

Sonos, Inc. Privatlivspolitik

Senest opdateret: Juni 2024

Vi har dyb respekt for dit privatliv og din ret til at kontrollere hvordan og hvis dine persondata bruges. Vores hovedprincipper er enkle:

- Vi bruger data til at servicere vores lyttere.
- Vi giver meningsfulde valg, der er nemme at forstå.
- Vi indsamler kun det, vi har brug for.
- Vi beskytter vores lytteres data, som var det vores egne.

Vores primære formål med at indsamle dine persondata er at forbedre din lytteoplevelse. Hvad enten vi samarbejder med musiktjenester for at sikre os, at du har adgang til dine yndlingsplaylister og kan opdage nye kunstnere, eller vi giver dig muligheden for at afspille musik ved hjælp af stemmestyring eller med touch-betjeningen på dit smart home-system, eller vi tilbyder dig en optimal og effektiv kundeservice, hvis noget går galt, så du kan få musikken i gang igen - er det vores overordnede mål, at du kan lytte så ubesværet som muligt. Til det formål indsamler vi kun dine data til klart definerede mål.

Denne privatlivspolitik ("privatlivspolitikken") forklarer, hvilke personoplysninger vi indsamler fra dig direkte eller indirekte, og hvordan vi bruger dem. Denne privatlivspolitik forklarer også de valg, du kan foretage vedrørende de oplysninger, vi indsamler, og hvordan du kan kontrollere disse beslutninger. Den gælder for alle produkter, som Sonos tilbyder ("Sonos-produkter"), herunder vores Sonos-betjeningsapp ("Sonos-app" eller "app") eller tjenester, for eksempel Sonos Voice Control ("SVC"), Sonos-hjemmesiden, Sonos Flex og Sonos Radio (under et betegnet "tjenester"). Vi beder dig gennemlæse denne Privatlivspolitik for at få klarhed over, hvordan Sonos kan indhente, bruge og dele dine persondata. Betegnelserne, "vi", "os" eller "Sonos" er hver især beregnet til at referere til Sonos, Inc.

Privatlivspolitikken forklarer nedenstående:

- Former for personlige oplysninger, som vi indsamler
- Kunders interaktioner med Sonos
- Hvordan vi bruger persondata
- Hvordan vi kan dele persondata
- Det lovlige grundlag for brug af persondata
- Sikkerhed, lagring og opbevaring af personoplysninger, vi indsamler
- Dine rettigheder og valg
- Vores brug af cookies, pixels og andre lignende teknologier
- Hvordan du kontakter os
- Ændringer i vores Privatlivspolitik

HVILKE TYPER PERSONDATA, VI INDSAMLER

Oplysninger, som du giver os

Vi indsamler de oplysninger, du frivilligt giver os, såsom dit navn, dit telefonnummer og din e-mailadresse, f.eks. når du gerne vil vide mere om Sonos-produkter og -tjenester, eller når du kontakter vores kundesupport for at få hjælp til dine Sonos-produkter.

Oplysninger, vi indsamler fra vores produkter eller tjenester

Sonos-produkter er medieenheder designet til at oprette forbindelse til hinanden (et "Sonos-system") samt til musik og andet indhold, der leveres via medieservere i skyen. Derfor er der en vis mængde information, som altid skal indsamles, for at Sonos-produkterne kan fungere efter hensigten ("[funktionsdata](#)") (som yderligere beskrevet nedenfor). Ud over funktionsdata er der yderligere data (f.eks. telemetridata), som vi opfordrer vores kunder til at dele, da det hjælper os med at forbedre din oplevelse med Sonos-produkter og tilbyde bedre, personligt tilpassede Sonos-produkter og -tjenester ("[yderligere brugsdata](#)") (som yderligere beskrevet nedenfor). Når du besøger vores hjemmeside, kan vi indsamle oplysninger om dig ved hjælp af cookies, pixels og andre lignende teknologier. Vi kan for eksempel indsamle oplysninger om den slags enhed, du bruger til at tilgå vores hjemmesider, operativsystemet og versionen, din IP-adresse, din generelle geografiske placering ifølge din IP-adresse, din browsertype, de websider, du besøger på vores websteder, og om og hvordan du interagerer med indholdet, der er tilgængeligt på vores hjemmesider. [Nedenfor](#) kan du se, hvordan vi bruger cookies, pixels og lignende teknologier.

Oplysninger, indsamlet fra andre kilder

Vi kan modtage oplysninger om dig fra andre kilder, herunder tredjeparter, så som musiktjeneste-partnere og tredjeparter, sammen med hvem, vi tilbyder samarbejds-servicetjenester eller engagement i fælles marketingsaktiviteter. Vi kan også modtage oplysninger om dig fra sociale medieplatforme, f.eks. når du interagerer med os gennem sociale medier. Vi beskytter de data, som vi har indsamlet fra tredjeparter, i overensstemmelse med de metoder, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik, og derudover anvender vi yderligere restriktioner, der er pålagt af datakilden.

Vores kunder

Sonos henvender sig ikke til børn og har ikke til hensigt at tiltrække sig opmærksomheden hos børn under 16 år. Selvom besøgende i alle aldre kan navigere på vores hjemmeside eller bruge vores app, indsamler vi ikke bevidst personlige oplysninger om personer, der er under 16 år, uden forældrenes samtykke. Hvis en forælder eller en værge har modtaget en meddelelse om, eller på anden måde har erfaret, at et barn under 16 år er blevet fejlagtigt registreret på dette websted ved at bruge falske oplysninger, annullerer vi barnets konto og sletter barnets personlige oplysninger i vores system.

KUNDERS INTERAKTIONER MED SONOS

For at gøre informationen i denne privatlivspolitik nem at forstå, har vi fremhævet forskellige tilfælde, hvor Sonos muligvis kunne indsamle oplysninger fra kunder. De relevante sektioner

i politikken gælder for dig i det omfang, du bruger visse produkter og/eller tjenester og som er tilgængelige for dig i din region.

Lær mere om Sonos

Efterhånden som du indsamler flere oplysninger om Sonos, kan du virtuelt eller fysisk interagere med os på en åben platform. Eksempler herpå er at browse vores hjemmeside, interagere med vores socialmediekanaler og ringe til vores salgsrepræsentanter. For at lære mere om Sonos produkter, kan du frivilligt oplyse nogle persondata, såsom dit navn og din e-mailadresse, under forløbet af disse interaktioner. Vi kan også indsamle oplysninger om dig online gennem [cookies](#), [pixels](#) og [lignende teknologier](#), når du besøger vores hjemmesider.

Vi indsamler: navn, e-mailadresse, IP-adresse og oplysninger fra cookies, pixels eller lignende teknologi.

Hvorfor: Vi bruger denne information til at dele nyheder om events og produkter, der tilbydes af Sonos eller vores partnere, og give dig mere tilpassede annoncerings- og markedsføringstilbud. Desuden hjælper IP-adresser os med bedre at forstå geografiske oplysninger om dem, der besøger vores hjemmesider, så vi kan forbedre hjemmesiden for alle besøgende. Det er i vores legitime interesse at behandle dine persondata til disse formål.

Køb af Sonos-produkter og -tjenester

Når du har besluttet at købe et Sonos-produkt og/eller en Sonos-tjeneste, giver vi dig mulighed for at købe direkte fra os på www.sonos.com. Når du køber hos os, bliver du muligvis anmodet om at afgive oplysninger, så vi kan gennemføre dit køb.

Vi indsamler: dit navn, dit telefonnummer, din e-mailadresse, din leverings-/forsendelsesadresse, dine virksomhedsoplysninger (valgfrit) og dine betalingsoplysninger, herunder faktureringsadresse (hvis den ikke er den samme som leveringsadressen) og dine kreditkortoplysninger.

Hvorfor: Vi bruger disse oplysninger til at gennemføre dit køb, at følge op på dit køb med dig, at hjælpe med eventuelle leveringsproblemer, at behandle returneringer og andre problemer i forbindelse med dit køb af dine Sonos-produkter og/eller -tjenester. Det er nødvendigt at behandle dine personoplysninger til dette formål for at gennemføre den kontrakt, vi har med dig. **Bemærk venligst, at vi ikke gemmer betalings- eller kreditkortoplysninger. Vi bruger kun betalingsoplysninger i forbindelse med dit køb af Sonos-produkter og -tjenester.**

Konfiguration af dit Sonos-produkt

Hos Sonos tilbyder vi forskellige slags lydprodukter, hvoraf nogle primært er designet til at blive brugt som en del af et større Sonos-system (oftest i hjemmet) ("**systemprodukter**"), og andre primært er beregnet til at blive brugt som et individuelt produkt (også uden for hjemmet) og kan bruges i Bluetooth-tilstand alene ("**individuelle produkter**").

