

SONOS, INC.
WARUNKI UŻYTKOWANIA, UMOWA LICENCYJNA I WARUNKI GWARANCJI

Ostatnia aktualizacja: Czerwiec 2024 r.

Niniejszy dokument stanowi umowę między użytkownikiem („Użytkownik”) a Sonos, Inc. (z jej spółkami zależnymi, „Sonos”, „my” lub „nasz”). Przed rozpoczęciem korzystania z produktów i/lub usług Sonos należy przeczytać niniejsze „Warunki użytkowania”, „Umowę licencyjną i warunki gwarancji” oraz zapoznać się z innymi stosownymi terminami wymienionymi w niniejszym dokumencie (zwanym dalej niniejszą „Umową”). Szczegółowe informacje dotyczące sposobu gromadzenia i przetwarzania przez nas danych Użytkownika zamieszczono w naszym „Oświadczeniu o ochronie prywatności”.

Niniejsza Umowa reguluje korzystanie z wszystkich produktów Sonos, zakupionych teraz lub w przyszłości, które obejmują sprzęt, oprogramowanie, aplikacje, w tym m.in. mobilne i na komputer, i inne powiązane oprogramowanie układowe oraz dokumentację (łącznie „Produkty”) i usługi, takie jak Sonos Radio oraz Sonos Voice Control (łącznie „Usługi”), dostarczane Użytkownikowi przez Sonos.

Przed zakupem, pobraniem, rejestracją i/lub użyciem w inny sposób Produktu i/lub Usług Sonos należy przeczytać ze zrozumieniem warunki niniejszej Umowy.

Dokonując zakupu, pobrania, rejestracji i/lub użycia w inny sposób Produktu i/lub Usługi Sonos, Użytkownik oświadcza, że ma ukończone 18 lat, oraz że Użytkownik lub firma Użytkownika ma prawo i uprawnienia do zawarcia umowy, stosownie do przypadku, a także akceptuje warunki niniejszej Umowy. W przypadku braku zgody na wszystkie te warunki lub braku możliwości złożenia takich oświadczeń nie należy dokonywać zakupu, pobierać, rejestrować ani w żaden inny sposób korzystać z Produktu i/lub Usług.

WARUNKI UŻYTKOWANIA

1. WIEK

- a. Nie sprzedajemy produktów dzieciom.
- b. Nie gromadzimy, nie wykorzystujemy ani nie ujawniamy świadomie danych osobowych dzieci w wieku poniżej 16 lat ani w odpowiednim minimalnym wieku na terenie danego obszaru prawnego. Jeśli Użytkownik jest w wieku poniżej 16. roku życia, może korzystać z Produktów i/lub Usług tylko za wiedzą i zgodą rodzica lub opiekuna.

2. KONTO SONOS, WYMAGANIA SYSTEMOWE, ZGODNE URZĄDZENIA I UŻYTKOWANIE

- a. Korzystanie z Produktu i/lub Usług może wymagać kombinacji unikatowej nazwy użytkownika oraz hasła („Dane logowania”). W sytuacjach, gdy dane logowania wymagane są do użytkowania Produktu i/lub Usługi, podczas procesu konfiguracji Aplikacja Sonos poprosi o założenie konta i zarejestrowanie Produktu w witrynie Sonos. W ramach tej rejestracji konieczne będzie założenie konta Sonos („Konto Sonos”). Obowiązkiem Użytkownika jest zapewnienie poufności i bezpieczeństwa jego Danych logowania. Rejestrując się, Użytkownik zgadza się ponieść wszelką odpowiedzialność za wszystkie działania, które mają miejsce na jego Koncie Sonos. Mamy prawo domniemać, że wszystkie wiadomości otrzymywane z Konta Sonos Użytkownika pochodzą od Użytkownika.
- b. Określone Produkty i/lub Usługi Sonos mogą nie działać prawidłowo bez Konta Sonos i działającej sieci Wi-Fi w domu Użytkownika, mającej dostęp do niezawodnego Internetu o wystarczającej przepustowości i/lub łączności Bluetooth. Inny sprzęt i/lub komponenty technologiczne podmiotu zewnętrznego mogą również być wymagane do korzystania z niektórych lub wszystkich Produktów i/lub Usług, takich jak zgodne urządzenia innych firm (np.

laptop, tablet lub telefon komórkowy) z dostępem do Aplikacji Sonos. Obowiązkiem Użytkownika jest zapewnienie, że posiada on wszystkie wymagane elementy i że są one zgodne oraz właściwie skonfigurowane. Za zgodą Użytkownika Sonos może korzystać z Bluetooth na zgodnym urządzeniu podmiotu zewnętrznego Użytkownika, bez wcześniejszego powiadomienia, ale zgodnie z ustawieniami tego urządzenia, w celu ułatwienia poprawnego działania Produktu i/lub Usługi oraz włączenia określonych funkcji.

