

**SONOS, INC.**  
**CONDIZIONI D'USO E CONTRATTO DI LICENZA E GARANZIA**

Ultimo aggiornamento: giugno 2024

Il presente contratto è stipulato tra te (“Tu”, “Te”, “Ti”, “Tuo”, “Tuoi”, “Tua” e “Tue”), Sonos, Inc. e le relative Società consociate (“Sonos”, “noi”, “ci”, “nostro”, “nostri”, “nostra” e “nostre”). Prima di usare i prodotti e/o servizi Sonos, leggi le “Condizioni d’uso”, il “Contratto di licenza e garanzia” e le altre condizioni applicabili menzionate nel presente documento (denominati collettivamente “Contratto”). Per scoprire come raccogliamo ed elaboriamo i Tuoi dati personali, consulta la nostra “Informativa sulla privacy”.

Questo Contratto regola l’utilizzo da parte Tua di tutti i prodotti Sonos acquistati ora o in futuro, compresi hardware, software, applicazioni, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle per dispositivi mobili e computer desktop, e relativi firmware e documenti (collettivamente, “Prodotti”), e servizi come Sonos Radio e Sonos Voice Control (collettivamente, “Servizi”), a Te forniti da Sonos.

**È importante che Tu legga e comprenda le condizioni di questo Contratto prima di procedere all’acquisto, al download, alla registrazione e/o ad altri utilizzi del Prodotto e/o dei Servizi Sonos.**

Acquistando, scaricando, registrandoti e/o usando in altro modo il Prodotto e/o i Servizi Sonos, dichiari di avere almeno 18 anni di età, di avere il diritto e di essere autorizzato a vincolarti o a vincolare la Tua azienda legalmente (in base al caso) e accetti di essere vincolato alle condizioni di questo Contratto. Se non accetti tutte queste condizioni o non puoi rendere tali dichiarazioni, non acquistare, scaricare, registrarti o usare in altro modo il Prodotto e/o i Servizi Sonos.

## **CONDIZIONI D'USO**

### **1. ETÀ**

- a.** Non vendiamo prodotti acquistabili da minori.
- b.** Non raccogliamo, usiamo o divulghiamo consapevolmente dati personali di minori di 16 anni o dell’età minima equivalente nella giurisdizione di pertinenza. Se hai meno di 16 anni, puoi usare i Prodotti e/o i Servizi solo con la collaborazione e il consenso di un genitore o tutore.

### **2. ACCOUNT SONOS, REQUISITI DI SISTEMA, DISPOSITIVI COMPATIBILI E UTILIZZO**

- a.** Per utilizzare il Prodotto e/o i Servizi può essere necessario inserire una combinazione univoca di nome utente e password (“Credenziali di accesso”). Se per usare un Prodotto e/o un Servizio sono necessarie le Credenziali di accesso, durante la procedura di configurazione l’App Sonos Ti chiederà di creare un account e di registrare il Prodotto su Sonos. La registrazione prevede la creazione da parte Tua di un account Sonos (“Account Sonos”). È Tua responsabilità tutelare la riservatezza e la sicurezza delle Credenziali di accesso. Registrandoti, accetti di essere pienamente responsabile di tutte le attività svolte con l’Account Sonos. Potremmo supporre che tutte le comunicazioni che riceviamo dal Tuo Account Sonos provengano da Te.
- b.** Alcuni Prodotti e/o Servizi Sonos potrebbero non offrire prestazioni adeguate in assenza di un Account Sonos e di una rete Wi-Fi domestica funzionante dotata di una connessione Internet affidabile con una larghezza di banda sufficiente e/o una connessione Bluetooth. Per l’uso di alcuni o di tutti i Prodotti e/o Servizi potrebbero essere necessari prodotti hardware e/o elementi tecnologici di terze parti, ad esempio un dispositivo compatibile (computer portatile, tablet, telefono cellulare, ecc.) con accesso all’app Sonos. È Tua responsabilità verificare di avere a disposizione tutti gli elementi necessari e che siano compatibili e correttamente configurati. Con il Tuo consenso, Sonos può usare il Bluetooth sul Tuo dispositivo di terze parti compatibile senza

previa notifica, ma nel rispetto delle impostazioni di tale dispositivo, per favorire il corretto funzionamento del Prodotto e/o dei Servizi e attivare determinate funzionalità.