Systemprodukter

Når du har modtaget dine Sonos-systemprodukter, bliver du bedt om at slutte dit Sonos-systemprodukt til et lokalnetværk. Hvert enkelt Sonos-systemprodukt skal tilsluttes en internetforbindelse for at kunne konfigureres. Som led i den indledende konfiguration

bliver du bedt om at downloade Sonos-appen fra vores hjemmeside eller en tredjepartshjemmeside som Google Play Store. Sonos-appen giver dig mulighed for at styre dit Sonos-system fra den valgte enhed (f.eks. din telefon eller tablet). Under konfigurationen beder Sonos-appen dig om at oprette en konto og registrere dit system hos Sonos. **Du skal registrere dine Sonos-systemprodukter, for at de kan fungere.**

Som led i registreringen af et Sonos-produkt beder appen dig om at indtaste oplysninger som din e-mailadresse og placeringsdata (land, postnummer). Dette er påkrævet for at give disse oplysninger til registrering af dine Sonos-produkter eller dit Sonos-system. Derefter vil dit Sonos-system generere et unikt alfanumerisk identifikationsnummer, som vi bruger til at identificere dit specifikke Sonos-system på en mindre personlig måde. Dette id-nummer bliver knyttet til den e-mailadresse, som du oplyste sammen med det individuelle Sonos-produkts serienummer og IP-adressen fra det sted, hvor Sonos-produktet blev tilsluttet. Som en del af denne registrering skal du oprette en Sonos-konto. Vi indsamler dit password til din Sonos-konto, som kun bruges til godkendelse og adgang til Sonos-kontoen.

Vi indsamler: dit navn, dit telefonnummer, din e-mailadresse, dine lokationsdata, dit password og din IP-adresse. Bemærk venligst, at dit password er lagret via en envejs-hash, hvilket betyder, at det ikke kan genskabes (eller videregives) af nogen, herunder Sonos.

Hvorfor: Vi indsamler disse oplysninger for at hjælpe med at få dit Sonos-produkt og/eller din Sonos-tjeneste til at fungere sikkert (hvilket hjælper med at forhindre uautoriseret adgang til dine Sonos-produkter, -tjenester eller dit hjemmenetværk). Denne behandling er nødvendig for vores legitime interesse i at sikre netværks- og informationssikkerhed, når du får leveret produkter og tjenester. Specifikt er en Sonos-konto nødvendig for at godkende brugere og sikre, at en bestemt enhed er knyttet til en bestemt konto og bruger. Som led i vores vurdering af legitime interesser gennemførte Sonos en afvejningstest. Du kan få oplysninger om denne afvejningstest ved at sende en e-mail til privacy@sonos.com. Vi indsamler også disse oplysninger, for at sikre at vi giver dig mulighed for at vælge de rigtige indstillinger for musiktjenester ud fra din geografiske placering (f.eks. radiostationer tilgængelige i dit land). Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig. Vi bruger også din e-mailadresse til at sende Sonos-relaterede meddelelser, såsom reklame og salgsfremmende meddelelser, software-opdateringer, information om Sonos-produkter og/eller -tjenester og til at dele spændende nyheder om Sonos-produkter med dig. Det er i vores legitime interesse at behandle dine persondata til disse formål.

Individuelle Sonos-produkter

Når du har modtaget dine individuelle Sonos-produkter, kan du bruge dem straks efter udpakning ved at forbinde det individuelle produkt til en Bluetooth-aktiveret enhed. Før du registrerer dit individuelle produkt til et Sonos-system, indsamler vi ikke nogen oplysninger, når du bruger dine individuelle produkter i Bluetooth-tilstand, men andre tjenester såsom den enhed (f.eks. din telefon), du opretter forbindelse til, kan indsamle visse oplysninger. Du kan få flere oplysninger om, hvordan sådanne data behandles, i den privatlivspolitik, der følger med den pågældende enhed. Du kan fortsætte med at bruge dine individuelle Sonos-produkter i Bluetooth-tilstand, så længe du ønsker det. Hvis du beslutter at slutte dine individuelle produkter til dit Sonos-system, opfører de pågældende enheder sig som Sonos-systemprodukter, hvorefter vi indsamler data, som det er beskrevet ovenfor i afsnittet "systemprodukter". I resten af denne privatlivspolitik betragtes et individuelt produkt, der er

tilsluttet et Sonos-system, som et systemprodukt, og data indsamles, sådan som privatlivspolitikken beskriver det for systemprodukter.

Brug af Sonos-produkter og -tjenester

Hos Sonos tror vi på, at du kan nyde fantastiske produkter og tjenester, uden at gå på kompromis med dit privatliv. Få mere at vide om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, her.

De oplysninger, vi indsamler fra dit Sonos-system (herunder Sonos-systemprodukter, individuelle produkter, der er blevet registreret til dit Sonos-system, eller Sonos-appen), omfatter funktionsdata, data om avancerede funktioner og yderligere brugsdata. Der er tre hovedårsager til, at vi indsamler disse oplysninger fra dine Sonos-systemprodukter: (1) for at kunne tilbyde musiktjenester eller andet lydindhold (f.eks. radio, tv eller spil), som er nødvendige for at gennemføre vores aftale med dig, (2) for at give dig mulighed for at styre dit Sonos-system (f.eks. app, stemme), hvilket er nødvendigt for at gennemføre vores kontrakt med dig, og (3) for at kunne forbedre dine Sonos-produkter og -tjenester med tiden, hvilket er i vores legitime interesse.

Funktionsdata

Sonos' systemprodukter fungerer ved at oprette forbindelse til et lokalt WiFi-netværk, som giver dig mulighed for at streame musik fra en musiktjeneste til et eller flere af dine tilsluttede systemprodukter. For at disse systemprodukter kan fungere korrekt, er der en vis mængde information, vi skal indsamle, som sendes via servere i skyen. Dette omfatter:

1. Registreringsdata. Disse oplysninger omfatter din e-mailadresse, din placering, dine sprogpræferencer, dit Sonos-produkts serienummer, IP-adresse og logindata til din Sonos-konto, (som beskrevet ovenfor).
2. Systemdata. Disse data omfatter f.eks. produkttype, controller-enhedstype, controllerens operativsystem, softwareversion, sikkerhedstilstand, indholdskilde (audio line-in), signalindgang (f.eks. om dit TV sender et bestemt lydsignal som Dolby til dit Sonos-system), information om WiFi-antenner, oplysninger om Bluetooth, systemindstillinger (såsom equalizer eller stereopar), produktretning, navne på den/de musiktjeneste(r), du har føjet til/aktiveret på dit Sonos-produkt, de navne, du har givet dit Sonos-produkt i forskellige rum, om dit produkt er blevet tunet med Sonos Trueplay-teknologi, målepunkter for systemperformance (f.eks. dit produkts temperatur eller WiFi-signalets styrke), WiFi-sikkerhedstilstand og fejloplysninger.
3. Oplysninger om indholdsadministration og -aktivitet. Disse data omfatter oplysninger om dine musiktjenester og din brug af musiktjenester, oplysninger om produkt- eller rumgruppering, oplysninger om indholdsstyring (såsom afspilning, pause, ændring af lydstyrke eller overspringning af musiknumre) og oplysninger om playlister, nyligt afspillede, favoritter, "afspiller nu" og musiknummerdata (hver

korreleret til individuelle Sonos-produkter og dine interaktioner med dem). Hvis du aktiverer stemmestyring eller bruger Sonos Radio, vil vi også indsamle oplysninger om musiknummerdata, når disse funktioner bruges (se afsnittet "Avancerede funktioner" nedenfor).

Hvorfor vi indsamler funktionsdata

Vi indsamler disse oplysninger, for at hjælpe med at sikre at dine Sonos-produkter fungerer korrekt, for at give dig en optimal kundesupport og for at følge dine lydkommandoer og -præferencer, hvilket er nødvendigt for at gennemføre vores kontrakt med dig. Vi indsamler også disse oplysninger for at guide forbedringen af vores Sonos-produkter og beslutninger mht. vores kundeservice, hvilket er i vores legitime interesse.

