

SONOS, INC.
BRUKSVILKÅR, LISENS OG GARANTI

Siste oppdatering: Juni 2024

Dette er en avtale mellom deg («du») og Sonos, Inc. (med tilknyttede selskaper, «Sonos», «vi», «oss» eller «vår»). Før du bruker produktene eller tjenestene til Sonos, må du lese disse bruksvilkårene, erklæringen om lisens og garanti og andre aktuelle begrep som nevnes her (i fellesskap, denne «avtalen»). Personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn og behandler personopplysningene dine.

Denne avtalen styrer bruken av alle Sonos-produkter, uansett om de er kjøpt nå eller kjøpes i framtiden, og inkluderer maskin- og programvaren, applikasjonen(e), inkludert, men ikke begrenset til apper for mobiler og datamaskiner, og all tilhørende fastvare og dokumentasjon (samlet, «produktet(ene)») og slike tjenester som Sonos Radio og Sonos Voice Control (samlet «tjenestene») som leveres til deg av Sonos.

Det er viktig at du leser og forstår vilkårene i denne avtalen før du kjøper, laster ned, registrerer deg eller på annen måte bruker produktene eller tjenestene til Sonos.

Når du kjøper, laster ned, registrerer deg eller på annen måte bruke produkter eller tjenester fra Sonos, innebærer det at du bekrefter at du er 18 år eller eldre, at du har rett og myndighet til å binde deg selv eller firmaet ditt juridisk, etter hva som passer, og at du samtykker i å være bundet av vilkårene i denne avtalen. Hvis du ikke samtykker i alle disse vilkårene eller ikke kan hevde dette, kan du ikke kjøpe, laste ned, registrere deg eller på annen måte bruke produkter eller tjenester fra Sonos.

BRUKSVILKÅR

1. ALDER

- a. Vi selger ikke produkter som kan kjøpes av barn.
- b. Vi hverken samler inn, bruker eller frigir med vilje personopplysninger fra barn under 16 år eller tilsvarende minstealder i den aktuelle jurisdiksjonen. Hvis du er under 16 år gammel, kan du bare bruke produktene eller tjenestene med medvirkning og samtykke fra en forelder eller verge.

2. SONOS-KONTO, SYSTEMKRAV, KOMPATIBLE ENHETER OG BRUKSOMRÅDE

- a. Bruk av produkter og/eller tjenester kan kreve en unik kombinasjon av brukernavn og passord («påloggingsinformasjon»). Der det kreves påloggingsinformasjon for å bruke et produkt og/eller en tjeneste, vil Sonos-appen under konfigureringsprosessen be deg om å opprette en konto og registrere produktet hos Sonos. Som en del av denne registreringen vil du måtte opprette en Sonos-konto («Sonos-konto»). Det er ditt ansvar å sikre at du holder påloggingsopplysningene konfidensielle og trygge. Når du registrerer deg, innebærer det at du erkjenner i at du er fullt ut ansvarlig for alle aktiviteter som skjer på Sonos-kontoen din. Vi kan anta at all kommunikasjon som vi mottar fra Sonos-kontoen din, kommer fra deg.
- b. Visse Sonos- produkter og/eller tjenester vil kanskje ikke fungere som de skal uten en Sonos-konto og et fungerende trådløst nettverk i hjemmet ditt som er koblet til en pålitelig internettforbindelse med tilstrekkelig båndbredde, og/eller en Bluetooth-tilkobling. Det kan også være påkrevd med annen maskinvare eller teknologielementer fra en tredjepart for at produkter eller tjenester kan brukes, som for eksempel en kompatibel tredjepartsenhet (bærbar datamaskin, nettbrett eller en mobiltelefon) med tilgang til Sonos-appen. Det er ditt ansvar å sørge for at du har alle de nødvendige elementene, og at de er compatible og riktig konfigurert. Med din tillatelse kan Sonos bruke Bluetooth på den compatible tredjepartsenheten uten å varsle deg først, men underlagt innstillingene på enheten din, for å legge til rette for riktig funksjon av produktet eller

