuksellisuus ja turvallisuus. Rekisteröitymällä hyväksyt, että olet täysin vastuussa kaikista Sonos-tilisi alaisuudessa tapahtuvista toimista. Voimme olettaa, että kaikki viestit, jotka saamme Sonos-tilisi kautta, tulevat sinulta.
- b. Jotkut Sonos-tuotteet ja/tai -palvelut eivät ehkä toimi oikein ilman Sonos-tiliä ja toimivaa WiFi-verkkoa, joka on yhdistetty luotettavaan ja riittävän kaistanleveyden internetyhteyteen ja/tai Bluetooth-yhteyteen. Muita kolmannen osapuolen laitteistoja ja/tai teknologiaelementtejä voidaan tarvita myös joidenkin tai kaikkien tuotteiden ja/tai palveluiden, kuten yhteensopivan kolmannen osapuolen laitteen (esim. kannettavan tietokoneen, tabletin tai matkapuhelimen) käyttämiseen Sonos-sovelluksella. Sinun vastuullasi on varmistaa, että sinulla on kaikki vaadittavat elementit ja että ne ovat yhteensopivia ja konfiguroitu oikein. Sonos voi käyttää suostumuksellasi Bluetoothia yhteensopivalla kolmannen osapuolen laitteella, ilman ennakoilmoitusta, mutta riippuen laitteen asetuksista, jotta tuote ja/tai palvelut toimivat oikein ja mahdollistavat tiettyjen ominaisuuksien

toteutumisen.

- c. Jotkut tuote- ja/tai palveluominaisuudet sallivat sinun käyttää kolmansien osapuolten sisältöä, palveluja ja tekniikkaa ("kolmannen osapuolen sisältö ja tekniikka"). Ota huomioon, että tällaisen kolmannen osapuolen sisällön ja tekniikan käyttämiseen tuotteen ja/tai palveluiden kautta sovelletaan kolmansien osapuolten käyttö- tai palveluehtoja ja heidän tietosuojailmoituksiaan. Kehotamme sinua lukemaan nämä kolmansien osapuolten ehdot huolellisesti, ennen kuin otat ne käyttöön Sonos-tuotteissasi.
- d. Annat suostumuksesi siihen, että monet tuotteiden ja palveluiden ominaisuudet, mukaan lukien kolmannen osapuolen sisältö ja teknologia, lähettävät tietoja WiFi:n kautta ja voivat vaikuttaa sinun dataohjelmasi veloituksiin ja sinä olet vastuussa kaikista tällaisista maksuista.
- e. Sonos Radioon, radiosuoratoistopalveuumme, sovelletaan lisäksi Sonos Radion käyttöehtoja ("Sonos Radion käyttöehdot"), jotka ovat saatavilla osoitteessa: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, ja ne sisältyvät tähän sopimukseen. Sonos Radiota käyttämällä hyväksyt Sonos Radion käyttöehdot.
- f. Sonos Voice Control ("SVC") -palvelu. Saat käyttää SVC:tä vain SVC-yhteensopivien Sonos-tuotteiden yhteydessä, ja saat käyttää SVC:tä vain henkilökohtaisesti ja ei-kaupallisesti. SVC-yhteensopiva Sonos-tuote ja Wi-Fi-verkko vaaditaan SVC-palvelun käyttöönottoa varten. Käyttääksesi SVC-palvelua sinulla tulee olla Wi-Fi- tai Bluetooth-yhteys. SVC-palvelu ei ehkä ole käytettävissä kaikilla alueilla tai kaikkien Sonos-tuotteiden yhteydessä. Napsauta tästä, niin saat lisätietoa siitä, missä ja mille tuotteille SVC-palvelu on tällä hetkellä saatavilla. Tietosuojalausunnossamme on lisätietoa siitä, miten Sonos käyttää henkilötietojasi mahdollistaakseen SVC-palvelun toiminnan.

