

## Sonos, Inc. Déclaration de confidentialité

*Dernière mise à jour : Juin 2024*

Nous respectons profondément votre vie privée et votre droit de déterminer si vos renseignements personnels sont utilisés et la manière de le faire. Nos principes directeurs sont simples :

- Nous utilisons les données pour servir nos auditeurs.
- Nous proposons des choix judicieux et faciles à comprendre.
- Nous ne collectons que les données dont nous avons besoin.
- Nous protégeons les données de nos auditeurs comme si elles étaient les nôtres.

La collecte de vos données a pour principal objectif d'améliorer votre expérience d'écoute. Que nous soyons en collaboration avec les services de musique pour vous offrir l'accès à vos listes de lecture préférées et découvrir de nouveaux artistes, vous donnions la possibilité de lire la musique à partir de votre voix ou d'une pression du doigt sur votre système audio intelligent pour la maison, ou vous offrions un service de soutien très réactif en cas de problème, notre objectif est que vous puissiez écouter votre musique le plus aisément possible. Avec cet objectif en tête, nous ne collectons vos données qu'à des fins clairement définies.

La présente déclaration de confidentialité (la « déclaration ») les différents types de renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous, directement ou indirectement, et comment nous les utilisons. Cette déclaration porte également sur les choix que vous êtes amenés à faire en matière de collecte de données et la manière dont vous pouvez les contrôler. Elle s'applique à tous les produits offerts par Sonos (« produits Sonos »), y compris notre application de contrôle Sonos (« application Sonos » ou « application ») ou nos services, par exemple le contrôle vocal Sonos (« CVS »), le site Web Sonos, Sonos Flex et Sonos Radio (collectivement appelés les « services »). Veuillez lire cette déclaration attentivement pour comprendre comment Sonos pourrait recueillir, utiliser et transmettre vos renseignements personnels. Les termes « nous » ou « Sonos » se réfèrent tous deux à Sonos, Inc.

Cette déclaration décrit :

- Les types de renseignements personnels que nous recueillons
- Les interactions clients avec Sonos
- La manière dont nous utilisons les renseignements personnels
- La manière dont nous pourrions transmettre les renseignements personnels
- Les bases juridiques de l'utilisation des renseignements personnels
- La sécurité, le stockage et la conservation des renseignements personnels que nous recueillons
- Vos droits et vos choix
- Notre utilisation des témoins, des pixels et d'autres technologies semblables
- Comment nous joindre
- Les modifications à notre déclaration de confidentialité

## LES TYPES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS

## **Les renseignements que vous nous fournissez**

Nous recueillons les renseignements que vous nous fournissez volontairement, comme votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel, par exemple, lorsque vous voulez en savoir plus sur les produits et les services Sonos ou lorsque vous communiquez avec notre groupe de soutien à la clientèle pour obtenir de l'aide relativement à vos produits Sonos.

## **Renseignements que nous recueillons de nos produits ou services**

Les produits Sonos sont des appareils de médias conçus pour se connecter les uns aux autres (un « système Sonos ») ainsi qu'à la musique et à d'autres contenus fournis par des serveurs de médias dans le nuage. Par conséquent, une certaine quantité de renseignements devront toujours être recueillis pour que les produits Sonos fonctionnent comme prévu (« [données fonctionnelles](#) ») (comme indiqué ci-dessous). Au-delà des données fonctionnelles, il y a des données supplémentaires (p. ex., les données de télémétrie) que nous invitons nos clients à transmettre, car elles nous permettent d'améliorer leur expérience des produits Sonos et à offrir de meilleurs produits et services Sonos personnalisés (« [données d'utilisation supplémentaires](#) ») comme précisé ci-dessous. Lorsque vous consultez notre site Web, nous pouvons recueillir des données à votre sujet au moyen de témoins, de pixels et d'autres technologies semblables. Nous pourrions, par exemple, recueillir des données au sujet du type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos sites Web, de son système d'exploitation et de sa version, de votre adresse IP, de votre position géographique générale (comme l'indique votre adresse IP), du type de navigateur utilisé, des pages Web que vous visitez sur nos sites Web ainsi que de vos interactions avec le contenu proposé sur nos sites Web. Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons les témoins, les pixels et les technologies semblables, reportez-vous [ci-dessous](#).