- tjenestene og for å aktivere visse funksjoner.
- c. Noen av produkt- eller tjenestefunksjonene vil gjøre det mulig for deg å bruke innhold, tjenester og teknologi fra tredjeparter («innhold og teknologi fra tredjeparter»). Merk at bruken av slikt innhold og teknologi fra tredjeparter, gjennom produktet eller tjenestene, er underlagt bruks- og tjenestevilkårene fra disse tredjepartene og deres respektive personvernserklæringer. Du bør lese disse tredjepartsvilkårene nøye før du aktiverer dem på Sonos-produktene.
 - d. Du erkjenner at mange funksjoner i produktet og tjenestene, inkludert innhold og teknologi fra tredjeparter, sender data over Wi-Fi og kan påvirke kostnadene av dataplanen din, og at du er ansvarlig for alle slike kostnader.
 - e. Sonos Radio er radiostrømmetjenesten vår. Den er underlagt ekstra bruksvilkår og -bestemmelser for Sonos Radio («Vilkår for Sonos Radio»), som er tilgjengelige på: www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, og som er innarbeidet i denne avtalen. Når du bruker Sonos Radio, innebærer det at du samtykker i Sonos Radio-vilkårene.
 - f. Sonos Voice Control-tjenesten («SVC»-tjenesten). Du kan bare bruke SVC på eller gjennom SVC-aktiverte Sonos-produkter og du kan bare benytte SVC til personlig og ikke-kommersiell bruk. Det kreves et SVC-aktivert Sonos-produkt og en Wi-Fi-nettverksforbindelse for å aktivere SVC-tjenesten. For å bruke SVC-tjenesten etter det, må du ha en Wi-Fi-nettverksforbindelse eller en Bluetooth-forbindelse. Det kan hende at SVC-tjenesten ikke er tilgjengelig i alle områder eller på alle Sonos-produkter. Klikk her for å finne ut mer om hvor SVC-tjenesten finnes for øyeblikket og på hvilke produkter. Les personvernserklæringen vår for mer informasjon om hvordan Sonos bruker data, inkludert dine personopplysninger, for å aktivere the SVC-tjenesten.

3. VARSEL OM INNSAMLING AV TELEMETRIDATA OG SAMTYKKE I BRUK AV OPPLYSNINGER

Vi vil forsikre oss om at du har en klar forståelse av hvordan produktene våre fungerer og hvilke opplysninger vi samler inn for å forbedre opplevelsen din. Når du bruker produktene våre, samler vi inn visse telemetridata for å forbedre enhetens ytelse og gi deg den best mulige tjenesten. Visse funksjoner i produktprogramvaren kan kreve informasjon fra produktet for å levere sin respektive funksjonalitet eller funksjoner, inkludert tredjepartsinnhold og -teknologi. Når du slår på eller på annen måte aktiverer eller bruker funksjonaliteten eller egenskapene, inkludert innhold og teknologi fra tredjeparter, kan visse bruksopplysninger bli behandlet av Sonos eller delt med disse tredjepartene. Du har rett til å se, korrigere eller slette alle opplysningene vi samler inn, slik det er beskrevet i [personvernserklæringen](#). For en grundigere forståelse av hvordan vi håndterer opplysninger, gå gjennom [personvernserklæringen](#). Der finner du detaljert informasjon om datainnsamlingen vår, oppbevaringspraksisen og tiltakene vi gjennomfører for å beskytte opplysningene dine.

4. INNHOLD, TEKNOLOGI, TJENESTER OG MATERIALE FRA TREDJEPARTER

- a. Fra tid til annen kan Sonos gi tilgang til tredjeparts innholdsleverandører gjennom produktet. Dessuten kan Sonos støtte eller gi tilgang gjennom produktet til visse tjenester eller teknologier fra tredjeparter, inkludert, men ikke begrenset til spesifikke filformater eller kodeker. Sonos forbeholder seg retten til når som helst og av en hvilken som helst grunn å stoppe tilgangen til eller støtten for enhver tjeneste, innhold eller teknologi fra tredjeparter.
- b. Produktprogramvaren kan aktivere eller gi tilgang til innhold, funksjoner og tjenester fra tredjeparter, som for eksempel musikk-tjenester, stemmestyring og andre tredjepartstjenester (samlet omtalt som «tredjepartstjenester»). Bruken av disse tredjepartstjenestene kan kreve internetttilgang. Bruken av visse tredjepartstjenester kan også kreve at du godtar tilleggsvilkår og kan innebære tilleggs-kostnader.
- c. Du er innforstått med at når du bruker noen av tredjepartstjenestene på Sonos-produktene, kan du støte på innhold som kan anses som støtende, umoralsk eller forkastelig, og det vil kanskje