3. TELEMETRIATIETOJEN KERUUILMOITUS JA SUOSTUMUS TIE TOJEN KÄYTTÖÖN

Haluamme varmistaa, että saat selkeän käsityksen siitä, miten tuotteemme toimivat ja mitä tietoja keräämme parantaaksemme kokemustasi. Kun käytät tuotteitamme, keräämme tiettyjä telemetriatietoja parantaaksemme laitteen suorituskykyä ja tarjotaksemme sinulle parhaan mahdollisen palvelun. Tietyt tuoteohjelmiston ominaisuudet saattavat edellyttää sinun tuotteeltasi tietoja vastaavien toimintojen tai ominaisuuksien tarjoamiseksi, mukaan lukien kolmannen osapuolen sisältö ja tekniikka. Kun kytket päälle nämä toiminnot tai ominaisuudet, mukaan lukien kolmannen osapuolen sisältö ja teknologia, tai muuten otat käyttöön ja/tai käytät niitä, Sonos voi käsitellä tiettyjä käyttötietoja ja/tai jakaa niitä kolmansien osapuolten kanssa. Sinulla on oikeus käyttää, korjata tai poistaa mitä tahansa tietoja, joita keräämme [tietosuojalausunnossamme](#) kuvatulla tavalla. Saat kattavamman käsityksen siitä, miten käsittelemme tietoja lukemalla [tietosuojalausuntomme](#), josta löydät yksityiskohtaiset tiedot tietojen keruusta, käytöstä, säilytyskäytännöistä ja tietojesi suojaustoimenpiteistä.

4. KOLMANNEN OSAPUOLEN SISÄLTÖ JA TEKNIikka, PALVELUT JA MATERIAALIT

- a. Sonos voi ajoittain tarjota tuotteen kautta pääsyä kolmannen osapuolen tuottamaan sisältöön. Lisäksi Sonos voi tukea tai tarjota pääsyä tuotteen kautta tiettyihin kolmansien osapuolten palveluihin tai teknologioihin, mukaan lukien muun muassa tietyt tiedostomuodot tai koodekit. Sonos pidättää itsellään oikeuden lopettaa kolmannen osapuolen palvelun, sisällön tai teknologian käyttöoikeuden ja/tai tuen milloin tahansa ja mistä tahansa syystä.
- b. Tuoteohjelmisto voi sallia tai tarjota pääsyn kolmannen osapuolen sisältöön, ominaisuuksiin ja palveluihin, kuten musiikkipalveluihin, ääniohjaukseen ja muihin kolmansien osapuolien palveluihin (käytetään yhdessä nimitystä "kolmansien osapuolten palvelut"). Näiden kolmansien osapuolten palveluiden käyttäminen saattaa edellyttää internetyhteyttä ja tiettyjen kolmansien osapuolten palvelujen käyttäminen voi edellyttää, että hyväksyt lisäehdot, ja niistä voidaan periä lisämaksuja.
- c. Ymmärrät, että käyttämällä mitä tahansa kolmannen osapuolen palvelua Sonos-tuotteen kautta,

saatat kohdata sisältöä, jota voidaan pitää loukkaavana, vääränä tai epämääräisenä, jonka sisältö voidaan tai ei voida tunnistaa eksplisiittiseksi kieleksi, ja että minkä tahansa haun tulokset voivat luoda automaattisesti ja tahattomasti viittauksia ei-toivottua aineistoon. Tästäkin huolimatta suostut käyttämään kolmansien osapuolten palveluja yksin omalla vastuullasi, ja että Sonos, sen konserniyhtiöt, edustajat, päämiehet tai lisenssiantajat eivät ole vastuussa sisällöstäsi, joka voidaan todeta loukkaavaksi, vääräksi tai ei-toivotuksi.