- c. Niektóre z funkcji Produktu i/lub Usług umożliwią Użytkownikowi korzystanie z treści, usług i technologii podmiotu zewnętrznego („Treści i technologia podmiotu zewnętrznego”). Należy pamiętać, że korzystanie z takich Treści i technologii podmiotu zewnętrznego za pomocą Produktu i/lub Usług podlega warunkom użytkowania lub świadczenia usługi przez taki podmiot oraz jego poszczególnym politykom prywatności. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z warunkami tych firm przed włączeniem ich usług w Produktach Sonos.
- d. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wiele funkcji, w tym Treści i technologia podmiotu zewnętrznego, Produktu i Usług przesyła dane za pomocą sieci Wi-Fi i może spowodować naliczenie opłat z tytułu pakietu danych Użytkownika, i potwierdza, że jest odpowiedzialny za uiszczanie wszystkich tego rodzaju opłat.
- e. Sonos Radio, nasz serwis streamingowy, podlega dodatkowym Warunkom świadczenia usługi Sonos Radio („Regulamin Sonos Radio”), które są dostępne na stronie www.sonos.com/legal/sonos-radio-terms, i włączone do niniejszej Umowy. Korzystanie z usługi Sonos Radio jest równoznaczne z akceptacją Warunków świadczenia usługi Sonos Radio.
- f. Usługa Sonos Voice Control („SVC”). Z funkcji SVC można korzystać wyłącznie na Produktach Sonos z włączoną obsługą SVC lub za ich pośrednictwem — w ramach użytku osobistego oraz niekomercyjnego. Do aktywacji usługi SVC wymagany jest Produkt Sonos z włączoną obsługą SVC oraz połączenie z siecią Wi-Fi. Aby korzystać z usługi SVC, konieczne jest połączenie z siecią Wi-Fi lub połączenie Bluetooth. W przypadku niektórych regionów i Produktów Sonos usługa SVC może być niedostępna. Tutaj można dowiedzieć się więcej o tym, gdzie i na których Produktach jest obecnie dostępna usługa SVC. Więcej informacji o sposobie, w jaki firma Sonos wykorzystuje dane, w tym dane osobowe Użytkownika, w celu świadczenia usługi SVC zamieszczono w naszym Oświadczeniu o ochronie prywatności.

3. POWIADOMIENIE O GROMADZENIU DANYCH TELEMTRYCZNYCH I ZGODA NA WYKORZYSTANIE DANYCH

Chcemy być pewni, że Użytkownik dokładnie rozumie sposób działania naszych Produktów i to, jakie dane gromadzimy w celu udoskonalania wrażeń z użytkowania. Podczas korzystania przez Użytkownika z naszych Produktów gromadzimy określone dane telemetryczne w celu udoskonalania wydajności urządzenia i zapewniania możliwie najlepszych usług. Niektóre funkcje oprogramowania Produktu mogą wymagać informacji od Produktu w celu dostarczenia poszczególnych funkcji i elementów, w tym Treści i technologii podmiotu zewnętrznego. Włączenie lub aktywacja w inny sposób i/lub użycie tych funkcji lub elementów, w tym Treści i technologii podmiotu zewnętrznego, może wiązać się z przetwarzaniem i/lub udostępnieniem innym firmom przez Sonos niektórych danych dotyczących Użytkownika. Użytkownik ma prawo dostępu do wszelkich gromadzonych przez nas danych, ich poprawiania lub usuwania, jak zostało to opisane w naszym [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#). W celu dokładniejszego poznania sposobu, w jaki przetwarzamy dane, prosimy zapoznać się z naszym [Oświadczeniem o ochronie prywatności](#), które obejmuje szczegółowe informacje dotyczące naszych praktyk w zakresie gromadzenia, wykorzystywania i przechowywania danych, jak również działań podejmowanych przez nas celem ochrony informacji Użytkownika.