ikke alltid bli registrert at innholdet bruker grov språkbruk, og at resultatene av ethvert søk automatisk og uforsettlig kan opprette referanser til støtende materiale. Du samtykker uansett i at du helt og fullt bruker tredjepartstjenestene på egen risiko, og at Sonos, tilknyttede selskaper, agenter, eiere og lisensgivere ikke har noe erstatningsansvar overfor deg for innhold som kan anses som støtende, umoralsk eller forkastelig.

- d. Visse tredjepartstjenester kan vise, inkludere eller gjøre tilgjengelig innhold, data, informasjon, programmer eller materiale fra andre tredjeparter («tredjepartsmateriale») eller levere koblinger til visse tredjepartsnettsteder. Når du bruker tredjepartstjenestene, erkjenner og samtykker du i at Sonos ikke er ansvarlig for å undersøke eller vurdere innholdet, nøyaktigheten, fullstendigheten, aktualiteten, gyldigheten, overholdelsen av opphavsretten, lovligheten, moralen, kvaliteten eller noe annet aspekt av slikt tredjepartsmateriale. Sonos, deres lederskap, tilknyttede selskaper og datterselskaper garanterer eller bifaller ikke og påtar seg ikke og vil ikke ha noe erstatningsansvar eller ansvar overfor deg eller noen annen person for noe tredjepartsmateriale eller nettsted eller for noe annet materiale, produkter eller tjenester fra tredjeparter. Tredjepartsmateriale og koblinger til andre nettsteder leveres bare som en bekvemmelighet for deg.
- e. Tredjepartstjenester og tredjepartsmateriale som det er mulig å åpne, koble seg til eller vise på eller på annen måte få tilgang til gjennom produktene, er ikke tilgjengelig på alle språk eller i alle land eller regioner. Sonos garanterer på ingen måte at slike tredjepartstjenester og tredjepartsmateriale er passende eller tilgjengelig for bruk på noe spesifikt sted. I den grad du velger å bruke eller åpne slike tredjepartstjenester og tredjepartsmateriale, gjør du det på eget initiativ, og du er ansvarlig for å overholde alle gjeldende lover, inkludert, men ikke begrenset til, gjeldende lokale lover.
- f. Sonos forbeholder seg retten til uten forvarsel og når som helst og av en hvilken som helst grunn å endre, stoppe, deaktivere eller deaktivere tilgangen til enhver tredjepartstjeneste eller -teknologi. Under ingen omstendigheter kan Sonos holdes ansvarlig for fjerning eller deaktivering av tilgangen til noen slike tjenester eller noe slikt materiale fra tredjeparter. Sonos kan også når som helst og uten varsel legge begrensninger på bruken eller tilgangen til visse tredjepartstjenester eller tredjepartsmateriale, uten at de kan trekkes til ansvar for dette.
- g. Sonos gir overhodet ingen garanti for valget av, vedvarende støtte for eller fortsatt tilgang til noen slike tjenester eller noe slikt materiale fra tredjeparter.
- h. Sonos gir ingen garanti for at spesifikke tredjepartstjenester eller tredjepartsmateriale vil være tilgjengelige, finnes eller fungere på noen bestemt måte eller fungere på noen måte over noe tidsrom.
- i. Det faktum at en spesifikk tredjepartstjeneste eller tredjepartsmateriale blir vist eller nevnt på noen produktemballasje eller på markedsføringsmateriale, medfører ingen garanti om at en slik tredjepartstjeneste eller tredjepartsmateriale vil være tilgjengelige, finnes eller fungere på noen bestemt måte eller fungere på noen måte over noe tidsrom.
- j. Sonos og leverandører av tredjepartstjenester som leverer enhver tjeneste, teknologi eller innhold som er tilgjengelig gjennom produktet forbeholder seg retten til å fjerne informasjon fra sine servere eller forhindre tilgang til sine servere eller eliminere produkttilbud eller tjenester av enhver grunn som Sonos eller nevnte tredjeparter anser som tilstrekkelig etter deres skjønn alene, når som helst og uten forvarsel.