- d. Tietyt kolmansien osapuolten palvelut voivat näyttää, sisällyttää tai asettaa saataville muiden kolmansien osapuolten sisältöä, tietoja, sovelluksia tai materiaaleja ("kolmannen osapuolen materiaalit") tai tarjota linkkejä tietyille kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Käyttämällä kolmansien osapuolten palveluja tunnustat ja hyväksyt, että Sonos ei ole vastuussa tällaisten kolmansien osapuolten materiaalien sisällön, tarkkuuden, täydellisyyden, ajantasaisuuden, pätevyuden, tekijänoikeuksien noudattamisen, laillisuuden, kunnollisuuden, laadun tai muun näkökohdan tutkimisesta tai arvioinnista. Sonos, sen toimihenkilöt, konserniyhtiöt ja tytäryhtiöt eivät takaa tai hyväksy, eivätkä ole vastuussa sinulle tai muulle henkilölle mistään kolmannen osapuolen materiaalista tai verkkosivustosta tai mistään muusta kolmansien osapuolten materiaaleista, tuotteista tai palveluista. Kolmansien osapuolten materiaalit ja linkit muille verkkosivustoille tarjotaan yksinomaan sinun avuksesi.
- e. Kolmansien osapuolten palvelut ja materiaalit, joita voidaan käyttää, linkittää tai näyttää tai käyttää muulla tavalla tuotteiden avulla, eivät ole saatavana kaikilla kielillä tai kaikissa maissa tai alueilla. Sonos ei anna mitään ilmoitusta siitä, että tällaiset kolmansien osapuolten palvelut ja materiaalit ovat sopivia tai käytettävissä missään tietyssä paikassa. Siltä osin kuin päätät käyttää näitä kolmansien osapuolten palveluita ja materiaaleja, teet sen omasta aloitteestasi ja olet vastuussa sovellettavien lakien, mukaan lukien muun muassa sovellettavien paikallisten lakien noudattamisesta.
- f. Sonos pidättää itsellään oikeuden muuttaa, keskeyttää, poistaa, poistaa käytöstä tai estää pääsyn kolmansien osapuolten sisältöön ja teknologiaan, palveluihin ja/tai kolmansien osapuolten materiaaleihin milloin tahansa ja mistä tahansa syystä ilman erillistä ilmoitusta. Sonos ei missään tapauksessa ole vastuussa tällaisten kolmansien osapuolten palveluiden ja/tai kolmansien osapuolten materiaalien poistamisesta tai käytön estämisestä. Sonos voi myös asettaa rajoituksia tiettyjen kolmansien osapuolten palveluiden tai materiaalien käytölle tai pääsulle niihin missä tahansa tapauksessa ilman erillistä ilmoitusta tai vastuuta.
- g. Sonos ei esitä mitään lausuntoja tai takuita tällaisen kolmannen osapuolen sisällön tai teknologian valinnasta tai jatkuvasta tuesta, tai pääsyoikeuden jatkamisesta näihin kolmannen osapuolen palveluihin ja/tai materiaaleihin.
- h. Sonos ei takaa, että minkään kolmannen osapuolen palvelut ja/tai materiaalit ovat käytettävissä, saatavilla, toimivat tietyllä tavalla tai toimivat lainkaan millään ajanjaksolla.
- i. Se, että tietty kolmannen osapuolen palvelu ja/tai materiaali esitetään tai mainitaan minkä tahansa tuotteen pakkauksessa tai markkinointimateriaalissa, ei tarkoita, että tällainen kolmannen osapuolen palvelu ja/tai materiaali olisi käytettävissä, saatavissa, toiminnassa millään tietyllä tavalla tai toiminnassa lainkaan millään ajanjaksolla.
- j. Sonos ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajat, jotka tarjoavat mitä tahansa tuotteen kautta saatavissa olevaa palvelua, teknologiaa tai sisältöä, pidättävät oikeuden poistaa tietoja palvelimistaan tai estää pääsyn palvelimilleen tai muuttaa tai poistaa tuotetarjouksia tai palveluita mistä tahansa syystä, jonka Sonos tai mainitut kolmannet osapuolet katsovat milloin tahansa aiheelliseksi oman riittävän harkintansa mukaan ilman erillistä ilmoitusta.

LISENSSI- JA TAKUUSOPIMUS

5. OHJELMISTO

- a. Ohjelmisto. Sonos, Inc. on antanut sinulle vain tämän sopimuksen ehtojen mukaisen käyttöoikeuden tähän ohjelmistoon sellaisena kuin se on sisällytetty tuotteeseen tuotteiden,

asiakirjojen, käyttöliittymien, sisällön, kirjasinten ja kaiken tuotteen mukana toimitetun tiedon ("alkuperäinen tuoteohjelmisto") käyttämistä varten ja sellaisena kuin sitä voidaan päivittää tai korvata ominaisuuksien parannuksilla, ohjelmiston päivityksillä tai järjestelmän palautusohjelmistoilla, jotka Sonos tarjoaa ("tuoteohjelmistopäivitykset") joko luettavassa muistissa, muissa tietovälineissä tai missä tahansa muussa muodossa (alkuperäisen tuotteen ohjelmisto- ja tuoteohjelmistopäivityksistä käytetään yhteisesti nimitystä "tuoteohjelmisto" tai "ohjelmisto"). Sonos, Inc. ei ole myynyt sinulle tätä ohjelmistoa. Selvyiden vuoksi ohjelmisto sisältää Sonos-sovelluksen (käytetään yhdessä nimitystä "Sonos-sovellus" tai "Sovellus"), joka tarkoittaa kaikkia Sonosin kehittämiä Sonos-sovelluksia (esim. mobiili- tai työpöytäsovellus), joka tarjoaa pääsyn tuotteisiin ja/tai palveluihin, Sonosin asetuksiin, Sonosiin, liittyvään sisältöön ja muihin ominaisuuksiin ja palveluihin, mukaan lukien pääsyn kolmannen osapuolen sisältöön ja teknologiaan. Annat suostumuksesi siihen, että tätä sopimusta sovelletaan kaikkiin tuotteisiin, palveluihin ja Sonos-sovellukseen, joka mahdollisesti on sisäänrakennettuna tuotteessasi, paitsi jos kyseiseen sovellukseen liittyy erillinen lisenssi, jolloin annat suostumuksesi siihen, että sen lisenssin käyttöehdot ovat voimassa sovellusta käytettäessä.