Avancerede funktioner

For at du kan få mest muligt ud af dit Sonos-system og aktivere alle funktioner, er der visse funktioner, hvor yderligere data vil blive delt med os, når du bruger den pågældende funktion. Du kan vælge ikke at bruge disse avancerede funktioner, hvilket vil minimere de data, vi indsamler om dit Sonos-system. Disse funktioner omfatter:

1. Stemmestyring. Hvis dit individuelle Sonos-produkt kan stemmestyres (ikke alle produkter kan stemmestyres), skal du aktivt aktivere stemmestyring for dit Sonos-systemprodukt for at bruge stemmefunktionen. Stemmestyring fungerer, ved at dit stemmeaktiverede Sonos-produkt "lytter" efter et aktiveringsord. På et mere detaljeret niveau betyder det, at det stemmeaktiverede Sonos-produkt kontinuerligt holder data lokalt i en hukommelse, mens de behandles, uden at sende eller lagre oplysninger, medmindre det genkender det aktiveringsord eller den sætning ("Hey Sonos" eller "Alexa"), som får enheden til at begynde at behandle stemmeanmodningen (se nedenfor om tredjepartsstemmestyring). Hvis Sonos-produktet ikke registrerer aktiveringsordet, fortsætter det med at overskrive sig selv i en uendelig løkke, der varer nogle få millisekunder. Dette sker lokalt på dit Sonos-produkt, og optagelsen bliver ikke videresendt til Sonos eller til en anden tredjepart. Hvis aktiveringsordet genkendes, begynder Sonos-produktet at behandle stemmekommandoen. Med andre ord opbevarer det ikke nogen lyddata og starter heller ikke med at sende data, før det "vækkes".
 - A. Sonos Voice Control. **Hvis det genkendte aktiveringsord er "Hey Sonos", behandles din stemmekommando lokalt på dit produkt, og ingen lyddata gemmes. Hverken stemmeoptagelsen eller -afskriften sendes til skyen, og Sonos opbevarer ikke en kopi eller afskrift af din stemmeoptagelse.**
 - B. Tredjepartsstemmestyring. Hvis aktiveringsordet hører til en tredjepartsstemmetjeneste, som du har aktiveret (f.eks. Alexa), vil optagelsen af din stemmekommando, når aktiveringsordet genkendes, blive sendt til den stemmepartner, du har autoriseret til at modtage denne optagelse (f.eks. Amazon). **Sonos gemmer ikke en kopi eller en transskribering af din stemmeoptagelse.** Brug af enhver tredjepartsstemmetjeneste er underlagt

tredjepartens vilkår for brug eller service og deres respektive fortrolighedserklæringer. Vi opfordrer dig til at gennemlæse tredjepartens vilkår omhyggeligt, inden du aktiverer dem på dine Sonos-produkter.

Deling af de relevante oplysninger med disse partnere og videre behandling af disse oplysninger er nødvendig for opfyldelsen af kontrakterne med disse partnere til din fordel, for at sikre at funktionen til stemmestyring fungerer korrekt. Disse oplysninger er nødvendige for at opfylde vores aftale med dig, for at sikre korrekt funktionalitet og for at hjælpe med til at forbedre disse funktioner, hvilket også er i vores legitime interesse.

2. Sonos Radio. For at hjælpe vores kunder med at få hurtig adgang til musik efter udpakning af et Sonos-produkt tilbyder vi en reklameunderstøttet indholdstjeneste, som hedder Sonos Radio. Hvis du vælger at bruge Sonos Radio, indsamler vi oplysninger om musiknummer- og stationsdata og placeringsbaserede oplysninger, når du bruger Sonos Radio. Indsamling af disse data er nødvendig for vores licens- og rapporteringsforpligtelser samt annonceringsformål og er i vores legitime interesse. Du kan få mere at vide på [Levering af tjenesten Sonos Radio](#).

3. Integrationer til hjemmestyring

Kunder, der ønsker at styre deres Sonos-system med et hjemmestyringsprodukt (f.eks. Lutron), skal gennemgå en proces for at knytte sådanne enheder til deres Sonos-system (svarende til processen for tilknytning af en musiktjeneste). Efter aktivering indsamler og behandler vi funktionsdataene, og Sonos vil dele en del af disse oplysninger med den eller de partnere, som yder de tjenester, du har bedt om.

Deling af dine relevante oplysninger med disse partnere og videre behandling af disse oplysninger er nødvendig for opfyldelsen af kontrakterne med disse partnere til din fordel, for at sikre at funktionen til direkte styring fungerer korrekt. Disse oplysninger er nødvendige for at opfylde vores aftale med dig, for at sikre korrekt funktionalitet og for at hjælpe med til at forbedre disse funktioner, hvilket er i vores legitime interesse.

4. Trueplay og lydoptimering

- A. Trueplay. Trueplay er en funktion, vi tilbyder, som analyserer akustiske faktorer, der kan have indflydelse på lyd kvaliteten i det rum, hvor dine Sonos-produkter er placeret, for at optimere kvaliteten af lyden fra dine Sonos-produkter (uanset hvor i rummet de er placeret). Du skal aktivere Trueplay i Sonos-appen for at kunne bruge denne funktion. For at gøre dette gennemgår en bruger en interaktiv proces (se videoen her), som indsamler visse oplysninger om dine højttalere (for eksempel antallet af højttalere og deres placering), herunder oplysninger om niveauet af baggrundsstøj (for eksempel decibelniveauet ved hver frekvens). Denne information bliver brugt til at hjælpe med at sikre, at tuningen giver dig det bedst mulige lydoutput. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig, hvis du aktiverer Trueplay.

Efter aktivering kan nogle af produkterne automatisk justere deres lyd til dine omgivelser med automatisk Trueplay ("automatisk Trueplay"). Automatisk

Trueplay begynder at tune, så snart du starter med at afspille lyd. Den genindstilles automatisk, mens du afspiller indhold og bringer dit Auto Trueplay-aktiverede produkt til forskellige lokationer.

- B. Optimering af stemmelyd. Samtidig med eventuel stemmeaktivitet vil Sonos-systemprodukter indsamle data (f.eks. om decibelniveauet for hver frekvens) om den omgivende støj i rummet. Det er ikke muligt at udtrække nogen tale fra denne form for oplysninger. Vi indsamler disse oplysninger for at hjælpe os med at forbedre teknologien til stemmegenkendelse, hvilket er i vores legitime interesse. Hvis du f.eks. forsøger at angive en stemmekommando, imens der bliver afspillet musik, kan Sonos forbedre teknologien ved at skrue ned for musikken, så din stemmekommando kan blive forstået korrekt.

Yderligere brugsdata.

Ud over de oplysninger, der er nødvendige, for at dine Sonos-produkter kan fungere som beskrevet ovenfor, er der "yderligere brugsdata" om dine Sonos-systemprodukter, som du kan vælge at dele med os for at hjælpe os med at forbedre produktoplevelsen for alle vores kunder. Hvis du vælger at dele yderligere brugsdata med os, indsamler vi oplysninger om dine Sonos-produkters og/eller dit Sonos-systems performance. Dette omfatter ting som konfigurationsdata for controlleren såsom app-indstillinger, hvilket registrerer tilstanden af forskellige indstillinger i Sonos-appen, oplysninger om, hvor tit du bruger Sonos-appen i forhold til andre styringsmekanismer (stemme osv.), strømmen af interaktioner i Sonos-appen, indstillinger for controller-enheden, hvilket registrerer tilstanden af indstillinger på enhedsniveau (fx. iOS, Android), der påvirker vores app (fx. tilstanden for tilladelsen på systemniveau til Bluetooth, placering osv.), hvor tit du bruger de fysiske betjeningsmuligheder på enheden, hvor tit du bruger visse funktioner i produktet, pålidelighedsdata (herunder WiFi-performance), typen af HDMI-enheder forbundet til produktet, anvendte lydformater, hardwarefejl, varigheden af brugen af Sonos-produktet og, som visse tjenester kræver, placeringsdata via GPS (eller lignende teknologi, hvis den er tilgængelig), crowdsourcete WiFi-adgangspunkter og placeringer af mobilmaster indsamlet fra din tredjepartsenhed, når Sonos-appen bruges.

Hvorfor vi indsamler yderligere brugsdata.

Vi indsamler disse oplysninger for at hjælpe med at sikre, at Sonos-produkter fungerer korrekt, tilvejebringe en personligt tilpasset oplevelse for vores kunder, afgøre, hvilke slags produkt- eller funktionsforbedringer der ville glæde vores kunder mest, og hjælpe med at forudsige potentielle problemer med Sonos-produkter. Du kan fravælge deling af disse oplysninger med os ved at følge de trin, der er nævnt [her](#).

Få hjælp fra Sonos

Du vil måske af og til beslutte dig for at kontakte vores kundesupport for at få hjælp i forbindelse med dine Sonos-produkter og/eller -tjenester. For at kunne tilbyde dig en

optimal kundeservice, kan vi indsamle visse oplysninger fra dig personligt eller gennem dine Sonos-produkter.