LISENS OG GARANTI

5. PROGRAMVARE

- a. Programvare. Programvaren som er integrert i produkt for det formål å drive produktene, dokumentasjon, grensesnitt, innhold, skrifter og alle data som fulgte med produktet («opprinnelig produktprogramvare»), som kan ha blitt oppdatert eller erstattet av funksjonsforbedringer, programvareoppdateringer eller programvare for systemgjenoppbygging som er levert av Sonos («oppdateringer av produktprogramvaren») og enten i skrivebeskyttet minne eller på noen andre

medier eller i noen annen form (den opprinnelige produktprogramvaren og oppdateringer av produktprogramvaren omtales samlet som «produktprogramvaren» eller «programvaren») blir lisensiert, ikke solgt, til deg av Sonos, Inc og bare til bruk under disse avtalevilkårene. Dette omfatter også Sonos-appen (samlet «Sonos-appen» eller «appen»), det vil si alle Sonos-apper (f.eks. mobil- eller datamaskin-apper) som er utviklet av Sonos som gir tilgang til produkter eller tjenester, Sonos' innstillinger, Sonos-tilknyttet innhold og andre funksjoner og tjenester inkludert tilgang til innhold og teknologi fra tredjeparter. Du samtykker i at vilkårene i denne avtalen gjelder for ethvert produkt, tjeneste, enhver Sonos-app som kan være innebygd i produktet, med mindre en slik app ledsages av en separat lisens. I så tilfelle samtykker du i at vilkårene i vedkommende lisens styrer din bruk av den appen.

- b.** Programvareoppdateringer. Sonos er ikke forpliktet til å levere noen oppdateringer eller oppgraderinger til noen sider av produktet eller tjenestene. Sonos kan etter eget skjønn gjøre framtidige oppdateringer av produktprogramvaren tilgjengelig. I tilfelle Sonos leverer en slik oppdatering eller oppgradering, skal slike oppdateringer eller oppgraderinger og eventuell tilknyttet dokumentasjon anses som en del av produktet. Eventuelle oppdateringer av produktprogramvaren må ikke nødvendigvis inneholde alle eksisterende programvarefunksjoner eller nye funksjoner som Sonos frigir for nyere eller andre modeller av produktet. Vilkårene i denne avtalen vil styre alle oppdateringer av produktprogramvaren som Sonos kommer med, med mindre slike oppdateringer av produktprogramvaren ledsages av en separat avtale, i så tilfelle samtykker du i at vilkårene i den avtalen vil råde. Du finner mer informasjon om produktsikkerhet og programvareoppdateringer på siden vår om [plattformsikkerhet](#).
- c.** Automatiske programvareoppdateringer. Vi kan fra tid til annen utvikle korrigeringer, feilrettinger, oppdateringer, oppgraderinger og andre endringer for å gjøre produktet eller tjenestene bedre. Disse kan bli automatisk installert uten at det gir noe tilleggsvarsel. Med mindre du deaktiverer automatiske oppdateringer av produktprogramvaren, vil produktet jevnlig se etter oppdateringer til produktprogramvaren hos Sonos, og hvis en oppdatering er tilgjengelig, blir den automatisk lastet ned og installert på produktet. Når du bruker produktet eller tjenesten, innebærer det at du samtykker til at Sonos kan laste ned og installere automatiske oppdateringer av produktprogramvaren på produktet, med mindre du har valgt å ikke motta automatiske oppdateringer av produktprogramvaren. Du kan slå av automatiske oppdateringer av produktprogramvaren når som helst ved å gå til innstillingene i Sonos-appen.