- b. Ohjelmistopäivitykset.** Sonosilla ei ole velvollisuutta toimittaa päivityksiä tai parannuksia mihinkään tuotteen tai palveluiden osaan. Sonos voi oman harkintansa mukaan tarjota tulevia tuoteohjelmistopäivityksiä. Jos Sonos toimittaa tällaisen päivityksen tai parannuksen, kyseisiä päivityksiä tai parannuksia ja niihin liittyviä asiakirjoja pidetään tuotteena. Tuotteen ohjelmistopäivitykset, jos sellaisia on, eivät välttämättä sisällä kaikkia olemassa olevia ohjelmiston ominaisuuksia tai uusia ominaisuuksia, jotka Sonos julkaisee uusille tai muille tuotemallille. Tämän sopimuksen ehdot koskevat kaikkia Sonosin toimittamia tuoteohjelmistopäivityksiä, paitsi jos tällaiseen tuoteohjelmistopäivitykseen liittyy erillinen sopimus, jolloin asiakas sitoutuu siihen, että tämän sopimuksen ehdot ovat voimassa. Katso lisätietoja tuotteiden tietoturva- ja ohjelmistopäivityksistä [alustamme tietoturvasivulta](#).
- c. Automaattiset ohjelmistopäivitykset.** Saatamme ajoittain kehittää korjauksia, virhekorjauksia, päivityksiä, parannuksia ja muita muutoksia tuotteen ja/tai palveluiden suorituskyvyn parantamiseksi. Ne voidaan asentaa automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta. Ellet poista automaattisia tuoteohjelmistopäivityksiä käytöstä, tuotteesi tarkistaa Sonosilta säännöllisesti tuoteohjelmiston päivityksien varalta, ja jos päivitys on saatavilla, päivitys lataa ja asentaa sen automaattisesti tuotteeseesi. Käyttämällä tuotetta ja/tai palvelua hyväksyt, että Sonos voi ladata ja asentaa automaattisia tuoteohjelmistopäivityksiä tuotteeseesi, ellet ole poistanut automaattisia tuoteohjelmistopäivityksiä käytöstä. Voit ottaa automaattiset tuoteohjelmistopäivitykset pois käytöstä milloin tahansa siirtymällä Sonos-sovelluksen asetuksiin.

6. LISENSSIN MYÖNTÄMINEN

- a.** Tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti Sonos myöntää sinulle maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän, henkilökohtaisen lisenssin (ilman oikeutta alilisenssiin). Voit: (i) käyttää tuotteeseen kuuluvaa ohjelmistoa käyttäaksesi tuotetta, palveluita, ja (ii) käyttää Sonbos-sovelluksen ohjelmiston osia missä tahansa omistamassasi tietokoneessa tai mobiililaitteessa käyttöehtojen voimassaoloaikana. Et saa siirtää ohjelmistoa mihinkään muuhun tietokoneeseen tai muuten poistaa ohjelmistoa tuotteesta.
- b.** Sitoudut olemaan kopioimatta, muokkaamatta, palauttamatta, avaamatta tai purkamatta tuotetta siinä laajuudessaan kuin tällainen rajoitus ei ole laissa kiellettyä. Tässä myönnettyä rajoitettua lisenssiä lukuun ottamatta Sonosille ja sen tavarantoimittajille jäävät kaikki oikeudet, nimet ja omistus kaikkiin maailmanlaajuisiin immateriaalioikeuksiin, jotka liittyvät tuotteisiin, palveluihin ja ohjelmistoon. Sonos pidättää itsellään kaikki muut oikeudet.
- c.** Tunnistat ja hyväksyt, että tuotteen luomiseen sisällytetty ja käytetty tekniikka ovat Sonosin arvokkaita liikesalaisuuksia, immateriaalioikeuksien alaista omaisuutta ja osaamista. Siltä osin kuin saat itsellesi kyseisiä liikesalaisuuksia ja/tai immateriaalioikeuksien alaista materiaalia, tuotteen valtuutettuun käyttöön tällaisten liikesalaisuuksien ja/tai immateriaalioikeuksien osalta, et

paljasta niitä kolmansille osapuolille. Sonos-tuotteet ovat myös suojattu yhdellä tai useammalla patentilla. Katso lisätietoja kohdasta: www.sonos.com/legal/patents.