Vi indsamler: Dette kan omfatte kontaktoplysninger, såsom dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer, dine identifikatorer på sociale medier (hvis du kontakter os gennem en socialmediekanal) og indholdet af dine chats og andre kommunikationer med Sonos' kundesupport (herunder i nogle tilfælde stemmeoptagelse, hvis du ringer til kundeservice). I visse tilfælde er det nyttigt for kundeserviceteamet at have en "diagnose" mht. dit Sonos-system. Dette er i store træk et teknisk systemsnapshot af alle relevante oplysninger op til hændelsen og indeholder information såsom den musiktjeneste, der blev anvendt, lydstyrke, produktkonfiguration, WiFi-signal, routeroplysninger, Bluetooth-oplysninger, fejlkoder, enhedsoplysninger (f.eks. operativsystemet og den anvendte version af Sonos-appen). Indsamling af de ovennævnte informationer er nødvendige for at kunne yde en optimal kundeservice. Du vil blive informeret på forhånd, inden vi tager et øjebliksbillede. Vi tager ikke øjebliksbilleder, uden at fortælle dig om det på forhånd. Hvis du er en betaster, laver vi automatisk en daglig diagnosticering af dit Sonos-system (ifølge vilkårene i betatesteraftalen).

Hvorfor: Vi indsamler disse oplysninger for at give dig den optimale og mest effektive kundeservice. For at behandle kundens henvendelser og tekniske spørgsmål, bruger vi kontaktoplysningerne for at svare kunden gennem kundens foretrukne metode (pr. telefon, e-mail eller gennem de sociale netværk). Hvis der er tale om tekniske problemer, bruger vi systemdiagnostiske data for effektivt at finde frem til problemet. Hvis der er tale om returneringer og/eller ombytninger af produkter, bruger vi kontaktoplysningerne for at sikre, at produktet modtages og/eller leveres korrekt. Brugen af denne form for oplysninger er nødvendig for at gennemføre aftalen, som vi har indgået med dig.

HVORDAN VI BRUGER PERSONDATA

Sonos bruger dine persondata, som vi indsamler, for at kunne give dig de Sonos-produkter og serviceydelser, som vi tilbyder, hvilket omfatter at bruge disse oplysninger til at forbedre og tilpasse dine lydoplevelser. Vi bruger også dine persondata til at kommunikere med dig, f.eks. til at informere dig om din konto, nye tilgængelige Sonos-produkter eller serviceydelser, sikkerhed og andre former for opdateringer. Derudover kan vi, som beskrevet nedenfor, bruge andre data, relateret til dine interaktioner med Sonos-produkter og -tjenester, til at kunne tilbyde visse Sonos-tjenester og til annonceringsformål.

Sonos bruger de indsamlede oplysninger til følgende formål:

Køb og levering af Sonos-produkter og -tjenester

Vi bruger dine persondata til at modtage og håndtere bestillinger, levere produkter og tjenester, behandle betalinger og til at kommunikere med dig om bestillinger, produkter og tjenester og kampagnetilbud. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig.

Produktrelaterede erfaringer, anbefalinger og personalisering

Vi bruger oplysninger til at levere, betjene, understøtte og forbedre de Sonos-produkter og -tjenester, som vi tilbyder, for at sikre, at vores kunder kan lytte så ubesværet som muligt. Vi bruger dine persondata til at anbefale funktioner, produkter og tjenester, som kunne have interesse for dig, identificere dine præferencer og personalisere din oplevelse med Sonos-produkter og -tjenester. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål

for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig, samtidig med at det er i vores legitime interesse.

Kundesupport

Vi bruger data til at besvare henvendelser fra vores kunder, diagnosticere produktproblemer, reparere kundernes Sonos-produkter, finpudse værktøjer til kundesupport (f.eks. chatbots) og yde andre former for kundesupport. Når du henvender dig til kundesupport, kan vi bruge værktøjer som chatbots, der kan bede dig om visse oplysninger for at hjælpe med at løse dit problem. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål for at gennemføre aftalen, vi har indgået med dig, samtidig med at det er i vores legitime interesse.

Forbedring af produkter og tjenester

Vi bruger konstant oplysninger til forskningsformål og til at forbedre vores Sonos-produkter og -tjenester, herunder vedligeholdelse og forbedring af ydeevnen af vores Sonos-produkter og -tjenester, udvikling og tilføjelse af nye funktioner eller egenskaber, såsom at bruge fejlrapporter til at forbedre sikkerhedsfunktioner, bruge søgning og klik for at forbedre relevansen af søgeresultaterne, og anvendelsen af brugsdata for at beslutte, hvilke af de nye funktioner, der skal have førsteprioritet. Vi bruger dine persondata til at tilbyde funktionalitet, analysere præstationer, rette fejl og forbedre Sonos-produkter og tjenesters anvendelighed og effektivitet. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål i vores legitime interesse.

Leverer Sonos Voice Control-tjenester

Når du bruger Sonos Voice Control via vores Sonos Voice Control-aktiverede produkter, indsamler og behandler vi:

- 1) lyddata (f.eks. løbende/kontinuerlig behandling af lyddata, når højttaleren er i 'lyttetilstand', men kun når mikrofonerne er aktiveret); alle lyddata behandles lokalt på dit SVC-aktiverede produkt; lyddata sendes ikke til skyen og forlader aldrig dit SVC-aktiverede produkt;
- 2) aktivitetsoplysninger i appen (f.eks. produkt- eller rumnavne, lyttede, gemte og/eller numre/sange, der kunne lides, kunstnere, album, afspilningslister); nogle af disse data vil blive behandlet i skyen;
- 3) brugsdata (f.eks. registreringsdata såsom IP-adresse eller sprogpræference, systemdata såsom enhedsbindingsindstillinger, gruppering, navne på musiktjenester, produkttyper, rumnavne samt stemmestyringsbrugsdata, hvilket betyder detaljer om, hvad der blev forstået for hver session såsom 'afspil musik', 'lydstyrke op/ned'; Sonos opretter, behandler eller gemmer ikke transskriptioner af nogen lydoptagelser; transskriberinger efterlader aldrig dit SVC-aktiverede produkt).

Vi indsamler og behandler disse oplysninger for at levere SVC-funktionalitet, svare på dine anmodninger og for at tilpasse talegenkendelsesordforrådet på dine SVC-aktiverede produkter (og kun dine). Denne behandling er nødvendig for at levere SVC-funktionalitet og for udførelsen af vores kontrakt med dig. Du kan finde flere oplysninger om dette ved at se Retsgrundlag for brug af personoplysninger.

Tilbyder stemmetjenester fra tredjeparter

Når du bruger en tredjepartsstemmetjeneste sammen med vores produkter, behandler vi dine stemmeinput og andre persondata for at respondere på dine anmodninger, give dig den ønskede tjeneste og forbedre Sonos-produkter og -tjenester. Som en del af at kunne levere tjenesten Sonos Radio til dig og for at kunne tilbyde dig skræddersyet indhold, modtager vi, gennem vores aftaler med disse tredjepartsstemmetjenester, stemmestyringsoplysninger relateret til dine lytningspræferencer såsom stationer, du anmoder om, og numre, der blev afspillet og/eller sprunget over. Bemærk, at din brug af tredjepartsstemmetjenester er underlagt tredjepartens vilkår for brug eller service og deres respektive privatlivspolitikker. Vi opfordrer dig til at læse tredjepartens vilkår omhyggeligt, før du aktiverer dem på dine Sonos-produkter. Vores behandling af dine persondata er nødvendig, for at vi kan gennemføre vores aftale med dig, samtidig med at det er i vores legitime interesse.

Tilbyde tjenesten Sonos Radio

Når du bruger tjenesten Sonos Radio, indsamler og behandler vi visse funktionsdata (f.eks. din IP-adresse, dit sprogvvalg, dit Sonos-id, historik for browsing af radiostationer, dine søgeord for stationer, afspilningshandlinger, system, tredjepartsenhedens id og type og indholdshændelser såsom individuelle radiostationer og/eller musiknumre), placeringsdata, alder, køn og anden lytteaktivitet (f.eks. lyttesessionens varighed, stationer, der blev lyttet til, og numre, der blev lyttet til og sprunget over) i Sonos Radio. Vi indsamler og behandler disse oplysninger for at kunne give dig en tilpasset oplevelse, besvare dine anmodninger, levere den ønskede tjeneste til dig, afgøre relevante licensforpligtelser og vise markedsføringskommunikation, til annonceringsformål og til at forbedre Sonos-produkter og -tjenester. Derudover gives din IP-adresse og et anonymiseret id til tredjepartsudbydere af radioindhold for at give dig adgang til radiostationer, og en del af de ovennævnte data (f.eks. omtrentlig placering baseret på postnummer, alder, køn og enheds-id) kan blive delt afhængigt af, hvilken version af Sonos Radio du bruger – betalt eller gratis – med annonceringspartnere til annonceringsformål. Denne behandling er nødvendig, for at vi kan gennemføre vores aftale med dig, samtidig med at det er i vores legitime interesse. Du kan finde flere oplysninger om dette ved at se [Retsgrundlagene for brug af personoplysninger](#).