4. TREŚCI I TECHNOLOGIA, USŁUGI ORAZ MATERIAŁY PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH

- a.** Sonos może okresowo umożliwić dostęp do treści podmiotów zewnętrznych za pośrednictwem Produktu. Ponadto Sonos może za pośrednictwem Produktu ułatwić lub umożliwić dostęp do niektórych serwisów lub technologii podmiotów zewnętrznych, w tym m.in. określonych formatów plików lub kodeków. Firma Sonos zastrzega sobie prawo do zakończenia dostępu do i/lub wsparcia dowolnej usługi, treści lub technologii podmiotu zewnętrznego w dowolnym momencie i z dowolnego powodu.
- b.** Oprogramowanie Produktu może umożliwiać lub zapewnić dostęp do treści, funkcji i usług podmiotu zewnętrznego, takich jak serwisy muzyczne, sterowanie głosowe i inne usługi podmiotu zewnętrznego (zwanymi dalej łącznie „Usługami podmiotów zewnętrznych”). Korzystanie z takich Usług podmiotów zewnętrznych może wymagać dostępu do Internetu i wyrażenia zgody na dodatkowe warunki oraz może podlegać dodatkowym opłatom.
- c.** Użytkownik rozumie, że podczas korzystania z Usługi podmiotu zewnętrznego na Produkcie Sonos może napotkać treści, które mogą być uznane za obraźliwe, nieprzyzwoite lub budzące zastrzeżenia, oraz że takie treści mogą być wstępnie określone jako treści dla dorosłych, a także że wyniki każdego wyszukiwania mogą automatycznie i w sposób niezamierzony generować odniesienia do materiałów budzących zastrzeżenia. Niemniej jednak Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z Usług podmiotu zewnętrznego wyłącznie na własne ryzyko i że firma Sonos, jej agenci, zlecniodawcy lub licencjodawcy nie ponoszą względem Użytkownika żadnej odpowiedzialności za treści, które mogą być uznane za obraźliwe, nieprzyzwoite lub budzące zastrzeżenia.
- d.** Niektóre Usługi podmiotu zewnętrznego mogą wyświetlać, zawierać lub udostępniać treści, dane, informacje, aplikacje lub materiały innych podmiotów zewnętrznych („Materiały podmiotów zewnętrznych”) lub udostępniać łącza do niektórych witryn internetowych podmiotów zewnętrznych. Korzystanie z Usług podmiotów zewnętrznych jest równoznaczne z przyjęciem do wiadomości i wyrażeniem zgody na to, że firma Sonos nie odpowiada za sprawdzanie ani za ocenę treści, dokładności, kompletności, aktualności, prawdziwości, zgodności z prawami autorskimi, legalności, obyczajności, jakości ani żadnego innego aspektu takich Materiałów podmiotów zewnętrznych. Firma Sonos, jej dyrektorzy, jednostki stowarzyszone i zależne nie gwarantują ani nie zatwierdzają oraz nie przyjmują i nie będą ponosić żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek Materiały podmiotów zewnętrznych lub witryny internetowe, ani żadne inne materiały, produkty lub usługi podmiotów zewnętrznych. Materiały podmiotów zewnętrznych oraz łącza do innych witryn internetowych są dostarczane wyłącznie dla wygody Użytkownika.
- e.** Usługi podmiotów zewnętrznych i Materiały podmiotów zewnętrznych, do których można uzyskać dostęp, łącze lub które mogą być wyświetlane lub w inny sposób udostępniane za pośrednictwem Produktów, nie są dostępne we wszystkich językach ani we wszystkich krajach i regionach. Firma Sonos nie gwarantuje, że takie Usługi podmiotów zewnętrznych i Materiały podmiotów zewnętrznych są odpowiednio lub dostępne do użytkowania w jakiegokolwiek konkretnej lokalizacji. W zakresie, w jakim Użytkownik decyduje się na użytkowanie lub uzyskanie dostępu do Usług podmiotów zewnętrznych i Materiałów podmiotów zewnętrznych, robi to z własnej inicjatywy i odpowiada za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. obowiązujących lokalnych przepisów prawa.
- f.** Firma Sonos zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia, usunięcia, wyłączenia lub zakończenia dostępu do wszelkich Treści i technologii podmiotów zewnętrznych, Usług i/lub Materiałów podmiotów zewnętrznych bez uprzedniego powiadomienia w dowolnym momencie i z dowolnego powodu. Firma Sonos w żadnym wypadku nie będzie odpowiadać za usunięcie lub zakończenie dostępu do żadnych tego rodzaju Treści podmiotów zewnętrznych i/lub Materiałów podmiotów zewnętrznych. Firma Sonos może również wprowadzić dodatkowe ograniczenia w zakresie korzystania z Usług podmiotów zewnętrznych lub Materiałów podmiotów zewnętrznych lub uzyskiwania do nich dostępu w dowolnym przypadku i bez uprzedzenia i ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności.

- g. Firma Sonos nie składa żadnych gwarancji w zakresie wyboru, nieprzerwanego wsparcia lub dostępu do żadnych tego rodzaju Usług podmiotów zewnętrznych i/lub Materiałów podmiotów zewnętrznych.
- h. Firma Sonos w żaden sposób nie gwarantuje, że poszczególne Usługi podmiotów zewnętrznych i/lub Materiały podmiotów zewnętrznych będą osiągalne, dostępne, że będą działać w konkretny sposób lub w ogóle działać przez dowolnie długi okres.
- i. Informacja o wyświetlaniu lub wymienieniu określonej Usługi podmiotu zewnętrznego i/lub Materiału podmiotu zewnętrznego na opakowaniu dowolnego Produktu lub w materiałach marketingowych nie stanowi gwarancji, że taka Usługa podmiotu zewnętrznego i/lub Materiał podmiotu zewnętrznego będzie osiągalny, dostępny, że będzie działać w konkretny sposób lub w ogóle działać przez dowolnie długi okres.
- j. Firma Sonos i dostawcy Usług podmiotów zewnętrznych dostarczający dowolną usługę, technologię lub treść dostępną za pośrednictwem Produktu zastrzegają sobie prawo do usunięcia informacji ze swoich serwerów lub uniemożliwienia dostępu do swoich serwerów lub zmianę lub wykluczenie oferty produktów lub usług z dowolnego powodu, który firma Sonos lub wymienione podmioty zewnętrzne uznają za wystarczające wedle własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia.