7. SOPIMUSJAKSO

- a. Voit irtisanoa tämän sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla Sonosille, lopettamalla tuotteen käytön ja poistamalla ohjelmiston kolmannen osapuolen tietokonelaitteesta.
- b. Tämä sopimus päättyy automaattisesti, jos rikot mitään sen ehtoja.
- c. Luvut 6(b), 8, 9, 10(d), 11 ja 13 pysyvät voimassa mistä tahansa syystä tapahtuneen irtisanomisen tai päättymisen jälkeenkin.

8. TEKIJÄNOIKEUSLAKIEN NOUDATTAMINEN

- a. Sonos noudattaa Yhdysvaltain ja kansainvälisiä tekijänoikeuslakeja sekä myönnetyn lisenssin ehtoja, ja sinä suostut tekemään samoin.
- b. Hyväksyt, että sellaisen musiikin tai muun sisällön luvaton kopiointi tai jakelu, jota käytetään tuotteen ("sisältö") avulla, on kielletty näiden tekijänoikeuksien nojalla, ja hyväksyt sen, ettet kopioi tai levitä suoraan tai välillisesti mitään sisältöä ilman asianomaisen tekijänoikeuden haltijan (haltijoiden) kirjallista lupaa.
- c. Sitoudut korvaamaan Sonosin ja sen lisenssinantajien vahingot ja suojaamaan heitä vaatimuksilta, oikeudenkäynneiltä, tappioilta, vahingoilta, vastuulta, kustannuksilta ja maksuilta, jotka aiheutuvat Sonosille tai sen lisenssinantajille sillä perusteella, että olet noudattanut tämän luvun 8 ehtoja.

9. YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

- a. Sonos on laatinut tietosuojalausunnon ilmoittaakseen Sonosin käytännöistä liittyen käsittelemiemme henkilötietojen keräämiseen, käyttöön, paljastamiseen ja suojaamiseen. Löydät tähän sopimukseen sisältyvän Sonosin tietosuojalausunnon osoitteesta www.sonos.com/legal/privacy.
- b. Käyttämällä Sonos-tuotetta ja/tai -palveluita hyväksyt tietosuojalausunnon ehdot. Henkilökohtaisia tietojasi käsitellään aina Sonosin tietosuojalausunnon mukaisesti. On tärkeää, että luet ja ymmärrät tietosuojalausunnon ehdot.
- c. Jos sinulla on kysyttävää tietosuojalausunnostamme, ota meihin yhteyttä osoitteella privacy@sonos.com.

10. TAKUU JA VASTUUVAPAUTUSLAUSEKE

- a. Takuu. Tässä luvussa 10 esitettyjen ehtojen mukaisesti Sonos takaa sinulle, että tuotteessa ei ilmene materiaali- ja valmistusvirheitä kahden (2) vuoden ajan tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä.
- b. SONOS EI TAKAA, ETTÄ TUOTE TOIMII HÄIRIÖTTÖMÄSTI TAI ETTÄ SE EI OLE VIRHEETÖN TAI ETTÄ KAIKKI VIRHEET JA PUUTTEET VOIDAAN KORJATA; ETTÄ OHJELMISTON SISÄLTÄMÄT TOIMINNOT, OMINAISUUDET TAI PALVELUT, MUKAAN LUKIEN KOLMANNEN OSAPUOLEN OMINAISUUDET JA PALVELUT, TÄYTTÄVÄT VAATIMUKSESI; ETTÄ KAIKKIA OMINAISUUKSIA, TOIMINTOJA TAI PALVELUJA TARJOTAAN EDELLEEN; ETTÄ TUOTEOHJELMISTO ON YHTEENSOPIVA TAI ETTÄ SE TOIMII MINKÄ TAHANSA KOLMANNEN OSAPUOLEN OHJELMISTON, SOVELLUKSEN TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUN KANSSA. JOS OLET KULUTTAJA, TÄMÄ TAKUU ON TÄYDENTÄVÄ EIKÄ VAIKUTA LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIISI. ELLEI LUVUSSA 10 (D) TOISIN MÄÄRÄTÄ JA JOLLEI PAKOLLISISTA KULUTTAJANSUOJALAEISTA MUUTA JOHDU, SONOSIN YKSINOMAINEN VASTUU JA AINOA KORVAUSKEINO EDELLÄ MAINITUN TAKUUN RIKKOMISESTA ON SONOKSEN HARKINNAN MUKAAN KORJATA TAI VAIHTAA TUOTE, TAI JOS KUMPIKAAN EDELLÄ MAINITUISTA EI OLE KOHTUUEDELLA TOTEUTETTAVISSA, HYVITTÄÄ MAKSAMASI SUMMA VÄHENNETTYNÄ AIEMPAAN KÄYTTÖÖN PERUSTUVILLA MAKSUIILLA;