## **Les renseignements obtenus d'autres sources**

Nous pourrions recevoir des renseignements à votre sujet d'autres sources, notamment de tiers, comme des partenaires avec lesquels nous offrons des services d'association de marques ou des activités communes de marketing. Nous pourrions également recevoir des renseignements à votre sujet de nos plateformes de médias sociaux, par exemple, lorsque vous interagissez avec nous sur ces plateformes. Nous protégeons les données obtenues auprès de tiers selon les pratiques décrites dans la présente Déclaration et appliquons également toute restriction supplémentaire imposée par la source des données.

## **Nos clients**

La marque Sonos ne cible pas les enfants de moins de 16 ans et n'est pas destinée à les attirer. Bien que des visiteurs de tous âges puissent naviguer sur nos sites Web ou utiliser notre application, nous ne collectons ou ne demandons délibérément aucun renseignement personnel auprès de personnes de moins de 16 ans sans consentement parental. Si, après notification par un parent ou un tuteur, ou tout autre biais menant à cette découverte, un enfant de moins de 16 ans a été enregistré sur notre site en utilisant de fausses informations, nous annulerons le compte de l'enfant et supprimerons les renseignements personnels de ce dernier dans nos dossiers.

## LES INTERACTIONS CLIENTS AVEC SONOS

Pour faciliter la compréhension des renseignements contenus dans la présente déclaration, nous avons indiqué les différentes occasions où Sonos pourrait potentiellement recueillir des données auprès de ses clients. Les sections pertinentes de la présente déclaration s'appliquent à vous dans la mesure où vous utilisez certains produits ou services de Sonos et où ils sont mis à votre disposition dans votre région.

### Se familiariser avec Sonos

Lorsque vous réunissez des renseignements sur Sonos, vous pourriez communiquer par voie virtuelle ou physique avec nous sur une plateforme ouverte. Par exemple, vous pourriez parcourir notre site Web, interagir avec nous sur les médias sociaux et appeler nos représentants commerciaux. Afin d'en apprendre davantage sur les produits Sonos, vous pouvez volontairement fournir des renseignements personnels, comme votre nom et votre adresse courriel, lors de ces interactions. Nous pouvons également recueillir des renseignements sur vous en ligne au moyen de [témoins, de pixels et de technologies semblables](#) lorsque vous consultez nos sites Web.

**Nous recueillons :** votre nom, votre adresse courriel, votre adresse IP et les données fournies par des témoins ou des technologies similaires.

**Pourquoi?** Nous utilisons ces données pour vous faire part des actualités en matière de produits et d'événements de Sonos ou de nos partenaires et pour vous présenter des publicités et des offres marketing plus personnalisées. En outre, l'adresse IP nous aide à mieux comprendre les données géographiques des personnes qui consultent notre site Web et ainsi à les améliorer pour tous. Il est de notre intérêt légitime de traiter vos renseignements personnels à ces fins.

### Achat de produits et de services Sonos

Une fois que vous aurez décidé d'acheter un produit ou un service Sonos, vous aurez la possibilité de le faire directement au [www.sonos.com](http://www.sonos.com). Dans ce cas, on vous demandera de nous fournir certains renseignements pour nous permettre de traiter votre commande.

**Nous recueillons :** votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, votre adresse d'expédition ou de livraison et vos données de paiement, y compris votre adresse de facturation (si elle diffère de votre adresse d'expédition) et les données de votre carte de crédit.

**Pourquoi?** Nous utilisons ces données pour conclure votre transaction, effectuer un suivi à propos de votre achat, vous aider avec tout problème de livraison, gérer les retours et tout autre problème concernant l'achat de votre produit ou de votre service Sonos. Le traitement de vos renseignements personnels à ces fins est nécessaire dans le cadre du contrat que nous avons conclu avec vous. **Veillez noter que nous ne conservons aucune donnée liée à votre paiement ou à votre carte de crédit. Nous utilisons uniquement vos données de paiement dans le cadre de l'achat de produits et de services Sonos.**

### Installation de votre produit Sonos

Chez Sonos, nous offrons différents types de produits audio, dont certains sont principalement conçus pour être utilisés dans le cadre d'un système Sonos plus vaste (le plus souvent à la maison) (les « **produits du système** ») et d'autres sont destinés à être

utilisés principalement comme produit individuel (y compris à l'extérieur de la maison) et peuvent être utilisés en mode Bluetooth uniquement (« **produits individuels** »).