- c. Alcune funzionalità dei Prodotti e/o Servizi Ti consentiranno di usare contenuti, servizi e tecnologie di terze parti (“Contenuti e tecnologie di terze parti”). L’uso di tali Contenuti e tecnologie di terze parti mediante i Prodotti e/o i Servizi è soggetto alle rispettive condizioni d’uso e informative sulla privacy. Prima di attivarli sui Tuoi Prodotti Sonos, Ti consigliamo di leggere con attenzione le condizioni previste da tali terze parti.
- d. Riconosci che molte funzionalità del Prodotto e dei Servizi, come i Contenuti e tecnologie di terze parti, trasmettono i dati tramite Wi-Fi e potrebbero influire sul costo del Tuo piano dati, e di essere responsabile di tale costo.
- e. Sonos Radio, il nostro servizio radio in streaming, è soggetto inoltre ai Termini e condizioni d’uso di Sonos Radio (“Termini di Sonos Radio”), consultabili alla pagina: [www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms](http://www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms), e compresi nel presente contratto. Usando Sonos Radio, accetti le Condizioni d’uso del servizio.
- f. Servizio Sonos Voice Control (“SVC”). Puoi usare il servizio Sonos Voice Control (“SVC”) soltanto su o tramite i Prodotti Sonos con SVC e unicamente a scopo personale e non commerciale. Per attivare il servizio SVC sono necessari un Prodotto Sonos con SVC e la connessione a una rete Wi-Fi. Successivamente, per utilizzare il servizio SVC dovrai avere a disposizione la connessione Wi-Fi o Bluetooth. Il servizio SVC potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche o su tutti i Prodotti Sonos. Fai clic qui per scoprire dove e su quali Prodotti è attualmente disponibile il servizio SVC. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Sonos utilizza i tuoi dati (compresi quelli personali) per attivare il servizio SVC, consulta la nostra Informativa sulla Privacy.

### **3. INFORMATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI DI TELEMETRIA E CONSENSO ALL’USO DEI DATI**

Vogliamo assicurarci che tu comprenda adeguatamente come funzionano i nostri Prodotti e quali dati raccogliamo per migliorare la tua esperienza. Quando usi i nostri Prodotti, raccogliamo alcuni dati di telemetria per migliorare le prestazioni del dispositivo e fornirti il miglior servizio possibile. Perché il Software di alcuni Prodotti possa offrire le relative funzionalità, compresi Contenuti e tecnologie di terze parti, potrebbe dover acquisire informazioni dal Tuo Prodotto. Quando accendi oppure attivi e/o usi in altro modo queste funzionalità, compresi Contenuti e tecnologie di terze parti, alcuni dati di utilizzo potrebbero essere elaborati da Sonos e/o condivisi con terze parti. Hai il diritto di accedere ai dati che raccogliamo, correggerli ed eliminarli, come indicato nella nostra [Informativa sulla privacy](#). Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati, consulta l’[Informativa sulla privacy](#), dove forniamo informazioni dettagliate sulle prassi di raccolta, utilizzo e conservazione dei dati e sulle misure che adottiamo per proteggerli.

### **4. CONTENUTI, TECNOLOGIE, SERVIZI E MATERIALI DI TERZE PARTI**

- a. Talvolta Sonos potrebbe offrire l’accesso a fornitori di contenuti di terze parti mediante il Prodotto. Inoltre, Sonos potrebbe garantire la compatibilità oppure offrire l’accesso attraverso il Prodotto ad alcuni servizi o tecnologie di terze parti, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, determinati formati di file o codec. Sonos si riserva il diritto di interrompere l’accesso e/o di non garantire più la compatibilità con i servizi, contenuti o tecnologie di terze parti per qualunque motivo.
- b. Il Software dei Prodotti potrebbe attivare oppure offrire l’accesso a contenuti, funzionalità e servizi di terze parti, come servizi musicali, controllo vocale e altri servizi di terze parti (denominati collettivamente “Servizi di terze parti”). Per l’uso di questi Servizi di terze parti potrebbe essere necessaria la connessione Internet, e l’uso di alcuni Servizi di terze parti potrebbe essere subordinato al Tuo consenso a ulteriori condizioni e soggetto a costi aggiuntivi.
- c. Sei consapevole del fatto che usando i Servizi di terze parti sul Prodotto Sonos potresti imbatterti