- c. Rajoitukset. Edellä mainittu takuu ei koske tuotteen ongelmia siltä osin kuin ne johtuvat seuraavista syistä: (i) olet laiminlyönyt Sonosin tarjoamaan tuotteeseen tehtävät vian- tai virheenkorjaukset; (ii) tuotteen käyttö sellaisella tavalla, johon sitä ei ole suunniteltu tai ei ole hyväksytty tämän sopimuksen mukaisesti; tai (iii) tuotteen käyttö muiden tuotteiden tai laitteiden kanssa, joita Sonos ei ole toimittanut ja on ristiriidassa Sonosin toimittamien asiakirjojen kanssa.
- d. Vastuuvapautuslauseke. LUKUUN OTTAMATTA EDELLÄ NIMENOMAISESTI MAINITTUA, SONOS EI MYÖNNÄ TUOTTEELLE MUITA KUIN LAISSA TARKOITETTUA TAKUITA. TÄTEN SONOS JA SEN TOIMITTAJAT KIELTÄVÄT NIMENOMAISESTI KAIKKI MUUT TAKUUT JA EHDOT. OTAT ITSELLESI KAIKEN VASTUUN SELLAISEN TUOTTEEN VALINNASTA, JOLLA VOIT SAAVUTTA TAVOITTELEMASI TULOKSET SEKÄ TUOTTEEN ASENTAMISESTA JA KÄYTÖSTÄ. TUOTTEEN OHJELMISTOJEN ASENTAMINEN VOI VAIKUTTA KOLMANSIEN OSAPUOLTEN OHJELMISTOJEN, SOVELLUSTEN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUIDEN, SAMOIN KUIN MUIDEN SONOS-TUOTTEIDEN JA/TAI -PALVELUJEN SAATAVUUTEEN JA KÄYTETTÄVYYTEEN. MIKÄÄN SONOSIN TAI SEN VALTUUTTAMAN EDUSTAJAN ANTAMA SUULLINEN TAI KIRJALLINEN TIETO TAI NEUVO EI MUODOSTA TAKUUTA.

11. VASTUUNRAJOITUS

- a. SONOS TAI SEN TAVARANTOIMITTAJAT EIVÄT OLE LAIN MUKAAN MISSÄÄN TILANTEESSA VASTUUSSA MISTÄÄN VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN SATUNNAISET, ERITYISET, VÄLILLISET, YKSITTÄISET TAI EPÄSUORAT VAHINGOT, MUKAAN LUKIEN MUUN MUASSA KUSTANNUKSET, TIETOJEN MENETYS, TUOTON MENETYS, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMINEN, LIIKETOIMINTATIETOJEN MENETYS TAI MUU RAHALLINEN MENETYS, JOKA JOHTUU TUOTTEEN JA/TAI PALVELUIDE KÄYTÖSTÄ (TAI KYVYTTÖMYYDESTÄ KÄYTTÄÄ SITÄ), RIIPPUMATTA VAHINGON AIHEUTUMISEN SYYSTÄ TAI VASTUUSEEN LIITTYVÄSTÄ VÄITTEESTÄ.
- b. SONOSIN KOKONAI SVASTUU SINULLE KAIKISTA VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT YHDESTÄ TAI USEAMMASTA SYYSTÄ, EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE SUUREMPI KUIN SUMMA, JONKA SINÄ OLET TUOTTEESTA MAKSANUT, ELLEI LAKI MUUTA VAADI.
- c. Luvun 11 rajoituksia sovelletaan myös, jos Sonos, sen toimittajat tai jälleenmyyjät ovat saaneet tiedon mahdollisesta vahingosta tai tavasta, jonka mukaisesti aiot käyttää tuotetta. Näitä rajoituksia sovelletaan, vaikka rajoitetun korjaustoimen keskeinen tarkoitus olisi epäonnistunut. Hyväksyt, että nämä rajoitukset perustuvat kohtuulliseen riskinjakoon.
- d. Tämän luvun 11 mukainen rajoitus ei koske vahinkoja, jotka johtuvat Sonosin osalta tahallisesta väärinkäytöksestä tai törkeästä huolimattomuudesta. Tämän luvun 11 rajoituksia ei sovelleta edelleen vahinkoihin, jotka johtuvat ihmishenkien menetyksistä tai henkilövahingoista, jotka aiheutuvat tahallisesta väärinkäytöstä tai huolimattomuudesta tai sopimuksen rikkomisesta Sonosin tai sen johtajien toimesta tai minkä tahansa kolmannen osapuolen kanssa, jota Sonos on käyttänyt täyttääkseen sopimusveloitteensa sinua kohtaan. Tuotevastuun osalta tässä luvussa 11 olevia rajoituksia sovelletaan vain siinä määrin kuin tuotevastuuta koskevat pakolliset säännöt sallivat.
- e. Tämän luvun 11 rajoitukset eivät vaikuta sinun lakisääteisiin oikeuksiisi kuluttajana.