UMOWA LICENCYJNA I WARUNKI GWARANCJI

5. OPROGRAMOWANIE

- a. Oprogramowanie. Oprogramowanie, osadzone w Produkcie w celu obsługi Produktu, dokumentacja, interfejsy, treści, czcionki i wszelkie dane, które są dostępne z Produktem („Oryginalne oprogramowanie Produktu”), podlegające aktualizacjom lub wymianie przez ulepszenie funkcji, aktualizacje oprogramowania lub przywracanie oprogramowania systemu dostarczane przez Sonos („Aktualizacje oprogramowania Produktu”), niezależnie od tego, czy w pamięci tylko do odczytu, na wszelkich innych nośnikach, czy w dowolnej innej formie (Oryginalne oprogramowanie Produktu i Aktualizacje oprogramowania Produktu zwane dalej łącznie „Oprogramowaniem Produktu” lub „Oprogramowaniem”), są licencjonowane, nie sprzedawane, użytkownikowi przez firmę Sonos, Inc. do użytkowania wyłącznie zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Dla zachowania jasności, Oprogramowanie obejmuje Aplikację Sonos (łącznie „Aplikacja Sonos” lub „Aplikacja”), co oznacza wszystkie aplikacje Sonos (np. aplikacja mobilna lub na komputer) opracowane przez firmę Sonos, które umożliwiają dostęp do Produktu i/lub Usług, ustawień Sonos, treści powiązanych z Sonos i innych funkcji oraz usług, w tym Treści i technologii podmiotów zewnętrznych. Użytkownik zgadza się, iż niniejsza Umowa będzie mieć zastosowanie do dowolnego Produktu, Usługi, Aplikacji Sonos, która może być wbudowana w Produkt Użytkownika, chyba że Aplikacja dostarczana jest z odrębną licencją, w którym przypadku Użytkownik zgadza się, że warunki takiej licencji regulują użytkowanie tej Aplikacji.
- b. Aktualizacje oprogramowania. Firma Sonos nie jest zobowiązana do zapewniania aktualizacji lub ulepszeń dowolnych aspektów Produktu lub Usług. Firma Sonos może według własnego uznania udostępnić przyszłe Aktualizacje oprogramowania Produktu. W przypadku, gdy firma Sonos udostępni taką aktualizację lub ulepszenie, takie aktualizacje lub ulepszenia oraz inną powiązaną dokumentację uznaje się za Produkt. Aktualizacje oprogramowania Produktu, jeśli takie są, nie muszą obejmować wszystkich istniejących funkcji oprogramowania lub nowych funkcji, które firma Sonos udostępni dla nowszych lub innych modeli Produktu. Niniejsza Umowa będzie regulować wszelkie Aktualizacje oprogramowania Produktu dostarczane przez Sonos, chyba że taka Aktualizacja oprogramowania Produktu jest dostarczana z odrębną umową, w którym przypadku Użytkownik zgadza się, że warunki takiej umowy będą wiążące. Więcej informacji o bezpieczeństwie produktów i aktualizacji oprogramowania znajduje się na [Stronie zabezpieczeń platformy](#).

- c. **Automatyczne aktualizacje oprogramowania.** Możemy okresowo opracowywać poprawki, poprawki błędów, aktualizacje, ulepszenia i inne modyfikacje w celu usprawnienia działania Produktu i/lub Usług. Mogą one być instalowane automatycznie bez uprzedniego dodatkowego powiadomienia. Jeżeli Użytkownik nie wyłączy automatycznych Aktualizacji oprogramowania Produktu, posiadany Produkt będzie okresowo kontaktować się z Sonos w celu sprawdzenia dostępności aktualizacji Oprogramowania Produktu i jeśli jest ono dostępne, zostanie automatycznie pobrane i zainstalowane na posiadanym Produkcie. Korzystanie z Produktu i/lub Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na to, że firma Sonos może pobierać i instalować automatyczne Aktualizacje oprogramowania Produktu na Produkcie Użytkownika, chyba że Użytkownik nie wyraził zgody na automatyczne Aktualizacje oprogramowania Produktu. Automatyczne Aktualizacje oprogramowania Produktu można wyłączyć w dowolnym momencie, przechodząc do ustawień w Aplikacji Sonos.