in contenuti che possono essere considerati offensivi, indecenti o sgradevoli, che tali contenuti potrebbero o meno essere identificati come espliciti, e che i risultati delle ricerche potrebbero generare automaticamente e non intenzionalmente riferimenti a materiale sgradevole. Tuttavia, accetti di usare i Servizi di terze parti a Tuo esclusivo rischio e che Sonos, le sue società consociate, i suoi agenti, preponenti o licenzianti declinano ogni responsabilità nei Tuoi confronti in caso di contenuti che potrebbero essere considerati offensivi, indecenti o sgradevoli.

- d. Alcuni Servizi di terze parti possono mostrare, contenere o mettere a disposizione contenuti, dati, informazioni, applicazioni o materiali di altre terze parti (“Materiali di terze parti”) oppure fornire collegamenti ad alcuni siti web di terze parti. Usando Servizi di terze parti, riconosci e accetti che Sonos non è tenuta a esaminare o valutare i contenuti, l’accuratezza, la completezza, la tempestività, la validità, il rispetto del copyright, la legalità, la decenza, la qualità o qualsiasi altro aspetto di tali Materiali di terze parti. Sonos, i suoi dirigenti e le relative società consociate e controllate non garantiscono né promuovono Materiali o siti web di terze parti oppure altri materiali, prodotti o servizi di terze parti e declinano ogni responsabilità in merito nei Tuoi confronti o nei confronti di qualsiasi altra persona. I Materiali di terze parti e i collegamenti ad altri siti web sono forniti esclusivamente per Tua comodità.
- e. I Servizi di terze parti e i Materiali di terze parti raggiungibili tramite collegamento, mostrati o accessibili in altri modi tramite i Prodotti non sono disponibili in tutte le lingue e in tutti i Paesi o le aree geografiche. Sonos non garantisce che tali Servizi di terze parti e Materiali di terze parti siano appropriati o disponibili in una determinata zona. Se sceglierai di usare o accedere a tali Servizi di terze parti e Materiali di terze parti, prenderai questa decisione esclusivamente di Tua iniziativa e sarai responsabile della conformità a qualsiasi legge vigente in materia, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi locali.
- f. Sonos si riserva il diritto di modificare, sospendere, rimuovere, disattivare o interrompere l’accesso a uno o più Contenuti e tecnologie di terze parti, Servizi e/o Materiali di terze parti in qualsiasi momento, per qualunque motivo e senza preavviso. Sonos non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile della rimozione o della disattivazione dell’accesso a tali Servizi di terze parti e/o Materiali di terze parti. Sonos potrebbe, inoltre, imporre limiti all’uso o all’accesso ad alcuni Servizi di terze parti e/o Materiali di terze parti senza alcun preavviso o responsabilità.
- g. Sonos non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito alla scelta, alla compatibilità e/o all’accesso continuativo a Servizi di terze parti e/o Materiali di terze parti.
- h. Sonos non dichiara e non garantisce che uno o più Servizi di terze parti e/o Materiali di terze parti saranno accessibili, disponibili, parzialmente o completamente funzionanti per un qualsiasi arco di tempo.
- i. Il fatto che un determinato Servizio di Terze Parti e/o Materiale di Terze Parti sia visibile o venga menzionato sulla confezione di un Prodotto o sul materiale di marketing non equivale a dichiarare che tale Servizio di Terze Parti e/o Materiale di Terze Parti sarà accessibile, disponibile, parzialmente o completamente funzionante per un qualsiasi arco di tempo.
- j. Sonos e i fornitori di Servizi di terze parti che offrono servizi, tecnologie o contenuti accessibili mediante il Prodotto si riservano il diritto di rimuovere i dati dai loro server o di impedire l’accesso ai loro server o di modificare o eliminare prodotti o servizi per qualsiasi motivo ritenuto sufficiente a esclusiva discrezione di Sonos o delle suddette Terze parti in qualsiasi momento e senza preavviso.