## **Produits du système**

Lorsque vous recevez vos produits Sonos, vous devez les connecter à un réseau local. Chaque produit Sonos doit être connecté à Internet pour être configuré. Pour la configuration initiale, vous devez télécharger l'application Sonos à partir de notre site Web ou d'un site Web tiers, comme le magasin d'applications Google Play. L'application Sonos vous permet de contrôler votre système Sonos avec l'appareil de votre choix (comme un téléphone ou une tablette). Au cours de la configuration, l'application Sonos vous demandera de créer un compte ou d'enregistrer votre système auprès de Sonos. **Vous devez enregistrer vos produits du système Sonos pour qu'ils fonctionnent.**

Dans le cadre de l'enregistrement de votre produit Sonos, l'application vous invitera à saisir des renseignements tels qu'une adresse courriel et des données de localisation (pays et code postal). Vous devez fournir ces renseignements pour enregistrer votre système Sonos. Votre système Sonos générera ensuite un numéro d'identification unique que nous utiliserons pour identifier votre système Sonos de manière moins personnelle. Ce numéro d'identification sera associé à l'adresse courriel que vous fournissez, ainsi qu'au numéro de série du produit Sonos et à l'adresse IP de l'endroit où le produit Sonos est connecté. Dans le cadre de l'enregistrement, vous devrez créer un compte Sonos. Nous recueillons le mot de passe de votre compte Sonos, qui n'est utilisé que pour l'authentification et l'accès au compte Sonos.

**Nous recueillons :** votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, vos données de localisation, vos préférences linguistiques, le numéro de série du produit, votre mot de passe et votre adresse IP. Veuillez noter que votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos.

**Pourquoi?** Nous recueillons ces renseignements afin que vos produits ou services Sonos fonctionnent en toute sécurité (ce qui aide à prévenir l'accès non autorisé aux produits, aux services ou au réseau domestique). Ce traitement est nécessaire pour protéger notre intérêt légitime à assurer la sécurité du réseau et des renseignements lorsque vous recevez des produits et des services. Plus précisément, un compte Sonos est nécessaire pour authentifier les utilisateurs et s'assurer qu'un appareil particulier est lié à un compte et à un utilisateur précis. Dans le cadre de son évaluation des intérêts légitimes, Sonos a établi des critères de pondération. Vous pouvez obtenir des informations sur ces critères de pondération en faisant une demande par courriel à l'adresse [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Nous recueillons également ces renseignements pour nous assurer qu'il vous est possible de choisir des options de services musicaux adaptés à votre situation géographique (p. ex., des stations de radio accessibles dans votre pays). Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous. Nous utilisons également votre adresse courriel pour vous faire parvenir des avis liés à Sonos telles que des messages promotionnels et des mises à jour logicielles, de l'information sur les produits ou les services de Sonos et pour transmettre des informations intéressantes et des offres de produits de la part de Sonos. Il est de notre intérêt légitime de traiter vos renseignements personnels à ces fins.

## **Produits Sonos individuels**

Après avoir reçu vos produits Sonos individuels, vous pouvez les utiliser en les connectant à un appareil compatible avec la technologie Bluetooth. Avant d'enregistrer votre produit individuel dans un système Sonos, nous ne recueillons aucun renseignement lorsque vous utilisez vos produits individuels en mode Bluetooth, mais d'autres services, comme l'appareil auquel vous vous connectez, peuvent recueillir certains renseignements (par exemple, votre téléphone). Veuillez consulter la déclaration de confidentialité qui accompagne cet appareil pour obtenir des renseignements sur la façon dont ces données sont traitées. Vous pouvez utiliser vos produits Sonos individuels en mode Bluetooth aussi longtemps que vous le souhaitez. Si vous décidez de connecter vos produits individuels à votre système Sonos, les appareils se comporteront comme un produit du système Sonos et nous recueillerons les données de la manière décrite ci-dessus dans la section « Produits du système ». Dans le reste de la présente déclaration de confidentialité, un produit individuel qui a été connecté à un système Sonos sera considéré comme un produit du système et les données liées aux produits du système seront recueillies de la manière décrite dans les présentes.