Nogle af Sonos Radios funktioner og tjenester kan afhænge af tredjepartsbaserede placeringsoplysninger via GPS (eller lignende teknologi, hvis den er tilgængelig), crowdsourcete WiFi-adgangspunkter og placeringer af mobilmaster. For at kunne tilbyde sådanne funktioner og tjenester, hvor de er tilgængelige, skal Sonos og deres partnere indsamle, bruge, transmittere, behandle og vedligeholde dine lokationsdata, herunder men ikke begrænset til din tredjepartsenheds geografiske placering og oplysninger relateret til din Sonos-app, din Sonos-konto og ethvert eller alle Sonos-produkt eller -produkter, som er registreret herunder, omfattende men ikke begrænset til din Sonos ID, tredjepartsenheds ID og enhedsnavn og tredjepartsenheds type. Du kan til enhver tid tilbagetrække dit samtykke til Sonos og Sonos' partners indsamling, brug, transmission, behandling og vedligeholdelse af dine placerings- og kontodata ved ikke at bruge Sonos Radio og/eller slå dine placeringstjenester fra under indstillinger (som det er relevant) på din tredjepartsenhed.

Beskyttelse, sikkerhed og konfliktløsning

Vi bruger data til at beskytte vores kunders sikkerhed og tryghed, Sonos-produkter og -tjenester, til at opdage og forebygge svindel, til konfliktløsning og til at håndhæve vores aftaler. Vi kan bruge tredjeparter til at vurdere og administrere kreditrisici. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål i vores legitime interesse.

Forretningsmæssige aktiviteter

Vi bruger data til at udvikle aggregatanalyser og business intelligence, der gør det muligt for os at operere, beskytte, træffe velbegrandede beslutninger og udfærdige rapporter om vores virksomheds resultater. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål i vores legitime interesse.

Kommunikation, markedsføring og annoncering

Vi bruger de indsamlede oplysninger til at levere og gøre vores kommunikation med dig mere personlig. F.eks. kan vi kontakte dig via e-mail eller andre former for elektronisk kommunikation (f.eks. via Sonos-appen og Sonos-produkter via stemmeteknologier) for at informere dig om nye Sonos-produkter eller -tjenester, nye musiktjenester tilgængelige i dit område og sikkerheds- eller softwareopdateringer, opdatere dig om af et supportproblem eller invitere dig til at deltage i en undersøgelse.

Vi bruger værktøjer, herunder tredjepartstjenesteudbydere og socialmedieplatforme, der hjælper os med at identificere og kontakte eksisterende og nye kunder ved at matche en hashet (en pseudonymiseringsteknik) e-mailadresse, som du delte med os, med data, som de pågældende tredjepartstjenesteudbydere og/eller socialmedieplatforme allerede har om enkeltpersoner, og med personer på socialmedieplatforme for at oprette såkaldte "brugerdefinerede målgrupper" (dette gør det muligt for os at sende målrettede reklamer til vores kunder) og "lignende målgrupper" (dette gør det muligt for os at sende målrettede reklamer til personer, der har lignende profiler og karakteristikker som vores kunder). Ved at dele din e-mailadresse med os accepterer du, at vi kan dele dine pseudonymiserede kontaktdata (f.eks. e-mailadresse) med socialmediepartnere for at forbedre markedsføringsoplevelsen. Du kan fravælge en sådan deling af data ved at sende en e-mail til privacy@sonos.com.

Hvis du vælger at bruge Sonos Radio, kan vi bruge oplysninger såsom dine interaktioner med Sonos' hjemmeside, indhold på Sonos Radio, Sonos-produkter, Sonos' app og andre tjenester til at vise interessebaserede reklamer for funktioner, produkter og tjenester, som kunne have din interesse. Vi bruger ikke oplysninger, der identificerer dig personligt, til at vise interessebaserede annoncer. Det er nødvendigt at bruge dine persondata til dette formål i vores legitime interesse. Du kan finde flere oplysninger om dette ved at se Retsgrundlag for brug af personoplysninger.

Derudover bruger vi [cookies, pixels og lignende teknologier](#) for at vise dig den mest relevante Sonos-annoncering. Du kan finde oplysninger om administration af e-mailabonnementer og reklamemeddelelser ved at se Dine rettigheder og valgmuligheder.

Formål, til hvilke vi søger dit samtykke

Vi kan bede om dit samtykke til at behandle dine persondata til et specifikt formål, som vi kommunikerer til dig. Når du giver dit samtykke til, at vi behandler dine persondata til et specifikt formål, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage, så stopper vi med at behandle dine persondata til dette formål.

HVORDAN VI KAN DELE PERSONDATA

Sonos sælger ikke og vil ikke sælge nogen form for personlige oplysninger om vores kunder. Vi ønsker, at du forstår, at oplysninger om vores kunder er en vigtig del af vores forretning. Vi offentliggør kun dine persondata, i overensstemmelse med denne Privatlivspolitik. Vi kan dele oplysninger med følgende typer af tredjeparter.

Tredjepartsleverandører

Sonos bruger en række tredjepartsleverandører til at udføre tjenester som hjemmesideadministration og -hosting, tjenester relateret til skyen, onlinekøb og forsendelse af Sonos-produkter (herunder opfyldelse af ordrer af produkter og tjenester, levering af pakker, afsendelse af post og e-mail), behandling af betaling med kreditkort og anden alternativ betaling, e-mailkommunikation, dataanalyse, tilvejebringelse af markedsføringsassistance, transmission af indhold, scoring af kreditrisiko, hvis det er relevant, og ydelse af kundeservice. Vi deler kun de af dine persondata, som er nødvendige for at afslutte en transaktion eller levere et produkt eller en service, som du har anmodet om og eller godkendt, og kun med leverandører eller agenter, der arbejder på vores vegne med det formål, som er beskrevet i denne Privatlivspolitik. I sådanne tilfælde vil dine personlige oplysninger blive delt med disse agenter eller leverandører, men kun med det formål at tilvejebringe serviceydelser i overensstemmelse med instruktioner fra Sonos og med indholdet i denne Privatlivspolitik. Det er i vores legitime interesse at dele oplysninger med disse tredjeparter til disse formål. Vedrørende spørgsmål om tredjepartsleverandører bedes du sende en e-mail til privacy@sonos.com.

Transaktioner, der involverer tredjeparter

Sonos stiller tjenester, funktioner og/eller evner, som tredjeparter udbyder, til rådighed for dig til brug på eller gennem Sonos-produkter. Vi tilbyder også tjenester og/eller sælger produktlinjer sammen med tredjepartsvirksomheder såsom co-brandede IKEA-produkter. Afhængigt af din brug af tredjepartsprodukterne, -funktionerne, -evnerne og/eller -tjenesterne kan vi dele visse persondata, som vi har om dig, med disse tredjeparter for at gøre funktionaliteten mulig og/eller give kundesupport. Bemærk, at funktionaliteten af disse tredjepartsprodukter, -funktioner, -evner og/eller -tjenester er underlagt tredjepartens vilkår for brug eller servicevilkår og deres respektive privatlivspolitikker. Vi opfordrer dig til at gennemlæse tredjepartens vilkår omhyggeligt, inden du aktiverer dem på dine Sonos-produkter.

1) Musiktjenester og andre lydindholdpartnere

For at sikre den bedste brugeroplevelse og at tjenester med musik og/eller andet lydindhold (f.eks. radio og lydbøger) fungerer korrekt, kan Sonos dele relevante oplysninger om indholdsadministration og -aktivitet med tjenester med musik og/eller andet lydindhold, som du har autoriseret til at interagere med dine Sonos-produkter. F.eks. hvis du bruger en tjeneste for musik og/eller andet lydindhold på dit Sonos-produkt eller til at kontrollere dit Sonos-produkt, er vi nødt til at dele visse oplysninger med denne tjeneste for musik og/eller andet lydindhold for at muliggøre dette. At dele oplysninger med disse tjenester for musik og/eller andet lydindhold, i overensstemmelse med dine instruktioner, er nødvendigt for at opfylde den aftale, som vi har indgået med dig.