6. UDZIELENIE LICENCJI

- a. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy, Sonos udziela Użytkownikowi ogólnoswiatowej, niewyłącznej, niezbywalnej i osobistej licencji (bez prawa do udzielania sublicencji) na:
(i) użytkowanie Oprogramowania osadzonego w Produkcie w celu obsługi Produktu, Usług i (ii) użytkowania elementów Oprogramowania Aplikacji Sonos na dowolnym komputerze osobistym lub urządzeniu mobilnym posiadanym i kontrolowanym przez Użytkownika w Okresie obowiązywania Umowy. Zabrania się przenoszenia Oprogramowania na inne urządzenia do przetwarzania danych lub usuwania w inny sposób Oprogramowania z Produktu.
- b. Użytkownik zgadza się nie kopiować, modyfikować, odtwarzać, dekompilować lub demontować Produktu w zakresie, w którym takie ograniczenie nie jest zabronione przez prawo. Poza udzieloną tu ograniczoną licencją, firma Sonos i jej dostawcy niniejszym zachowują wszelkie prawa, tytuły, interes i wszelkie roszczenia do wszelkich praw własności intelektualnej na całym świecie zawartych w Produktach, Usługach i Oprogramowaniu. Wszelkie inne prawa zastrzega sobie firma Sonos.
- c. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że technologia osadzona w Produkcie i wykorzystywana do jego obsługi stanowi cenną tajemnicę handlową, własność intelektualną i know-how firmy Sonos. W zakresie, w jakim Użytkownik wchodzi w posiadanie wszelkich tego rodzaju tajemnic handlowych i/lub własności intelektualnej poprzez autoryzowane użytkowanie Produktu, Użytkownik zobowiązuje się nie ujawniać ich żadnym podmiotom zewnętrznym. Produkty Sonos mogą być również chronione jednym patentem lub wieloma patentami. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.sonos.com/legal/patents.

7. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- a. Użytkownik może rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnym momencie poprzez powiadomienie firmy Sonos, zaprzestanie użytkowania Produktu i usunięcie Oprogramowania z urządzenia podmiotu zewnętrznego do przetwarzania danych.
- b. Niniejsza Umowa zostanie automatycznie rozwiązana, jeśli Użytkownik naruszy jakiegokolwiek z postanowień Umowy.
- c. Sekcje 6(b), 8, 9, 10(d), 11 oraz 13 pozostają w mocy po rozwiązaniu Umowy lub wygaśnięciu Umowy z jakiegokolwiek powodu.

8. POSZANOWANIE PRAW AUTORSKICH

- a. Firma Sonos przestrzega amerykańskich i międzynarodowych przepisów o prawach autorskich, a w związku z udzielanymi tu licencjami, Użytkownik zgadza się przestrzegać tych przepisów.
- b. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nieautoryzowane kopiowanie lub rozpowszechnianie muzyki lub innych treści, do których dostęp umożliwia Produkt („Treści”), jest zakazane przez takie prawa autorskie. Użytkownik zgadza się również, że nie będzie bezpośrednio lub pośrednio

kopiować lub rozpowszechniać żadnych Treści bez wyraźnego pisemnego upoważnienia posiadacza(-y) praw autorskich.

- c. Użytkownik zgadza się zabezpieczyć i zwolnić z odpowiedzialności firmę Sonos i jej licencjodawców przed wszelkimi roszczeniami, postępowaniami, stratami, szkodami, kosztami i wydatkami ponoszonymi przez firmę Sonos lub jej licencjodawców, które wynikają lub są powiązane z niezastosowaniem się Użytkownika do warunków opisanych w Sekcji 8.

9. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

- a. Firma Sonos opracowała Oświadczenie o ochronie prywatności w celu poinformowania użytkownika o praktykach firmy Sonos w kwestii gromadzenia, wykorzystywania, ujawniania i ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Sonos. Oświadczenie o ochronie prywatności Sonos, które stanowi część niniejszej Umowy, można znaleźć na stronie www.sonos.com/legal/privacy.
- b. Korzystanie z Produktu i/lub Usług Sonos jest równoznaczne z akceptacją Oświadczenia o ochronie prywatności. Dane użytkownika są zawsze przetwarzane zgodnie z postanowieniami Oświadczenia o ochronie prywatności Sonos. Należy przeczytać i zrozumieć następujące warunki Oświadczenia o ochronie prywatności.
- c. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących naszego Oświadczenia o ochronie prywatności, można się z nami skontaktować pod adresem privacy@sonos.com.