12. KORVAUSVASTUU RIKKOMUKSESTA

- a. Korvausvastuu. Sonos puolustautuu tai ratkaisee minkä tahansa esityksen, vaatimuksen, oikeusjutun, toimenpiteen tai kanteen ("Kanne") sinua vastaan siltä osin kuin tällainen vaatimus perustuu väitteeseen, että jokin osa tuotteesta ja/tai palveluista, sellaisina kuin ne on toimitettu sinulle tämän sopimuksen mukaisesti ja käytetty tässä sopimuksessa valtuutetulla tavalla, loukkaa jonkin kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia tai paljastaa tällaisen kolmannen osapuolen liikesalaisuuksia edellyttäen, että: (i) annat Sonosille täsmällisen kirjallisen ilmoituksen vaatimuksesta, (ii) annat Sonosille yksinomaisen valtuuden valvoa ja ohjata tämän vaatimuksen puolustamista tai sovittelua ja (iii) annat Sonosille kaiken tarvittavan tiedon ja tuen vaatimukseen liittyen Sonosin vastatessa kustannuksista (lukuun ottamatta ajankäyttösi arvoa). Sonos maksaa

kaikki sovittelusummat, vahingot ja kustannukset, joiden lopulta katsotaan liittyvän tähän vaatimukseen. Voit osallistua vaatimuksen puolustamiseen omalla kustannuksellasi. Sonos ei vastaa mistään kustannuksista tai maksuista, jotka ovat syntyneet ennen sen etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

- b.** Korvausvastuun rajoitus. Edellä esitetystä huolimatta Sonos ei ole vastuussa vaatimuksesta siltä osin, kuin sen perusteena on: (i) minkä tahansa tuotteen käyttö yli kolmekymmentä (30) päivää sen jälkeen, kun Sonos on ilmoittanut sinulle kirjallisesti, että tuotteen jatkuva käyttö voi johtaa tällaiseen vaatimukseen ja tarjoaa sinulle kaiken tuotteen jatkokäytön lopettamisen vastineena tuotteesta maksamaasi hintaa vähennettynä aikaisempaan käyttöön liittyvällä maksuosuudella; (ii) tuotteen tai sen osan yhdistäminen muihin laitteisiin tai tuotteisiin, joita Sonos ei ole toimittanut, kun vaatimus olisi voitu välttää, jos tuotteita ei olisi yhdistetty näin; tai (iii) muiden kuin tämän sopimuksen nojalla sallittujen tuotteiden käyttö.
- c.** Kokonaisvastuu. TÄMÄN LUVUN 12 EDELLÄ MAINITUISSA EHDOISSA ILMOITETAAN SONOSIN KOKONAISVASTUUN JA VELVOITTEET SEKÄ SINUN SAAMASI YKSINOMAINEN KORVAUS, JOKA LIITTYY MIHIN TAHANSA TODELLISEEN TAI VÄITETTYYN TUOTTEEN IMMATERIAALIOIKEUDEN RIKKOMUKSEEN TAI VÄÄRINKÄYTTÖKSEEN.