2) Betjeningspartnere

Hvis du har aktiveret styring af dit Sonos-system via en tredjepartsstyringsmekanisme (f.eks. kontrollere til hjemmeautomatisering), kan vi dele relevante oplysninger om indholdsadministration og -aktivitet med styringspartnere, som du har givet tilladelse til at

interagere med dit Sonos-system. At dele oplysninger med betjeningspartnere, i overensstemmelse med dine instruktioner, er nødvendigt for at opfylde den aftale, som vi har indgået med dig.

3) Stemmestyringspartnere

Når du har aktiveret en tredjepartsstemmetjeneste, kan vi dele relevante oplysninger om indholdsadministration og -aktivitet og lyddata med stemmestyringspartnere, som du har autoriseret til at modtage disse data med henblik på at styre dit Sonos-system. Det er nødvendigt at dele oplysninger med stemmestyringspartnere ifølge dine instruktioner for at opfylde den aftale, vi har med dig.

Annonceringspartnere

Hvis du vælger at bruge Sonos Radio, deler vi en del af dine pseudonymiserede og anonymiserede data med tredjepartsannonceringsvirksomheder for via Sonos-produkter at vise interessebaserede annoncer for funktioner, produkter og tjenester, som kunne have din interesse. Mere specifikt kan vi dele følgende oplysninger med vores annonceringspartnere: den registrerede Sonos-brugers placering og sprog, stationens genre, lytterdata i aggregeret form (anonymiseret) og begrænsede placeringsoplysninger og -identifikatorer (f.eks. en IP-adresse) med nogle af vores tredjepartspartnere for radioindhold, som kan køre annoncer på deres stationer. Vi bruger ikke oplysninger, der identificerer dig personligt, til at vise interessebaserede annoncer.

Derudover kan vi dele oplysninger med socialmedievirksomheder som beskrevet ovenfor i afsnittet "Kommunikation, markedsføring og annoncering".

Sonos-kontrollerede partnerselskaber og datterselskaber

Vi deler oplysninger med Sonos-kontrollerede partnerselskaber og datterselskaber til forretningsmæssige formål såsom intern administration, salgsfremstød for Sonos-produkter og levering af vores Sonos-produkter og -tjenester til kunder. Det er i vores legitime interesse at dele oplysninger med disse tredjeparter til disse formål.

Tvungen oplysning og retshåndhævelse

Når det er vedtaget ved lov, og strengt nødvendigt for udførelsen af funktionen af serviceydelse, eller for at beskytte vores rettigheder, eller de rettigheder, der tilkommer vores tilknyttede selskaber eller vores brugere, udleverer vi dine persondata til de retshåndhævende myndigheder, undersøgelsesorganisationer, vores tilknyttede selskaber eller til brug i retssager. Vi vil dele dine personoplysninger, når vi i god tro mener, at det er nødvendigt for os at gøre det for at overholde en juridisk forpligtelse i henhold til gældende lov eller reagere på et gyldigt retsskridt (f.eks. en ransagningskendelse, retskendelse eller vidneindkaldelse).

Salg eller fusion

Vi kan dele dine persondata i forbindelse med en fusion, køb eller salg af alle eller af en del af vores aktiver. Du vil naturligvis modtage en meddelelse derom pr. e-mail og/eller med en meddelelse offentliggjort på vores webside, hvor du vil modtage oplysning om dine rettigheder.

Deling og offentliggørelse af indsamlede oplysninger

Vi deler oplysninger i en samlet form og/eller på en sådan måde, at modtageren af disse data, f.eks. en tredjepart, der bruger dem til en brancheanalyse, ikke er i stand til at kunne identificere dig.

Bemærk venligst, at vores Sonos-produkter indeholder links til produkter eller applikationer fra tredjeparter, hvis privatlivspolitik kan være anderledes end Sonos Privatlivspolitik. Hvis du afgiver personlige oplysninger til nogle af disse tredjeparter eller deres produkter, vil dine persondata være omfattet af disse tredjeparters privatlivspolitik, og vi opfordrer dig til at gennemlæse disse privatlivspolitikker omhyggeligt.

Når du deler dine persondata med tredjeparter, kan dine persondata blive overført til lande, hvor lovgivningen om databeskyttelse af dine personlige oplysninger kan være mindre omfattende, end den er i dit eget land. Vi er meget omhyggelige med at beskytte dine persondata og har iværksat passende mekanismer for at beskytte dem, når de bliver overført til udlandet. Vi overdrager dine persondata i overensstemmelse med den gældende lovgivning om beskyttelse af persondata, og vi iværksætter passende foranstaltninger, for at sikre os, at dine persondata opbevares sikkert af enhver tredjepart, som vil få adgang til dine personlige oplysninger (f.eks. ved at anvende de standardklausuler, der er godkendt af EU-Kommissionen). Hvis du har spørgsmål eller gerne vil have flere oplysninger om den internationale overførsel af dine personoplysninger eller de iværksatte sikkerhedsforanstaltninger, bedes du sende os en e-mail til privacy@sonos.com.

RETSGRUNDLAGET FOR BRUG AF PERSONDATA

Retsgrundlaget for brug af dine personlige oplysninger er baseret på forskellige grunde, som beskrevet nedenfor:

Opfyldelse af kontrakt

Det kan være nødvendigt at bruge dine personlige oplysninger for at opfylde en kontrakt, som vi har indgået med dig. For eksempel til at gennemføre dit køb af dit Sonos-produkt, til at registrere dig og vedligeholde din konto, til at hjælpe med leveringsproblemer, til at behandle returneringer, til at registrere dit Sonos-system, for at kunne tilbyde dig Sonos Radio og til at sørge for, at dit Sonos-produkt udfører sine grundlæggende funktioner på en sikker måde, eller at det opfylder dine forventninger.

Samtykke

Når det er et lovmæssigt krav, kan vi være afhængige af dit samtykke til at bruge dine personoplysninger. Når det er tilfældet, giver vi dig mere specifik information, når vi faktisk beder om dit samtykke. Du kan tilbagetrække dit samtykke når som helst ved at sende os en e-mail til privacy@sonos.com. Din tilbagetrækning vil ikke påvirke lovligheden af behandling på grundlag af dit samtykke før din tilbagetrækning.

Overholdelse af juridisk forpligtelse

Vi kan bruge dine relevante personoplysninger til at sikre overholdelse af gældende love, for eksempel til at overholde lovlige anmodninger fra retshåndhævende myndigheder samt til lovgivningsmæssig efterforskning og overholdelse.

Legitime interesser

Vi kan bruge dine personlige oplysninger i vores legitime interesse. For eksempel henholder vi os til vores legitime interesse i at analysere og forbedre vores Sonos-produkter og -tjenester, herunder Sonos Radio, og indholdet af vores hjemmesider og app, at sende dig notifikationer om softwareopdateringer eller oplysninger om Sonos-produkter og -tjenester og at bruge dine relevante personoplysninger til administrative formål og afsløring og forebyggelse af svig eller bedrageri. Desuden henholder vi os til vores legitime interesse i at sende dig relevant markedsføringskommunikation, undtagen hvor samtykke kræves i henhold til gældende lokal lov.

Når vi anvender personoplysninger til at tjene vores legitime interesser, vil vi altid afveje dine rettigheder og interesser i beskyttelsen af dine personoplysninger mod vores rettigheder og interesser.

Hvor vi behandler dine personoplysninger på grundlag af vores legitime interesse, og der ikke er nogen fravælgelsesmekanisme til rådighed for dig (f.eks. i indstillingerne i dit Sonos-produkt), kan du gøre din ret til at gøre indsigelse gældende ved at sende en e-mail til privacy@sonos.com.

SIKKERHED, LAGRING OG OPBEVARING AF PERSONOPLYSNINGER, VI INDSAMLER

Sikkerhed

Sonos tager beskyttelsen og sikkerheden af dine personlige oplysninger yderst seriøst. Selvom vi gør en betydelig indsats for at beskytte dine persondata, som vi har indsamlet, findes der ikke noget sikkerhedssystem, der er uigennemtrængeligt.

Vi anvender en række af tekniske og organiseringsmæssige foranstaltninger og industristandarder for at beskytte dine persondata og hjælpe med til at beskytte dine personoplysninger imod tab, tyveri, misbrug og uautoriseret adgang, videregivelse, ændring og ødelæggelse. F.eks. gemmer vi de personlige oplysninger, som du oplyser, på computersystemer med begrænset adgang og i kontrollerede omgivelser. Derudover sikrer vi os, at vores tredjeparts datacenterleverandører iværksætter passende og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger. Desuden er dine persondata beskyttet med kryptering, som f.eks. Transport Layer Security (TLS), under deres forsendelse via internettet. Yderligere er dit password lagret via en envejs-hash, hvilket betyder, at det ikke kan genskabes (eller videregives), af nogen, herunder Sonos. (Det kan kun nulstilles).