### **Utilisiez des produits et des services Sonos**

Chez Sonos, nous pensons que vous pouvez profiter d'excellents produits et services sans compromettre votre confidentialité. Pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels, consultez cette page.

Les renseignements que nous recueillons à partir de votre système Sonos (y compris les produits du système Sonos et les produits individuels qui ont été enregistrés dans votre système Sonos ou l'application Sonos) comprennent les données fonctionnelles, les données des fonctions avancées et les données d'utilisation supplémentaires. Trois raisons principales motivent notre collecte de données à partir de vos produits du système Sonos : 1) pour vous offrir différents choix en matière de services de musique ou d'autre contenu audio (p. ex., radio, télévision ou jeux), ce qui est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous; 2) pour vous offrir le contrôle sur votre système Sonos (p. ex., au moyen de la voix et de l'application), ce qui est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous; et 3) pour améliorer vos produits et vos services Sonos au fil du temps, ce qui est notre intérêt légitime.

### **Données fonctionnelles**

Les produits du système Sonos fonctionnent en se connectant à un réseau Wi-Fi local qui vous permet de transmettre de la musique d'un service de musique à un ou plusieurs de vos produits du système connectés. Pour que ces produits du système fonctionnent correctement, nous devons recueillir une certaine quantité de renseignements et les acheminer par l'intermédiaire de serveurs infonuagiques. Ceux-ci comprennent :

1. Données d'enregistrement. Ces données comprennent votre adresse courriel, votre localisation, vos préférences linguistiques, le numéro de série de votre produit, votre adresse IP et les informations de connexion de votre compte Sonos (comme décrit ci-dessus).

2. Données du système. Ces données comprennent des éléments comme le type de produit, le type d'appareil contrôleur, le système d'exploitation du contrôleur, la version logicielle, l'état de la sécurité, la source du contenu (connexion d'entrée audio), l'entrée du signal (p. ex., si votre téléviseur envoie un signal audio particulier, comme Dolby, à votre système Sonos), des données concernant les antennes Wi-Fi, les données sur la fonction Bluetooth, les paramètres du système (égalisation, paire stéréo), l'orientation du produit, le nom du ou des services musicaux que vous avez ajoutés ou activés sur votre produit Sonos, les noms que vous avez donnés à votre produit Sonos dans différentes pièces, si votre produit a été réglé au moyen de la technologie Trueplay de Sonos, les mesures de performance du système (p. ex., la température de votre produit ou la force du signal Wi-Fi), le mode de sécurité Wi-Fi et des renseignements concernant les erreurs.
3. Gestion du contenu et données sur l'activité. Ces données comprennent les informations sur vos services de musique et leur utilisation, sur le regroupement des produits ou des pièces, sur le contrôle du contenu (p. ex., lecture, pause, changement de volume ou sauts de piste) et sur les listes de lecture, les pistes lues récemment, les favoris, les éléments « en cours de lecture » et les données de suivi (chacun correspondant à des produits Sonos individuels et à vos interactions avec eux). Si vous activez le contrôle vocal ou utilisez Sonos Radio, nous recueillerons en outre des données concernant les pistes et les chansons lors de l'utilisation de ces fonctionnalités (voir la section Fonctions avancées ci-dessous).

### **Pourquoi recueillons-nous des données fonctionnelles?**

Nous recueillons ces données afin de nous assurer que vos produits Sonos fonctionnent correctement, de vous fournir de l'assistance et de respecter vos préférences relatives aux commandes audio, ce qui est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous. Nous recueillons également ces données pour guider l'amélioration du produit et les décisions relatives à l'assistance client, ce qui est notre intérêt légitime.

### **Fonctions avancées**

Pour tirer le meilleur parti de votre système Sonos et activer toutes les fonctionnalités, lorsque vous utilisez certaines fonctions, nous recueillons des données supplémentaires. Vous avez toujours la possibilité de ne pas utiliser ces fonctions avancées, ce qui réduira la quantité de données que nous obtenons sur votre système Sonos. Ces fonctions sont :