6. TILDELING AV LISENS

- a.** Avhengig av vilkårene i denne avtalen gir Sonos deg en verdensomspennende, ikke-eksklusiv og ikke-overførbart personlig lisens (uten rett til viderelicensiering) for (i) å bruke programvaren slik den er innebygd i produktet i den hensikt å drive produktet, tjenestene og (ii) å bruke Sonos-app-delene av programvaren på en hvilken som helst personlig datamaskin eller mobilenhet som eies eller brukes av deg i løpet av lisensperioden. Du kan ikke overføre programvaren til noen annen databehandlingsenhet eller på annen måte fjerne programvaren fra produktet.
- b.** Du samtykker i at du ikke vil kopiere, endre, foreta omvendt utvikling, dekompile eller demontere produktet i den grad slike begrensninger ikke er begrenset gjennom lovgivning. Med unntak av denne begrensede lisensen beholder Sonos og deres leverandører herved alle rettigheter, eierrettigheter og engasjement i produktene og programvaren og til alle immaterielle rettigheter over hele verden som er knyttet til produktene, tjenestene og programvaren. Alle andre rettigheter forbeholdes av Sonos.
- c.** Du erkjenner og samtykker i at teknologien som er innebygd i produktet, og som brukes til å skape produktet, utgjør verdifulle forretningshemmeligheter, immaterielle rettigheter og fagkunnskap som tilhører Sonos. I den grad du gjennom autorisert bruk av produktet tilegner deg noen slike forretningshemmeligheter eller immaterielle rettigheter, vil du ikke avsløre dem for noen tredjepart. Sonos-produktene er også beskyttet av et eller flere patenter. Mer informasjon er gitt

på www.sonos.com/no-no/legal/patents.

7. AVTALEVILKÅR

- a. Du kan avslutte denne avtalen når som helst ved å varsle Sonos, avslutte bruken av produktet og fjerne programvaren fra din tredjeparts databehandlingsenhet.
- b. Denne avtalen opphører automatisk hvis du bryter noen av vilkårene i den.
- c. Avsnitt 6 bokstav b, 8, 9, 10 bokstav d, 11 og 13 skal fortsatt gjelde etter oppsigelsen eller utløpet uansett årsak.

8. OVERHOLDELSE AV OPPHAVSRETT

- a. Sonos overholder amerikanske og internasjonale lover om opphavsrett og i gjengjeld for lisensene som gis her, samtykker du i å gjøre det samme.
- b. Du erkjenner at uautorisert kopiering og distribusjon av musikk og annet innhold du får tilgang til gjennom bruken av produktet («innholdet») er forbudt av slike lover om opphavsrett. Du samtykker i at du ikke direkte eller indirekte vil kopiere eller distribuere noe innhold uten uttrykkelig skriftlig tillatelse fra opphavsrettens eier(e).
- c. Du samtykker i å kompensere og holde Sonos og deres lisenshavere skadesløse fra alle krav, søksmål, tap, skader, erstatningsansvar, kostnader og utgifter som Sonos eller dets lisensgivere måtte pådra seg som følge av eller i tilknytning til at du ikke overholder vilkårene i avsnitt 8.

9. PERSONVERN

- a. Sonos har utarbeidet en personvernerklæring for å informere om sin praksis når det gjelder innsamling, bruk, utlevering og beskyttelse av de personopplysningene Sonos behandler. Du kan finne Sonos' personvernerklæring, som er en del av denne avtalen, på www.sonos.com/legal/privacy.
- b. Når du bruker produkter eller tjenester fra Sonos, innebærer det at du samtykker i vilkårene i personvernerklæringen. Personopplysningene dine vil til enhver tid bli behandlet i samsvar med personvernerklæringen til Sonos. Det er viktig at du leser og forstår vilkårene i personvernerklæringen.
- c. Kontakt oss på privacy@sonos.com hvis du har spørsmål om personvernerklæringen.