## CONTRATTO DI LICENZA E GARANZIA

### 5. SOFTWARE

- a. Software. Il software integrato nel Prodotto ai fini del funzionamento dei Prodotti, dei documenti, delle interfacce, dei contenuti, dei caratteri e di tutti i dati inclusi nel Tuo Prodotto (“Software originale del prodotto”), aggiornato o sostituito tramite miglioramenti delle funzionalità, aggiornamenti software o software di ripristino del sistema forniti da Sonos (“Aggiornamenti

software del prodotto”), siano essi in memoria di sola lettura, su qualsiasi altro mezzo o in qualsiasi altra forma (il Software originale del prodotto e gli Aggiornamenti software del prodotto sono denominati collettivamente “Software del prodotto” o “Software”), Ti è concesso in licenza, non venduto, da Sonos, Inc. esclusivamente per l’uso consentito dalle condizioni di questo Contratto. Per chiarezza, il termine Software comprende l’Applicazione Sonos (collettivamente denominata “App Sonos” o “App”), ovvero tutte le applicazioni Sonos (ad esempio l’App per dispositivi mobili o per desktop) sviluppate da Sonos che danno accesso al Prodotto e/o ai Servizi, alle impostazioni di Sonos, ai contenuti relativi a Sonos e ad altre funzionalità e servizi, compreso l’accesso a Contenuti e tecnologie di terze parti. Accetti che le condizioni di questo Contratto si applichino a qualsiasi Prodotto e Servizio, all’App Sonos eventualmente integrata nel Tuo Prodotto, a meno che tale App non sia dotata di una licenza distinta, nel qual caso accetti che le condizioni di tale licenza regolino il Tuo utilizzo di quell’App.

- b.** Aggiornamenti software. Sonos non sarà in alcun modo obbligata a fornire aggiornamenti o upgrade relativi a qualsiasi aspetto del Prodotto o dei Servizi. A sua discrezione, in futuro Sonos potrebbe mettere a disposizione Aggiornamenti software del prodotto. Nel caso in cui Sonos fornisca tale aggiornamento o upgrade, esso e qualsiasi documento correlato saranno considerati il Prodotto. Gli eventuali Aggiornamenti software del prodotto potrebbero non includere necessariamente tutte le funzionalità software esistenti o nuove funzionalità lanciate da Sonos per altri modelli di Prodotto più recenti. Accetti che le condizioni di questo Contratto regolino tutti gli Aggiornamenti software di prodotto forniti da Sonos a meno che questi ultimi non siano regolati da un contratto distinto, nel qual caso accetti quanto stabilito dalle condizioni di tale contratto. Per ulteriori dettagli sulla sicurezza dei Prodotti e sugli Aggiornamenti software, consulta la [pagina sulla sicurezza della piattaforma](#).
- c.** Aggiornamenti software automatici. Talvolta potremmo sviluppare patch, correzioni di bug, aggiornamenti, upgrade e altre modifiche per migliorare le prestazioni del Prodotto e/o dei Servizi. Questi elementi potrebbero essere installati automaticamente senza ulteriore preavviso. A meno che Tu non disattivi gli Aggiornamenti software del prodotto automatici, il Tuo Prodotto verificherà periodicamente la disponibilità di aggiornamenti Sonos per il Software del Prodotto e, in caso di disponibilità, l’aggiornamento sarà scaricato e installato automaticamente sul Tuo Prodotto. Usando il Prodotto e/o Servizio, accetti che Sonos possa scaricare e installare automaticamente Aggiornamenti software del prodotto sul Tuo Prodotto, a meno che Tu non abbia disattivato gli Aggiornamenti software del prodotto automatici. Puoi disattivare gli Aggiornamenti software del prodotto automatici in qualsiasi momento nella scheda Impostazioni dell’App Sonos.