10. GWARANCJA I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- a. Gwarancja. Z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszej Sekcji 10, firma Sonos gwarantuje Użytkownikowi, że przez okres dwóch (2) lat od pierwotnej daty zakupu Produktu Produkt pozostanie wolny od wad materiałowych i wykonania.
- b. FIRMA SONOS NIE GWARANTUJE, ŻE PRODUKT BĘDZIE DZIAŁAĆ BEZ PRZERW LUB USTEREK LUB ŻE WSZELKIE USTERKI LUB WADY ZOSTANĄ SKORYGOWANE; ŻE FUNKCJE, ELEMENTY LUB USŁUGI ŚWIADCZONE LUB DOSTARCZANE PRZEZ, W TYM FUNKCJE I USŁUGI PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH, ZAWARTE W OPROGRAMOWANIU PRODUKTU SPEŁNIĄ WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA; ŻE WSZELKIE FUNKCJE, ELEMENTY LUB USŁUGI POZOSTANĄ DOSTĘPNE; ŻE OPROGRAMOWANIE PRODUKTU BĘDZIE ZGODNE LUB DZIAŁAĆ Z OPROGRAMOWANIEM PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH, APLIKACJAMI LUB USŁUGAMI PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH. JEŚLI UŻYTKOWNIK JEST KONSUMENTEM, NINIEJSZA GWARANCJA JEST GWARANCJĄ DODATKOWĄ I NIE WPŁYWA NA USTAWOWE PRAWA KONSUMENTA. Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW OPISANYCH W SEKCJI 10 (D) I ZASTRZEŻENIEM WSZELKICH OBOWIĄZUJĄCYCH PRAW O OCHRONIE PRAW KONSUMENCKICH STANOWIĄCYCH INACZEJ, WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ FIRMY SONOS, I JEDYNYM ŚRODKIEM PRAWNYM PRZYSŁUGUJĄCYM UŻYTKOWNIKOWI, W PRZYPADKU NARUSZENIA POWYŻSZEJ GWARANCJI BĘDZIE, WEDLE UZNANIA FIRMY SONOS, NAPRAWA LUB WYMIANA PRODUKTU LUB, JEŚLI ŻADNE Z POWYŻSZYCH NIE SĄ W UZASADNIONY SPOSÓB DOSTĘPNE, ZWROT WPŁACONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA KWOTY POMNIEJSZONEJ O KWOTY PRZYPADAJĄCE NA WCZEŚNIEJSZE UŻYCIE;
- c. Ograniczenia. Powyższa gwarancja nie obejmuje problemów dotyczących Produktu w zakresie, w jakim wynikają z: (i) niewprowadzenia przez Użytkownika udostępnianych przez firmę Sonos poprawek lub korekt błędów w Produkcie; (ii) użytkowania Produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub nieupoważniony w ramach niniejszej Umowy; lub (iii) użytkowania Produktu z innymi produktami, sprzętem lub produktami niedostarczonymi przez firmę Sonos i niezgodnymi z dostarczaną przez nią dokumentacją.
- d. Wyłączenie odpowiedzialności. Z WYJĄTKIEM SYTUACJI JASNO OKREŚLONYCH POWYŻEJ, FIRMA SONOS NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, Z WYJĄTKIEM TYCH PRZEWIDZIANYCH PRZEZ STATUS, W STOSUNKU DO PRODUKTU. FIRMA SONOS I JEJ DOSTAWCY NINIEJSZYM WYRAŹNIE WYKLUCZAJĄ WSZELKIE INNE TEGO RODZAJU GWARANCJE I WARUNKI.

UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE NA SIEBIE CAŁĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WYBÓR PRODUKTU W CELU OSIĄGNIĘCIA ZAMIERZONYCH REZULTATÓW ORAZ INSTALACJĘ I UŻYTKOWANIE PRODUKTU. INSTALACJA OPROGRAMOWANIA PRODUKTU MOŻE WPŁYNAĆ NA DOSTĘPNOŚĆ I FUNKCJONALNOŚĆ OPROGRAMOWANIA PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH, APLIKACJI LUB USŁUG PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH, A TAKŻE INNEGO PRODUKTU I/LUB USŁUG SONOS. ŻADNE INFORMACJE ANI PORADY PRZEKAZANE W FORMIE USTNEJ LUB PISEMNEJ PRZEZ FIRMĘ SONOS LUB UPOWAŻNIONEGO PRZEDSTAWICIELA SONOS NIE STANOWIĄ GWARANCJI.

11. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- a. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO FIRMA SONOS LUB JEJ DOSTAWCY W ŻADNYM PRZYPADKU NIE BĘDĄ ODPOWIADAĆ ZA ŻADNE SZKODY, W TYM M.IN. UBOCZNE, SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYKŁADOWE LUB POŚREDNIE SZKODY, I W TYM M.IN. KOSZTY UBEZPIECZENIA, UTRATY DANYCH, STRATY HANDLOWE, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, UTRATY DANYCH BIZNESOWYCH LUB INNE STRATY PIENIĘŻNE HANDLOWE WYNIKAJĄCE Z UŻYTKOWANIA (LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYTKOWANIA) PRODUKTU I/LUB USŁUG, NIEZALEŻNIE OD PRZYCZYNY I WSZELKICH PODSTAW ODPOWIEDZIALNOŚCI.
- b. CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SONOS WZGLĘDEM UŻYTKOWNIKA ZA WSZELKIE SZKODY W RAMACH JEDNEGO LUB WIĘKSZEJ LICZBY ROSZCZEŃ W ŻADNYM PRZYPADKU NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ KWOTY UISZCZONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA PRODUKT, CHYBA ŻE PRZEPISY PRAWA STANOWIĄ INACZEJ.
- c. Ograniczenia wyszczególnione w Sekcji 11 będą mieć zastosowanie, nawet jeśli firma Sonos, jej dostawcy lub sprzedawcy zostali uprzedzeni o możliwości wystąpienia takiej szkody lub użytkownika na wszelkie inne sposoby przez Użytkownika. Niniejsze ograniczenia obowiązują bez względu na niespełnienie zasadniczego celu jakichkolwiek ograniczonych środków zaradczych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niniejsze ograniczenia odzwierciedlają uzasadniony podział ryzyka.
- d. Ograniczenia w niniejszej Sekcji 11 nie mają zastosowania do szkód wynikających z rozmyślnego naruszenia warunków Umowy lub poważnego zaniedbania ze strony firmy Sonos. Ograniczenia niniejszej Sekcji 11 nie mają ponadto zastosowania do szkód wynikających z utraty życia lub uszkodzenia ciała spowodowanego przez rozmyślne naruszenie warunków Umowy lub zaniedbania lub naruszenia umowy przez firmę Sonos lub jej dyrektorów lub wszelkie podmioty zewnętrzne, z usług których firma Sonos korzystała do wykonania swoich zobowiązań umownych względem Użytkownika. W odniesieniu do odpowiedzialności z tytułu wad produktu, ograniczenia wyszczególnione w Sekcji 11 mają zastosowanie jedynie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące zasady dotyczące odpowiedzialności z tytułu wad produktu.
- e. Ograniczenia w niniejszej Sekcji 11 nie mają wpływu na ustawowe prawa Użytkownika jako konsumenta.

12. PRZEJĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU NARUSZENIA

- a. Odszkodowanie. Firma Sonos odrzuci lub przyjmie wszelkie roszczenia, żądania, postępowania sądowe lub powództwa („Roszczenie”) przeciwko Użytkownikowi w zakresie, w jakim takie Roszczenie opiera się na twierdzeniu, że dowolna część Produktu i/lub Usługi, dostarczonego Użytkownikowi na mocy niniejszej Umowy i użytkowanego w sposób dozwolony przez niniejszą Umowę, narusza prawa autorskie podmiotu zewnętrznego lub przywłaszcza tajemnice handlowe takiego podmiotu zewnętrznego, pod warunkiem że Użytkownik: (i) niezwłocznie zawiadomi na piśmie firmę Sonos o Roszczeniu; (ii) przyzna firmie Sonos wyłączne uprawnienia do kontroli i kierowania obroną lub zaspokojeniem takiego Roszczenia; i (iii) przekaze firmie Sonos, na koszt firmy Sonos (poza wartością czasu Użytkownika), wszystkie niezbędne informacje oraz udzieli pomocy w związku z takim Roszczeniem. Firma Sonos pokryje wszelkie kwoty rozliczeniowe,

odszkodowanie i ostateczne koszty wynikające z takiego Roszczenia. Użytkownik może uczestniczyć w obronie Roszczenia na własny koszt. Firma Sonos nie będzie odpowiadać za żadne koszty ani wydatki poniesione bez uprzedniego udzielenia pisemnej zgody.

- b. Granica wysokości odszkodowawczej.** Niezależnie od powyższego firma Sonos nie ponosi żadnej odpowiedzialności za Roszczenie w zakresie zależnym od: (i) użytkownika przez Użytkownika dowolnego Produktu przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni po otrzymaniu od firmy Sonos pisemnego powiadomienia, że nieprzerwane użytkowanie Produktu może stanowić podstawę wszelkich Roszczeń i oferuje, w zamian za zaprzestanie dalszego użytkowania Produktu przez Użytkownika, zwrot ceny uiszczony przez Użytkownika za Produkt i pomniejszonej o kwoty przypisane do wcześniejszego użytkowania; (ii) połączenia Produktu, lub jakiegokolwiek jego części, z innym sprzętem lub produktami niedostarczonymi przez firmę Sonos, a którego Roszczenia można było uniknąć, jeśli Produkty nie zostałyby połączone we wspomniany sposób; lub (iii) użytkowania Produktów w sposób inny niż dopuszczony na mocy niniejszej Umowy.
- c. Pełna odpowiedzialność.** POWYŻSZE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ SEKCJI 12 OKREŚLAJĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA FIRMY SONOS, ORAZ JEDYNY I WYŁĄCZNY ŚRODEK PRAWNY PRZYSŁUGUJĄCY UŻYTKOWNIKOWI, WZGLĘDEM FAKTYCZNEGO LUB DOMNIEMANEGO NARUSZENIA LUB PRZYWŁASZCZENIA JAKIEGOKOLWIEK PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ PRZEZ PRODUKT.