10. GARANTI OG ANSVARFRASKRIVELSE

- a. Garanti. Garanti Avhengig av vilkårene som er presentert i avsnitt 10, garanterer Sonos at produktet i en periode på to (2) år etter den opprinnelige kjøpsdatoen for produktet vil være fritt for defekter i materiale eller utførelse.
- b. SONOS GARANTERER IKKE AT PRODUKTET VIL FUNGERE UTEN AVBRUDD, AT DET VIL VÆRE FEILFRITT, ELLER AT ALLE FEIL ELLER DEFEKTER VIL KUNNE KORRIGERES; AT FUNKSJONALITET, FUNKSJONER ELLER TJENESTER SOM UTFØRES ELLER LEVERES AV PRODUKTETS PROGRAMVARE, INKLUDERT TREDJEPARTSFUNKSJONER OG -TJENESTER, VIL OPPFYLLE KRAVENE DINE, AT NOEN FUNKSJONER, FUNKSJONALITET ELLER TJENESTER FORTSATT VIL GJØRES TILGJENGELIGE; AT PRODUKTPROGRAMVAREN VIL VÆRE KOMPATIBEL ELLER FUNGERE SAMMEN MED NOEN PROGRAMVARE, APP ELLER TJENESTER FRA TREDJEPARTER. HVIS DU ER EN FORBRUKER, KOMMER DENNE GARANTIE I TILLEGG TIL DINE LOVGITTE RETTIGHETER OG PÅVIRKER DEM IKKE. UTENOM DET SOM KOMMER FREM I AVSNITT 10 BOKSTAV D OG AVHENGIG AV ALLE OBLIGATORISKE KJØPSLOVER SOM MÅTTE KREVE DET MOTSATTE, VIL SONOS' ENESTE ANSVAR OG DIN ENESTE KOMPENSASJON FOR BRUDD PÅ DEN FORANSTÅENDE GARANTIE VÆRE AT SONOS ETTER EGET SKJØNN REPARERER ELLER ERSTATTER PRODUKTET. HVIS IKKE NOE AV DET FORANNEVNT ER RIMELIG TILGJENGELIG, VIL SONOS TILBAKEBETALER DET BELØPET DU BETALTE, MED FRADRAG FOR BELØP SOM KAN HENSKRIVES TIL DIN

TIDLIGERE BRUK.

- c. Begrensninger. Ovenstående garanti gjelder ikke problemer i produktet i den grad de skyldes: (i) at du ikke har installert alle korreksjoner eller feilrettinger på produktet som er gjort tilgjengelig fra Sonos; (ii) bruk av produktet på en måte som det ikke var konstruert for, eller som ikke er tillatt under denne avtalen; eller (iii) all bruk av produktet sammen med andre produkter, maskinvare eller produkter som ikke er levert av Sonos, og som ikke samsvarer med dokumentasjonen som Sonos har gjort tilgjengelig.
- d. Ansvarsfraskrivelse. UNNTATT SOM UTTRYKKELEG ANGITT OVER, GIR SONOS INGEN GARANTIER, ANNET ENN DE UNDERFORSTÅTT AV LOVEN, MED HENSYN TIL PRODUKTET. SONOS OG DERES LEVERANDØRER FRASIER SEG HERVED SPESIFIKT ALLE ANDRE SLIKE GARANTIER OG BETINGELSER. DU OVERTAR ALT ANSVAR FOR VALGET AV PRODUKTET FOR Å OPPNÅ DE RESULTATENE DU FORVENTER, OG FOR INSTALLASJONEN OG BRUKEN AV PRODUKTET. INSTALLASJON AV PRODUKTPROGRAMVAREN KAN PÅVIRKE TILGJENGELIGHETEN OG ANVENDBARHETEN AV TREDJEPARTS PROGRAMVARE, APPER OG TREDJEPARTSTJENESTER I TILLEGG TIL ANDRE SONOS-PRODUKT ELLER -TJENESTER. INGEN MUNTLLIG ELLER SKRIFTLIG INFORMASJON ELLER RÅD SOM ER GITT AV SONOS ELLER EN SONOS-AUTORISERT REPRESENTANT, SKAL GI OPPHAV TIL NOEN GARANTI.