Du kan kun få adgang til dine Sonos-kontooplysninger og vores servicetjeneste ved at bruge et individuelt bruger-login og et password. For at kunne beskytte dine persondata skal du holde dit password fortroligt og ikke udlevere det til andre personer. Du bedes venligst meddele os omgående, hvis du tror, at dit password er blevet misbrugt. Derudover bør du altid logge ud og lukke din browser, når du er færdig med din session. **Bemærk venligst, at vi aldrig vil bede dig om at oplyse dit password.**

Hvis du har spørgsmål om sikkerheden af dine personoplysninger, kan du kontakte os på privacy@sonos.com.

Opbevaring

Persondata, som er indsamlet af Sonos, kan lagres og behandles i din region, i USA (f.eks. i vores største datacentre), eller i et andet land, hvori Sonos eller dets tilknyttede selskaber, datterselskaber eller tjenesteudbydere befinder sig eller har faciliteter. Sonos har iværksat passende mekanismer til at beskytte persondata, når disse bliver overført internationalt, f.eks. gennem vores brug af de standard kontraktklausuler, der er godkendt af EU-Kommissionen.

Opbevaring

Sonos opbevarer dine personoplysninger:

- så længe vi har et kundeforhold med dig, og/eller så længe det er nødvendigt for at gøre det muligt for dig at bruge hjemmesiden, din Sonos-konto og/eller dit/dine Sonos-produkt(er)
- i den periode det er nødvendigt for at yde de tjenester, du anmoder os om
- i den periode det er nødvendigt for at levere markedsføring eller andre salgsfremmende materialer, du anmoder os om
- for at overholde vores juridiske forpligtelser, herunder krav fra tilsynsmyndigheder og offentlige myndigheder, som har autoritet over os, såsom skatte- og/eller bogføringsforpligtelser, som normalt kræver opbevaring af visse transaktionsdata, i perioder mellem 7 og 10 år efter at en transaktion fandt sted
- i perioder, der er nødvendige for at løse tvister med andre parter og/eller efterforske eller bestride potentielle juridiske krav; og
- i øvrigt efter behov for at gøre det muligt for os at udføre vores forretning i overensstemmelse med gældende lovgivning og forskrifter.

Alle personoplysninger, vi opbevarer, vil være genstand for denne privatlivserklæring og vores interne retningslinjer for opbevaring. Sonos sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige for ovennævnte formål. Hvis der er nogen personoplysninger, som vi af tekniske årsager ikke kan slette helt fra vores systemer, vil Sonos træffe de fornødne foranstaltninger for at forhindre, at disse oplysninger fortsat behandles eller bruges. Hvis du har spørgsmål om en bestemt opbevaringsperiode for visse slags personoplysninger, vi behandler om dig, bedes du sende en e-mail til privacy@sonos.com.

DINE RETTIGHEDER OG VALGMULIGHEDER

Dine rettigheder

Vi vil gerne have, at du har kontrollen over, hvordan vi bruger dine persondata. I henhold til lokal lovgivning, herunder GDPR og California Consumer Privacy Act (forbrugerbeskyttelsesloven i Californien), kan du anmode om, at vi:

- giver adgang til eller en kopi af de personoplysninger om dig, vi er i besiddelse af
- berigtiger eventuelle personoplysninger, vi har om dig, som er forældede eller forkerte
- i visse situationer sletter, blokerer eller begrænser de personoplysninger, vi opbevarer om dig, eller gøre indsigelse mod bestemte måder, vi bruger dine personoplysninger på
- i visse situationer sender de personoplysninger, som du har givet os, til en tredjepart (hvor det er teknisk muligt).

Når vi bruger dine persondata med dit forudgående samtykke, kan du tilbagetrække dit samtykke når som helst. Derudover, når vi behandler dine persondata baseret på vores legitime interesse eller i offentlighedens interesse, har du ret til at fremsætte indsigelse imod denne brug af dine personlige oplysninger, når som helst.

Vi stoler på, at de persondata, som du har givet os, er fuldstændige, nøjagtige og opdaterede. Du bedes straks oplyse os om alle ændringer af eller unøjagtigheder i dine personoplysninger ved at rette henvendelse til privacy@sonos.com. Du kan kontakte os på denne e-mailadresse, hvis du vil stille datarelaterede spørgsmål. Vi vil besvare din anmodning hurtigst muligt, i alle tilfælde inden for 30 dage.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du kan kontrollere indsamlingen og brugen af [yderligere brugsdata](#) og dine præferencer for kommunikation, markedsføring og reklamer, ved at se afsnittene Dine valg herunder.

Vi stræber efter at samarbejde med dig om at opnå en rimelig løsning på eventuelle klager eller bekymringer, du måtte have over vores brug af dine personoplysninger. Hvis du alligevel er af den opfattelse, at vi ikke har behandlet din klage eller din henvendelse korrekt, kan du have ret til at indgive en anmeldelse til den myndighed, der er kompetent mht. beskyttelse af persondata i dit land, (hvis dit land har en sådan myndighed), eller til en tilsynsførende myndighed, eller anlægge et civilt søgsmål mod os i overensstemmelse med gældende love.

Dine valgmuligheder

Sonos-konto og Sonos-app

Hvis du ønsker at tilgå, redigere eller fjerne profiloplysninger, ændre din adgangskode, lukke din konto eller anmode om sletning af dine personoplysninger, kan du gøre det ved at logge ind på din Sonos-konto eller Sonos-app eller sende en e-mail til privacy@sonos.com. Hvis du ikke kan tilgå visse personoplysninger indsamlet af Sonos gennem Sonos-kontoen, Sonos-appen eller direkte via det Sonos-produkt, du bruger, kan du altid kontakte os ved at sende en e-mail til privacy@sonos.com. Vi svarer på din henvendelse om adgang til eller sletning af dine persondata snarest muligt, men i alle tilfælde indenfor 30 dage.

Yderligere brugsdata

Hvis du ikke bruger nogen avancerede funktioner (f.eks. Sonos Radio, stemmestyring) og/eller tjenester, der kræver yderligere brugsdata for at aktivere deres respektive funktioner, kan du altid fravælge indsamling af [yderligere brugsdata](#) ved at logge ind på din Sonos-app til iOS eller Android. Det kan du gøre med et par klik. For at fravælge, bedes du venligst følge de nedenstående anvisninger. Bemærk, at visse Sonos-produkter kan have en særskilt fravalgsknap, som kun gælder for det pågældende Sonos-produkt.

Brug af Sonos-appen til iOS eller Android:

1. Vælg fanen "Indstillinger"
2. Åbn "Data & Fortrolighed" og find valgmuligheden Yderligere brugsdata.
3. I iOS-appen skal du vælge, om du vil justere de yderligere brugsdata for dit system (dvs. alle system-Sonos-produkter, der er tilknyttet dit Sonos-system) eller for specifikke Sonos-produkter. Deaktiver/skub derefter den relevante skydeknap til at

være slået fra. I Android skal du fjerne afkrydsningen i feltet, hvor der står "Slå deling af brugsdata til".

Du kan ændre dine indstillinger når som helst med den samme fremgangsmåde.

Dine præferencer vedrørende kommunikation, markedsføring og annoncering

Du kan fravælge modtagelse af direkte e-mailmarkedsføringskommunikation fra Sonos ved at følge de instruktioner, der står i hver e-mail, du får tilsendt, gennem fanen "Afmeld". Vi respekterer dit valg, og vi vil ikke længere sende e-mails med reklame til dig, når du har afmeldt dig eller ændret dine kommunikationsindstillinger.

Bemærk venligst, at uanset dine kommunikationsindstillinger, vil vi fortsætte med at kommunikere med dig angående vilkår og betingelser, opdateringer i Privatlivspolitikken og af software til Sonos-produkter, rutine meddelelser fra Sonos kundeservice, såsom information om nuværende og om tidligere køb, levering af produkter, afbrydelser i servicetjenesten, databrud eller anden relevant information om et produkt, som du ejer, såsom ophør af support eller sikkerhedsproblemer.

Du kan justere mængden af interessebaseret annoncering, du kan modtage, ved at ændre dine [cookieindstillinger](#), [ændre dine enhedsindstillinger](#), [fravælge visse annonceringsnetværk](#) eller gå til "Dine privatlivsvalg" i sidefoden på www.sonos.com. Du kan finde flere oplysninger om vores brug af interessebaseret reklame ved at se Vores brug af cookies og andre lignende teknologier.