13. MUUTA

- a.** Vientivalvonta. Hyväksyt, että tuotteeseen voidaan soveltaa vientivalvontaa koskevaa lakia ja määräyksiä sen lainkäyttövaltion alueella, josta olet ostanut tuotteen, ja vakuutat, että noudatat kaikissa suhteissa näitä lakeja ja määräyksiä. Et saa käyttää tai muuten viedä tai viedä edelleen tuotteita, paitsi Yhdysvaltojen lain ja sen lainkäyttöalueen lakien mukaan, jossa tuote on hankittu.
- b.** Sovellettava lainsäädäntö ja asema. Tätä sopimusta säännellään ja tulkitaan Alankomaiden lainsäädännön mukaisesti, ja Yhdistyneiden Kansakuntien yleissopimus tavaroiden kansainvälisestä kaupasta on nimenomaisesti poissuljettu. Jos olet kuluttaja ja vakainainen asuinpaikkasi on EU:ssa tai Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Sveitsissä, Norjassa, Islannissa tai Liechtensteinissa, olet lisäksi sen suojan alainen, jota sinulle annetaan asuinmaasi lainsäädännön pakollisilla säännöksillä. Hyväksyt yhdessä Sonosin kanssa alistumisen Alankomaiden tuomioistuimille, jotka eivät ole yksinomaisia, mikä tarkoittaa, että voit nostaa tähän sopimukseen perustuvan kanteen kuluttajansuojaoikeuksien toteuttamiseksi Alankomaissa, Sveitsissä ja Norjassa, Islannissa, Liechtensteinissa tai siinä EU-maassa, jossa asut. Jos asut EU:ssa, Euroopan komissio tarjoaa verkkovälitteisen riitojenratkaisualustan, johon pääset täältä: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Jos sinulla on asiaa meille, ota meihin yhteyttä.
- c.** Koko sopimus. Tämä sopimus muodostaa sinun ja Sonosin välisen koko sopimuksen kyseessä olevaan aihepiiriin liittyen ja korvaa kaikki aikaisemmat suulliset tai kirjalliset yhteisymmärrykset, tiedonannot tai sopimukset, joita ei ole erikseen sisällytetty tähän yhteyteen.
- d.** lntautuminen. Jos jokin tämän sopimuksen ehto todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi tuomioistuimen asetuksen tai päätöksen nojalla, tämän sopimuksen muut osat ovat voimassa ja täytäntöönpanokelpoisia niiden ehtojen mukaisesti.
- e.** Ei oikeudensiirtoa. Et voi siirtää tätä sopimusta tai siinä mainittuja oikeuksia tai velvoitteita lainkäytön tai muun perusteen nojalla ilman Sonosin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Mikä tahansa yrittämäsi oikeudensiirto ilman etukäteen annettua kirjallista suostumusta on mitätön.
- f.** Yhteenveto laillisista oikeuksista. Meillä on laillinen velvollisuus toimittaa tämän sopimuksen mukaisia tuotteita.
- g.** Sonosin ilmoitukset. Kun käytät Sonos-tuotetta ja/tai palveluita tai lähetät meille sähköpostia, kommunikoit kanssamme sähköisesti. Me kommunikoimme kanssasi sähköisesti monin tavoin, kuten sähköpostitse, sovelluksen sisäisillä viesteillä ja/tai palvelu-ilmoituksilla tai lähettämällä viestejä tai viestintää Sonos-verkkosivustolle tai muiden Sonos-palveluiden kautta. Sonos voi toimittaa sinulle tuotetta tai palveluja koskevia ilmoituksia, mukaan lukien muutokset näihin ehtoihin, sähköpostitse Sonos-tilisi sähköpostiosoitteeseen (ja/tai muuhun tiliin liittyvään

vaihtoehtoiseen sähköpostiosoitteeseen, jos sellainen on), Sonos-sovelluksen kautta tai web-sivustollamme ja/tai palvelussa julkaistavalla ilmoituksella. Jos Sonosin on otettava sinuun yhteyttä koskien tuotettasi ja/tai palveluasi, suostut vastaanottamaan ilmoitukset sähköpostitse tai muuten tässä sopimuksessa määritellyllä tavalla. Sopimustarkoituksessa hyväksyt, että kaikki ilmoitukset, paljastukset ja muut sähköisesti toimittamasi viestit täyttävät kaikki lakisääteiset vaatimukset, joiden mukaan tällainen viestintä on oltava kirjallista, jollei pakolliset sovellettavat lait erikseen vaadi erilaista viestintää. Tiedusteluja tai kysymyksiä tästä sopimuksesta voit lähettää sähköpostitse osoitteeseen <http://support.sonos.com>.