11. ANSVARSBEGRENSNING

- a. I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET VIL SONOS ELLER DERES LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTENDIGHETER AKSEPTERE NOE ANSVAR FOR SKADER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TILFELDIGE ELLER SPESIELLE SKADER, FØLGESKADER, STRAFFEERSTATNING ELLER INDIREKTE SKADER, MEDREGNET, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DEKNINGSKOSTNADER, TAP AV DATA, TAPT FORTJENESTE, FORRETNINGSAVBRUDD, TAP AV FORRETNINGSOPPLYSNINGER ELLER ANDRE ØKONOMISKE TAP SOM OPPSTÅR FRA BRUKEN AV (ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL Å BRUKE) PRODUKTET OG/ELLER TJENESTENE, UANSETT HVORDAN DETTE BLE FORÅRSAKET OG UANSETT ERSTATNINGSANSVAR.
- b. UNDER INGEN OMSTENDIGHETER SKAL SONOS' TOTALE ANSVAR TIL DEG FOR SKADER I EN ELLER FLERE FORANLEDNINGER OVERSKRIDE BELØPET DU BETALTE FOR PRODUKTET, MED MINDRE LOVEN KREVER NOE ANNET.
- c. Begrensningene i avsnitt 11 skal gjelde selv om Sonos, deres leverandører eller forhandlere har blitt advart om muligheten av slik skade eller om den bruken du har planer om. Disse begrensningene skal gjelde til tross for at det vesentlige formålet med en begrenset kompensasjon ikke fører frem. Du erkjenner at disse begrensningene speiler en rimelig fordeling av risiko.
- d. Begrensningen i avsnitt 11 skal ikke gjelde for skade som følge av overlagt upassende eller grovt uaktsom oppførsel fra Sonos. Begrensningene i avsnitt 11 skal heller ikke gjelde for skade som følge av dødsfall eller personskade som forårsakes av overlagt upassende eller uaktsom oppførsel eller kontraktbrudd av Sonos eller deres lederskap eller noen tredjepart som Sonos har brukt for å oppfylle sine kontraktsforpliktelser overfor deg. Når det gjelder produktansvar, skal begrensningene i avsnitt 11 bare gjelde i den grad det er tillatt av obligatoriske regler angående produktansvar.
- e. Begrensningene i avsnitt 11 skal ikke påvirke dine lovmessige rettigheter som forbruker.

12. SKADESLØSHET VED AVTALEBRUDD

- a. Skadesløshet. Sonos vil forsvare eller avgjøre alle krav, begjæringer, rettsaker, rettslige prosesser eller søksmål («erstatningskrav») mot deg i den grad at et slikt erstatningskrav er basert på en beskyldning om at noen del av produktet og/eller tjenestene, slik det er levert til deg under denne avtalen og brukt slik denne avtalen tillater det, krenker noen tredjeparts opphavsrett eller misbruker en slik tredjeparts forretningshemmeligheter, forutsatt at du (i) umiddelbart varsler Sonos skriftlig om et slikt erstatningskrav; (ii) gir Sonos enerett til å kontrollere og styre forsvaret

eller oppgjøret av et slikt erstatningskrav; og (iii) gir Sonos all nødvendig informasjon og assistanse angående erstatningskravet, hvor Sonos vil dekke kostnadene (utenom verdien av tiden din). Sonos vil betale alle avtalebeløp, skadeserstatninger og kostnader som til slutt tilkjennes i den grad de kan tilskrives et slikt erstatningskrav. Du kan ta del i forsvaret av rettskravet på egen kostnad. Sonos aksepterer ikke noe ansvar for noen kostnader eller utgifter som måtte påkomme uten deres skriftlige forhåndsgodkjenning.

- b. Begrensning av skadesløshet.** Til tross for det ovenstående skal ikke Sonos ha noe ansvar for et krav i den grad det er basert på (i) at du bruker ethvert produkt i mer enn tretti (30) dager etter at Sonos har varslet deg skriftlig om at fortsatt bruk av produktet kan føre til slikt erstatningskrav og tilbud, til gjengjeld for at du avslutter all videre bruk av produktet, med fradrag av beløp som kan henføres til din tidligere bruk; (ii) kombinasjonen av produktet eller noen del av det med annen maskinvare eller produkter som ikke leveres av Sonos, der erstatningskravet kunne ha blitt unngått hvis produktene ikke hadde blitt kombinert på den måten; eller (iii) bruk av produktene på annen måte enn som denne avtalen tillater.
- c. Totalt ansvar.** DE OVENNEVNTA BESTEMMELSENE I AVSNITT 12 DEKKER SONOS' FULLSTENDIGE ERSTATNINGSANSVAR OG FORPLIKTELSER OG DIN ENESTE KOMPENSASJON NÅR DET GJELDER ALLE PRODUKTETS FAKTISKE ELLER PÅSTÅTTE OVERTREDELSE AV ELLER MISBRUK AV EVENTUELLE IMMATERIELLE RETTIGHETER.