13. INNE POSTANOWIENIA

- a. Kontrola eksportu.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Produkt może podlegać prawom i przepisom eksportowym jurysdykcji, w której zakupił Produkt, a także oświadcza, że będzie przestrzegać takich praw i przepisów we wszystkich ich aspektach. Użytkownik nie może użytkować ani w inny sposób eksportować lub ponownie eksportować Produktów, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych przez przepisy prawa obowiązującego w Stanach Zjednoczonych oraz przepisy prawa w jurysdykcjach, w których Użytkownik zakupił Produkt.
- b. Prawo właściwe i jurysdykcja.** Niniejsza Umowa podlega i jest interpretowana zgodnie z prawem Holandii, z wyraźnym wykluczeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach w międzynarodowej sprzedaży towarów. Jeśli Użytkownik jest konsumentem, a jego miejsce zwykłego pobytu znajduje się w UE lub Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Norwegii, Islandii lub Liechtensteinie, może dodatkowo korzystać z ochrony przyznanej przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju zamieszkania Użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę, dzieląc stanowisko firmy Sonos, na poddanie się niewyłącznej jurysdykcji sądów holenderskich, co oznacza, że może wystąpić z roszczeniem dla wykonania praw konsumentów do ochrony danych, w związku z niniejszą Umową, w Holandii, Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie lub w kraju Unii Europejskiej, w którym zamieszkuje Użytkownik. Jeśli Użytkownik mieszka w UE, Komisja Europejska udostępnia platformę internetowego rozstrzygania sporów, która dostępna jest pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Prosimy o kontakt w razie jakiegokolwiek problemów.
- c. Całość umowy.** Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między użytkownikiem a Sonos w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustne lub pisemne porozumienia, komunikaty lub umowy, których w niej wyraźnie nie zawarto.
- d. Klauzula salwatoryjna.** Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy okaże się nieważne lub niewykonalne na mocy orzeczenia lub decyzji sądu, nie będzie to mieć wpływu na pozostałe postanowienia niniejszej Umowy, które pozostaną ważne i wykonalne zgodnie z jej warunkami.
- e. Zakaz cesji.** Użytkownik nie może scedować niniejszej Umowy, ani żadnych jej praw lub zobowiązań zawartych poniżej, z mocy prawa ani w inny sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Sonos. Wszelkie próby dokonania cesji bez uprzedniej pisemnej zgody zostaną uznane za nieważne.
- f. Podsumowanie praw ustawowych użytkownika.** Mamy obowiązek prawny dostarczenia produktów zgodnych z niniejszą umową.

- g. Powiadomienia od Sonos.** Korzystając z Produktu i/lub Usług Sonos lub wysyłając nam wiadomość e-mail, Użytkownik komunikuje się z nami drogą elektroniczną. Będziemy komunikować się z Użytkownikiem drogą elektroniczną na wiele sposobów, np. poprzez wiadomości e-mail, wiadomości w Aplikacji i/lub powiadomienia push lub poprzez publikowanie wiadomości lub informacji w witrynie internetowej Sonos lub za pośrednictwem innych Usług Sonos. Firma Sonos może przekazać Użytkownikowi powiadomienia dotyczące Produktu i/lub Usług, dotyczące między innymi zmian w niniejszej Umowie, drogą e-mailową na adres e-mail Konta Sonos Użytkownika (i/lub inne alternatywne adresy e-mail powiązane z Kontem Sonos Użytkownika, jeśli zostały podane) poprzez Aplikację Sonos lub wpisy w naszej witrynie internetowej Sonos. Jeśli firma Sonos musi skontaktować się z Użytkownikiem w kwestii Produktu i/lub Usług, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień drogą e-mailową lub w inny sposób określony w niniejszej Umowie. Dla celów umownych Użytkownik zgadza się, że wszystkie powiadomienia, oświadczenia i innego rodzaju wiadomości, które dostarczamy Użytkownikowi drogą elektroniczną, spełniają wszelkie wymogi prawne, aby taka korespondencja była sporządzona na piśmie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wyraźnie wymagają innej formy komunikacji. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Umowy prosimy o przesłanie pytania na stronie <http://support.sonos.com>.