Annoncering og moderne markedsføringsværktøjer

For at hjælpe flere mennesker med at lytte til mere musik på Sonos, benytter vi os af adskillige moderne markedsføringsværktøjer til støtte i vores annonceringsindsats.

Sonos kan samarbejde med tredjepartsannoncører, der bruger [cookies og lignende teknologier](#) for at vise en mere relevant annoncering om Sonos-produkter og -tjenester på vores hjemmesider og på hele internettet. For at levere denne "interessebaserede annoncering" kan disse parter kombinere ikke-personlige data om dine onlineaktiviteter, som de har indsamlet gennem tiden, hvilket er med til at kunne tilpasse de reklamer, som vi leverer til dig. Eksempler herpå kan omfatte visning af en Sonos-annonce på en Facebook-side, på en side ejet af Google, såsom en side med søgeresultater eller YouTube, eller på en side i Googles annoncerings-netværk. Vi deler ikke dine personlige oplysninger som led i denne proces. Når det er nødvendigt, indhenter vi dit samtykke til denne proces afhængigt af lokal lovgivning. Du kan når som helst fravælge disse personligt tilpassede annoncer fra tredjepartsannoncører og -annoncenetværk, som er medlemmer af [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#), eller som følger [Digital Advertising Alliances Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising](#), (den digitale annonceringsalliances selvregulerende principper for online adfærdsmæssig annoncering) ved at besøge [siderne med fravalg på NAI-hjemmesiderne](#) og [DAA-hjemmesiderne](#). Hvis du vælger at fravælge, kan det gøre de annoncer, du ser på internettet, mindre relevante for dig. Brugere, som har rettigheder i henhold til EU's databeskyttelseslovgivning, kan besøge www.youronlinechoices.com for at finde ud af, hvordan de fravælger at få deres oplysninger brugt til interessebaseret reklame fra virksomheder, der er medlem af EDAA (the European Interactive Digital Advertising Alliance). Canadiske brugere kan besøge www.youradchoices.ca.

VORES BRUG AF COOKIES, PIXELS OG ANDRE LIGNENDE TEKNOLOGIER

Vi anvender cookies og lignende teknologier, såsom pixels, tags, web-beacons og andre identifikatorer for at hjælpe os med at personliggøre vores webside for dig, huske dine præferencer, forstå hvordan brugere anvender vores webside eller appen, og være med til at tilpasse vores markedsføringstilbud.

Cookies

En cookie er en lille datafil, der indeholder en række kendetegn, som sendes til din computer, når du besøger et websted. Når du besøger det samme websted igen, tillader cookien, at webstedet genkender din browser. Hvor lang tid en cookie bliver på din computer eller på din mobilenhed, afhænger af, om det er en "vedvarende cookie" eller en "sessionscookie". Sonos bruger begge typer af cookies. Sessionscookies bliver kun i din enhed, indtil du stopper med din internet-browsing. Vedvarende cookies forbliver i din computer eller i din mobilenhed, indtil de udløber eller slettes. Vi bruger følgende typer cookies på vores webside.

- **Strengt nødvendige cookies.** Disse cookies er afgørende for, at du kan surfe rundt på vores webside og bruge dennes funktioner. Uden disse cookies kan der ikke leveres servicetjenester, såsom indkøbskurve, når du shopper.
- **Præstations-cookies.** Disse cookies indhenter oplysninger om, hvordan du bruger vores websider. Disse data kan bruges til at forbedre og optimere vores webside og gøre den mere brugervenlig for dig.
- **Funktions-cookies.** Disse cookies giver vores websider mulighed for at huske de valg, som du har foretaget under din søgning på nettet. Vi kan gemme din geografiske placering i en cookie for at sikre os, at vi viser dig de websider, der er relevante for dit område.
- **Tredjeparts-cookies.** Tredjeparts-cookies er cookies, der anbringes af websider og/eller af parter, der ikke er Sonos. Disse cookies kan bruges på vores webside til at forbedre vores produkter eller servicetjenester, eller for at hjælpe os med at levere en mere relevant annoncering. Disse cookies er underlagt de respektive privatlivspolitikker for disse eksterne tjenester, for eksempel [Facebooks datapolitik](#).
- **Analyse-cookies.** Vi anvender analytiske cookies, såsom dem, der tilbydes af Google Analytics, for at hjælpe os med at forstå ting som, hvor længe en besøgende er på vores websider, hvilke sider de finder mest nyttige, og hvordan de er kommet til sonos.com. Du kan få mere at vide om Google Analytics og dine oplysninger ved at besøge denne [Googlewebside](#).

[Der er mere information om de cookies, vi bruger på vores hjemmeside, her.](#)

Sådan kontrollerer du indstillinger for cookies

De fleste webbrowsere giver dig mulighed for at styre cookies gennem deres indstillinger. Men hvis du begrænser hjemmesiders mulighed for at sætte cookies, kan det få indflydelse på din overordnede brugeroplevelse. Nogle browsere tilbyder "Do Not Track" ("DNT") signal, gennem hvilket du kan oplyse dine præferencer mht. sporing af din internetaktivitet og din cross-site tracking. Selvom vi på nuværende tidspunkt ikke anvender teknologier, der genkender DNT-signaler, vil vi kun behandle dine persondata i overensstemmelse med

herværende Privatlivspolitik. Nedenfor kan du få mere at vide om, hvordan du kontrollerer indstillinger af cookies på populære webbrowsere:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Pixels

Ud over cookies bruger vi af og til små grafiske billeder, kendt som "pixels" (også kendt som web-beacons, clear GIFs, eller pixel-tags). Vi anvender pixels i vores e-mailkommunikation til dig (hvis du har valgt at modtage en sådan kommunikation), for at hjælpe os med at forstå, om vores e-mailkommunikation er blevet set. Desuden bruger vi pixels fra tredjeparter (såsom fra Google, Facebook og andre annoncerings-netværk), til at hjælpe os med at levere annoncer, der er relevante for dig. Få mere at vide om vores [annoncerings- og markedsføringsaktiviteter](#) nedenfor.

Andre identifikatorer

Når du bruger vores app, indsamler vi en unik identifikator til sporing af annoncer fra din enhed (annoncerings-identifikatoren eller "IDFA" på IOS-enheder, og Google Ad ID eller "AID" på Android-enheder), så vi kan få mere at vide om brugerne af vores app og levere de mest relevante meddelelser og markedsføring. Selvom disse identifikatorer er unikke for din enhed, indeholder de ingen af dine personlige oplysninger, såsom navn eller e-mailadresse.

Sådan kontrollerer du indstillinger af identifikatorer

Du kan styre, hvordan disse identifikatorer anvendes, idet du herunder har mulighed for at nulstille dem, gennem indstillingerne på din enhed. Nedenfor kan du få mere at vide om, hvordan du kontrollerer indstillinger af cookies på populære webbrowsere:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

HVORDAN DU KAN KONTAKTE OS

Hvis du har spørgsmål om brugen af dine personoplysninger, bedes du sende en e-mail til privacy@sonos.com. Indbyggere i Californien kan kontakte os på gratisnummeret 1-800-680-2345.

Medmindre andet er oplyst, er Sonos, Inc. dataansvarlig for persondata, som vi har indsamlet gennem Sonos-produkter og servicetjenester, der er omfattet af denne Privatlivspolitik. Vores adresse er 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, USA.

Sonos Europe B.V. er vores databeskyttelsesrepræsentant for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz. Sonos Europe B.V.'s databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på følgende adresse: Groest 106, 1211 EE Hilversum, Holland, eller via e-mail på privacy@sonos.com.

ÆNDRINGER I VORES PRIVATLIVSPOLITIK

Sonos kan ændre eller opdatere herværende Privatlivspolitik, når det er nødvendigt for at afspejle kundernes feedback og ændringer i vores Sonos-produkter og serviceydelse. Du bedes gennemlæse dem regelmæssigt. Når vi opdaterer denne politik, vil vi forny "Senest

opdateret" datoen, som du finder øverst i Privatlivspolitikken. Hvis der sker væsentlige ændringer i denne politik eller i, hvordan Sonos bruger dine persondata, vil du modtage en besked om dette, enten ved at vi offentliggør nyheden om disse ændringer eller ved, at vi sender en besked direkte til dig. Vi anbefaler dig at gennemse denne Privatlivspolitik med jævne mellemrum for at finde ud af mere om, hvordan Sonos bruger og beskytter dine persondata.