13. DIVERSE

- a. Eksportkontroll.** Du erkjenner at produktet kan være underlagt lov om eksportkontroll og forskrifter i jurisdiksjonen der du kjøpte produktet, og du garanterer at du i enhver henseende vil overholde slike lover og forskrifter. Du kan ikke bruke eller på annen måte eksportere eller videreeksportere produktene utenom som autorisert av amerikansk lov og lovene i jurisdiksjoner som produktet ble anskaffet i.
- b. Gjeldende lov og forum.** Denne avtalen styres av og tolkes i henhold til nederlandsk lov, og anvendelsen av FNs konvensjon om kontrakter om internasjonalt salg av varer er uttrykkelig utelukket. Hvis du er en forbruker og du til vanlig oppholder deg i EU, Storbritannia, Sveits, Norge, Island eller Liechtenstein, er du i tillegg beskyttet av lovene i landet du har bopel i. Du samtykker sammen med Sonos å være underordnet de nederlandske domstolenes ikke-eksklusive jurisdiksjon, hvilket innebærer at du kan fremme en sak for å opprettholde dine forbrukerrettigheter i samband med denne avtalen, i Nederland, Sveits, Norge, Island, Liechtenstein eller det EU-landet du bor i. Hvis du bor i EU, tilbyr Europakommisjonen en nettbasert plattform for tvisteløsning, som finnes her: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Du er velkommen til å kontakte oss hvis du har en sak du vil ta opp med oss.
- c. Fullstendig avtale.** Denne avtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Sonos med hensyn til det aktuelle forholdet og erstatter alle tidligere muntlige eller skriftlige forståelser, korrespondanser eller avtaler som ikke spesifikt er innlemmet her.
- d. Atskilt ugyldighet.** Dersom noen bestemmelse i denne avtalen viser seg å være ugyldig eller umulig å håndheve som følge av en rettsavgjørelse, skal resten av avtalen forbli gyldig og håndheves i henhold til vilkårene.
- e. Ingen overdragelse til andre.** Du kan ikke overdra denne avtalen eller noen av dets underliggende rettigheter eller forpliktelser til andre uten skriftlig forhåndstillatelse fra Sonos, uansett om det er ved anvendelse av lov eller på annen måte. Alle forsøk på overdragelser fra deg uten forutgående skriftlig samtykke vil være ugyldige.
- f. Oppsummering av dine juridiske rettigheter.** Vi er juridisk forpliktet til å levere produkter som er i samsvar med denne kontrakten.
- g. Varslinger fra Sonos.** Når du bruker Sonos-produkter eller -tjenester eller sender oss e-post, kommuniserer du med oss på elektronisk vis. Vi vil kommunisere med deg på elektronisk vis på en rekke måter, slik som med e-post, meldinger i appen og/eller push-varslinger eller ved å postere meldinger eller kommunikasjon på Sonos' nettsted eller gjennom de andre Sonos-tjenestene.

Sonos kan varsle deg angående produktet eller tjenestene, inkludert endringer i denne avtalen, ved å sende en e-post til e-postadressen som er knyttet til Sonos-kontoen din (eller andre alternative e-postadresser som er knyttet til Sonos-kontoen din, hvis slike er oppgitt), gjennom Sonos-appen eller gjennom meldinger på Sonos' nettsted. Hvis Sonos må kontakte deg om produktet eller noen tjenester, samtykker du i at du vil motta varslingsene på e-post eller slik det ellers er spesifisert i denne avtalen. For kontraktsformål samtykker du i at alle varslinger, offentliggjøringer og annen kommunikasjon som vi gir deg elektronisk, oppfyller alle juridiske krav om at slik kommunikasjon skal være skriftlig, med mindre gjeldende lov spesifikt krever en annen type kommunikasjon. Hvis du har forespørsler eller spørsmål angående denne avtalen, er du velkommen til å sende inn spørsmålene på <http://support.sonos.com>.