## 6. CONCESSIONE DELLA LICENZA

- a.** In base ai termini e alle condizioni del presente Contratto, Sonos Ti concede una licenza internazionale, non esclusiva, non trasferibile e personale (senza diritto di cessione con sublicenza) di: (i) uso del Software integrato nel Prodotto ai fini del funzionamento del Prodotto e dei Servizi, e (ii) uso delle parti del Software relative all’Applicazione Sonos su qualsiasi computer o dispositivo mobile appartenente a Te o da Te controllato nel Periodo di validità. Non potrai trasferire il Software su altri dispositivi informatici o rimuoverlo in altro modo dal Prodotto.
- b.** Accetti di non copiare, modificare, sottoporre a reverse engineering o smontare il Prodotto nella misura in cui tale limitazione non sia vietata dalla legge. A eccezione della licenza limitata concessa nel presente documento, Sonos e i suoi fornitori conservano ogni diritto, titolo e interesse relativo ai diritti di proprietà intellettuale internazionale intrinseci dei Prodotti e Servizi, e del Software. Tutti gli altri diritti sono diritti riservati di Sonos.
- c.** Riconosci e accetti che le tecnologie integrate nel Prodotto e usate per creare lo stesso costituiscono l’insieme di preziosi segreti commerciali, proprietà intellettuale e know-how di Sonos. Nel caso in cui Tu entrassi in possesso, attraverso l’uso autorizzato del Prodotto, di un tale segreto commerciale e/o proprietà intellettuale, non li divulgherai a terze parti. I prodotti Sonos sono inoltre protetti da uno o più brevetti. Per ulteriori informazioni, visita la

## 7. PERIODO DI VALIDITÀ DEL CONTRATTO

- a. Puoi provvedere alla cessazione del presente Contratto in qualsiasi momento comunicandolo a Sonos, interrompendo l'uso del Prodotto e rimuovendo il Software dal Tuo dispositivo informatico di terze parti.
- b. Questo Contratto cesserà automaticamente qualora Tu violassi una qualsiasi delle sue condizioni.
- c. Le sezioni 6(b), 8, 9, 10(d), 11 e 13 rimarranno in vigore anche dopo la cessazione o scadenza, indipendentemente dal motivo.

## 8. CONFORMITÀ CON LE LEGGI SUL COPYRIGHT

- a. Sonos agisce in conformità con le leggi sul copyright statunitensi e internazionali e, relativamente alle licenze concesse con il presente documento, Ti impegni a fare lo stesso.
- b. Riconosci che la copia e la distribuzione non autorizzata di musica o altri contenuti accessibili tramite il Prodotto ("Contenuti") è vietata da tali leggi sul copyright e accetti di non copiare né distribuire, direttamente o indirettamente, uno o più Contenuti senza l'esplicita autorizzazione scritta dei titolari del copyright.
- c. Accetti di manlevare e tenere indenne Sonos e i suoi licenzianti da rivendicazioni, azioni legali, perdite, danni, responsabilità, costi e spese affrontati da Sonos e dai suoi licenzianti a seguito del Tuo mancato rispetto delle condizioni della presente sezione 8.

## 9. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

- a. Sonos ha redatto un'Informativa sulla privacy per informarti sulle prassi usate per raccogliere, usare, divulgare e proteggere i dati personali elaborati. L'Informativa sulla privacy di Sonos, integrata nel presente Contratto, è disponibile all'indirizzo [www.sonos.com/legal/privacy](http://www.sonos.com/legal/privacy).
- b. Usando il Prodotto e/o i Servizi Sonos, accetti le condizioni dell'Informativa sulla privacy. I Tuoi dati vengono costantemente elaborati in conformità all'Informativa sulla privacy di Sonos. È importante che Tu legga e comprenda le condizioni dell'Informativa sulla privacy.
- c. In caso di domande in merito all'Informativa sulla privacy, contattaci all'indirizzo [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## 10. GARANZIA ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ

- a. Garanzia. Conformemente alle condizioni stabilite nella Sezione 10, Sonos Ti garantisce che il Prodotto sarà privo di difetti materiali e di produzione per un periodo di due (2) anni dalla data dell'acquisto iniziale del Prodotto stesso.
- b. SONOS NON GARANTISCE CHE IL PRODOTTO FUNZIONERÀ ININTERROTTAMENTE O CHE SARÀ PRIVO DI ERRORI NÉ CHE TUTTI GLI ERRORI O I DIFETTI POSSANO ESSERE CORRETTI, CHE LE FUNZIONALITÀ O I SERVIZI OFFERTI, COMPRESI QUELLI DI TERZE PARTI, E CONTENUTI NEL SOFTWARE DEL PRODOTTO SODDISFERANNO LE TUE ESIGENZE; CHE LE FUNZIONALITÀ O I SERVIZI CONTINUERANNO A ESSERE DISPONIBILI; CHE IL SOFTWARE DEL PRODOTTO SARÀ COMPATIBILE O FUNZIONERÀ CON QUALSIASI SOFTWARE, APPLICAZIONE O SERVIZIO DI TERZE PARTI. SE SEI UN CONSUMATORE, QUESTA GARANZIA SI AGGIUNGE AI TUOI DIRITTI LEGALI SENZA MODIFICARLI. A ECCEZIONE DI QUANTO STABILITO NELLA SEZIONE 10 (D) E IN CONFORMITÀ CON QUALSIASI LEGGE A TUTELA DEL CONSUMATORE CHE STABILISCA IL CONTRARIO, L'UNICA RESPONSABILITÀ DI SONOS E L'UNICA MISURA CORRETTIVA A TE SPETTANTE PER LA VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA SARÀ, UNICAMENTE A DISCREZIONE DI SONOS, LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO O, NEL CASO IN CUI NESSUNA DI QUESTE SOLUZIONI SIA RAGIONEVOLMENTE PRATICABILE, IL RIMBORSO DELL'IMPORTO DA TE CORRISPOSTO, AL NETTO DI QUANTO IMPUTABILE ALL'USO DA TE EFFETTUATO IN PRECEDENZA;

- c. Limiti. La presente garanzia non comprende problemi del Prodotto risultanti da: (i) una non corretta implementazione da parte Tua di tutte le correzioni di bug ed errori del Prodotto messe a disposizione da Sonos, (ii) un uso del Prodotto diverso da quello per cui è stato progettato o non autorizzato dal presente Contratto o (iii) un uso del Prodotto in associazione ad altri prodotti o hardware non forniti da Sonos e incompatibile con la documentazione fornita da Sonos.
- d. Esonero da responsabilità. A ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO SOPRA, SONOS NON OFFRE ALCUNA GARANZIA RELATIVAMENTE AL PRODOTTO, SALVO QUELLE IMPLICITE PER LEGGE. CON IL PRESENTE DOCUMENTO, SONOS E I SUOI FORNITORI ESCLUDONO ESPRESSAMENTE QUALSIASI ALTRA GARANZIA E CONDIZIONE. TI ASSUMI OGNI RESPONSABILITÀ RELATIVA ALLA SCELTA DEL PRODOTTO COME STRUMENTO ADATTO AI TUOI SCOPI E ALL'INSTALLAZIONE E USO DEL PRODOTTO. L'INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE DEL PRODOTTO PUÒ INFLUIRE SULLA DISPONIBILITÀ E SULLA FRUIBILITÀ DI SOFTWARE APPLICAZIONI O SERVIZI DI TERZE PARTI, NONCHÉ DI ALTRI PRODOTTI E/O SERVIZI SONOS. NESSUNA INFORMAZIONE O CONSIGLIO FORNITO IN FORMA SCRITTA O ORALE DA SONOS O DA UN RAPPRESENTANTE SONOS AUTORIZZATO COSTITUIRÀ UNA GARANZIA.

## 11. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

- a. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, SONOS E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ IN CASO DI DANNI, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, DANNI DIRETTI, PARTICOLARI, INDIRECTI O PUNITIVI QUALI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, COSTI DI COPERTURA, PERDITA DI DATI, PERDITA DI PROFITTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI AZIENDALI O ALTRE PERDITE PECUNIARIE DERIVANTI DALL'USO DEL PRODOTTO E/O DEI SERVIZI (O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARLI), QUALUNQUE SIA LA CAUSA E A PRESCINDERE DALL'IPOTESI DI RESPONSABILITÀ.
- b. LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI SONOS NEI TUOI CONFRONTI PER TUTTI I DANNI RELATIVI A UNA O PIÙ CAUSE NON POTRÀ IN NESSUN CASO SUPERARE L'IMPORTO DA TE CORRISPOSTO PER IL PRODOTTO, SALVO DIVERSAMENTE DISPOSTO DALLA LEGGE.
- c. I limiti di cui alla Sezione 11 troveranno applicazione anche nel caso in cui Sonos, i suoi fornitori e i suoi rivenditori siano stati avvisati della possibilità di tali danni o di qualsiasi utilizzo da Te inteso. Tali limiti si applicheranno a prescindere dall'inefficacia dello scopo essenziale delle misure correttive limitate. Riconosci che tali limiti riflettono una ragionevole allocazione dei rischi.
- d. I limiti indicati nella Sezione 11 non saranno applicati ai danni derivanti da condotta illecita deliberata o negligenza grave da parte di Sonos. I limiti della Sezione 11 non saranno inoltre applicati ai danni derivanti da decesso o lesioni personali causati da condotta illecita deliberata, negligenza o inadempienza contrattuale da parte di Sonos, dei suoi dirigenti o di qualsiasi terza parte impiegata da Sonos per adempiere ai propri obblighi contrattuali nei Tuoi confronti. Relativamente alla responsabilità per danno da prodotti difettosi, i limiti di cui alla Sezione 11 si applicheranno solo nella misura consentita dalle norme imperative riguardanti tale responsabilità.
- e. I limiti indicati nella Sezione 11 non avranno alcuna ripercussione sui Tuoi diritti legali di consumatore.

## 12. INDENNITÀ PER VIOLAZIONE

- a. Indennità. Sonos si opporrà o adempierà qualsiasi rivendicazione, pretesa, causa, azione o procedimento legale ("Rivendicazione") nei Tuoi confronti qualora tale Rivendicazione si basi sulla presunta violazione del copyright di terze parti o sulla presunta appropriazione indebita di segreti commerciali di tali terze parti dovuta a una o più parti del Prodotto e/o dei Servizi a Te forniti ai sensi del presente Contratto e usato secondo le modalità autorizzate da questo Contratto, a condizione che Tu: (i) fornisca a Sonos una tempestiva notifica scritta della Rivendicazione, (ii) conceda a Sonos l'autorità esclusiva nel controllare e gestire l'opposizione o l'adempimento di tale

Rivendicazione e (iii) fornisca a Sonos, a spese di Sonos (eccetto per il valore del tempo da Te dedicato), tutte le informazioni e l'assistenza necessarie in merito alla Rivendicazione. Sonos pagherà tutte le liquidazioni, i danni e i costi infine accordati nella misura attribuibile a tale Rivendicazione. Potrai partecipare all'opposizione alla Rivendicazione a Tue spese. Sonos declina ogni responsabilità in caso di costi o spese sostenuti senza la sua previa autorizzazione scritta.

- b. Limite all'indennità.** Fatto salvo quanto indicato in precedenza, Sono declina ogni responsabilità in caso di Rivendicazione qualora: (i) Tu abbia utilizzato un Prodotto per più di trenta (30) giorni dopo essere stato avvisato per iscritto da Sonos che continuando a utilizzare tale Prodotto si sarebbe potuta produrre tale Rivendicazione, con la proposta da parte di Sonos, in cambio della cessazione da parte Tua dell'utilizzo del Prodotto, di rimborsare l'importo da Te versato per il Prodotto al netto di quanto imputabile all'uso da Te effettuato in precedenza; (ii) Tu abbia usato il Prodotto, o qualsiasi sua parte, con altri hardware o prodotti non forniti da Sonos, nel caso in cui la Rivendicazione avrebbe potuto essere evitata se i Prodotti non fossero stati usati in combinazione; (iii) Tu abbia fatto un uso dei Prodotti diverso da quello autorizzato dal presente Contratto.
- c. Responsabilità complessiva.** LE DISPOSIZIONI DELLA SEZIONE 12 INDICANO LA RESPONSABILITÀ E GLI OBBLIGHI COMPLESSIVI DI SONOS E L'UNICA MISURA CORRETTIVA A TE SPETTANTE RELATIVAMENTE A VIOLAZIONI REALI O PRESUNTE O ALL'APPROPRIAZIONE INDEBITA DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE MEDIANTE IL PRODOTTO.

### 13. VARIE

- a. Controllo delle esportazioni.** Riconosci che il Prodotto potrebbe essere soggetto alle leggi e alle norme sul controllo delle esportazioni della giurisdizione nella quale hai acquistato il Prodotto e garantisci di adempiere totalmente a tali leggi e norme. Non potrai usare o esportare o riesportare i Prodotti eccetto per quanto concesso dalla legge degli Stati Uniti e dalle leggi delle giurisdizioni in cui è stato ottenuto il prodotto.
- b. Legge vigente e foro competente.** Questo Contratto è regolato e interpretato in conformità con la legge dei Paesi Bassi, e l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci è esplicitamente esclusa. Se sei un consumatore e non risiedi abitualmente nell'UE, nel Regno Unito oppure in Svizzera, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, usufruirai anche della tutela a Te garantita dalle disposizioni obbligatorie della legge del Tuo Paese di residenza. Sia Tu che Sonos accettate di essere soggetti alla competenza giurisdizionale non esclusiva dei tribunali dei Paesi Bassi. Pertanto, per tutelare i Tuoi diritti di consumatore potresti proporre una rivendicazione in relazione a questo Contratto nei Paesi Bassi o in Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein oppure nel Paese dell'UE in cui vivi. Se risiedi nell'UE, la Commissione Europea offre una piattaforma per la risoluzione online delle controversie, a cui puoi accedere qui: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Se desideri segnalarci una questione, non esitare a contattarci.
- c. Intero accordo.** Il presente Contratto rappresenta l'intero accordo tra Te e Sonos per quanto riguarda l'argomento trattato e sostituisce tutte le precedenti intese, comunicazioni o accordi orali o scritti non espressamente inclusi in questo documento.
- d. Separabilità.** Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel presente Contratto vengano ritenute non valide o inapplicabili per ordinanza o decisione giudiziaria, tale Contratto manterrà per il resto la piena validità ed efficacia.
- e. Divieto di cessione.** Non potrai cedere il presente Contratto (o i diritti e obblighi ivi descritti), per effetto di legge o in altro modo, senza il previo consenso scritto di Sonos. Ogni tentativo di cessione da parte Tua senza il previo consenso scritto sarà nullo.
- f. Sintesi dei Tuoi diritti legali.** Siamo legalmente obbligati a fornire prodotti in conformità con questo contratto.
- g. Avvisi di Sonos.** Quando usi un Prodotto e/o i Servizi Sonos o ci mandi messaggi e-mail, comunichi con noi elettronicamente. Comunicheremo con Te elettronicamente in vari modi: via

e-mail, messaggi nell'App e/o notifiche push oppure con la pubblicazione di messaggi o comunicazioni sul sito web Sonos o mediante gli altri Servizi Sonos. Sonos potrebbe inviarti avvisi relativi al Prodotto e/o Servizio, inclusa la modifica delle presenti Condizioni, tramite un messaggio all'indirizzo e-mail del Tuo Account Sonos (e/o a un indirizzo e-mail alternativo associato all'Account Sonos, se fornito), l'App Sonos o la pubblicazione sul sito web Sonos. Qualora Sonos abbia la necessità di contattarti in relazione al Tuo Prodotto e/o ai Tuoi Servizi, acconsenti a ricevere le notifiche via e-mail o con gli altri metodi indicati in questo Contratto. Ai fini contrattuali, accetti che tutte le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che Ti forniamo elettronicamente soddisfano eventuali requisiti legali di invio di comunicazioni per iscritto, a meno che le leggi vigenti in materia non richiedano espressamente modalità di comunicazione diverse. In caso di domande relative a questo Contratto, inviale alla pagina <http://support.sonos.com>.