1. Le contrôle vocal. Si votre produit Sonos individuel est compatible avec la voix (les produits ne sont pas tous compatibles avec la voix), vous devrez activer activement le contrôle vocal sur votre produit du système Sonos pour utiliser la fonction vocale. Le contrôle vocal fonctionne par l'intermédiaire de votre produit Sonos à commande vocale qui est « à l'écoute » et qui attend d'entendre un mot clé, le mot de réveil. Plus précisément, cela signifie que le produit Sonos à commande vocale met continuellement en mémoire tampon (il stocke les données durant leur traitement)

localement, sans transmettre ni stocker aucun renseignement, à moins qu'il ne détecte le mot ou la phrase (comme « Hey Sonos » ou « Alexa ») qui déclenche l'appareil afin qu'il commence à traiter la demande vocale (pour le contrôle vocal tiers, voir ci-dessous). Si le produit Sonos ne détecte pas le mot de réveil, il continue à enregistrer par surimpression dans une boucle sans fin de quelques millisecondes. Cet enregistrement est effectué localement sur votre produit Sonos et il n'est envoyé ni à Sonos ni à un tiers. Lorsqu'un mot de réveil est entendu, le produit Sonos commence le traitement de la commande vocale. Autrement dit, il ne conserve aucune donnée audio et il ne commence à transmettre des données que lorsqu'il est « réveillé ».

- A. Le contrôle vocal Sonos. **Si le mot d'activation détecté est « Hé Sonos », votre commande vocale est traitée localement, sur votre produit et aucune donnée audio n'est enregistrée. L'enregistrement de la voix et la transcription ne sont jamais envoyés dans le nuage et Sonos ne conserve aucune copie ni transcription de votre enregistrement vocal.**
- B. Le contrôle vocal tiers. Lorsque le mot d'activation d'un service vocal tiers que vous avez activé est détecté (p. ex., Alexa), l'enregistrement de votre commande vocale est alors envoyé au partenaire autorisé à recevoir l'enregistrement (p. ex., Amazon). **Sonos ne conserve aucune copie ni transcription de votre enregistrement vocal.** L'utilisation de tout service vocal tiers est soumise aux conditions d'utilisation ou aux conditions de service du tiers ainsi qu'à sa politique de confidentialité respective. Nous vous encourageons à lire attentivement les conditions des services tiers avant de les activer sur vos produits Sonos.

La transmission des données pertinentes avec ces partenaires et le traitement subséquent de ces données sont nécessaires à l'exécution des contrats avec ces partenaires dans votre intérêt afin d'assurer le bon fonctionnement du contrôle vocal. Ces informations sont nécessaires pour honorer le contrat que nous avons avec vous, pour aider à améliorer ces fonctionnalités et garantir leur bon fonctionnement, ce qui est notre intérêt légitime.

2. Sonos Radio. Pour que nos clients puissent faire jouer de la musique rapidement après avoir s'être procuré un produit Sonos, nous offrons un service de contenu soutenu par la publicité appelé Sonos Radio. Si vous choisissez d'utiliser Sonos Radio, nous recueillerons des renseignements sur les pistes et les stations, ainsi que sur votre emplacement lorsque vous utiliserez Sonos Radio. La collecte de ces données est nécessaire pour le respect de nos obligations en matière de délivrance de licences et d'information, ainsi qu'à des fins de publicité, et cela constitue notre intérêt légitime. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez consulter [Fournir le service Sonos Radio](#).
3. Intégration du contrôle pour la maison

Les clients qui souhaitent contrôler leur système Sonos à l'aide d'un produit de contrôle pour la maison (p. ex., Lutron), doivent suivre un processus de connexion de

ces appareils à leur système Sonos (semblable au processus suivi pour connecter un service de musique). Une fois ces fonctions activées, Sonos recueille et traite les données fonctionnelles, et elle transmet un sous-ensemble de ces données avec les partenaires qui fournissent les services que vous avez demandés.

La transmission de vos données pertinentes avec ces partenaires et le traitement subséquent de ces données sont nécessaires à l'exécution des contrats avec ces partenaires dans votre intérêt afin d'assurer le bon fonctionnement du contrôle direct. Ces informations sont nécessaires pour honorer le contrat que nous avons avec vous, pour aider à améliorer ces fonctionnalités et garantir leur bon fonctionnement, ce qui est notre intérêt légitime.

#### 4. Trueplay et optimisation de l'audio

A. Trueplay. La technologie Trueplay est une fonction que nous offrons qui analyse les facteurs acoustiques pouvant influencer sur la qualité sonore dans la pièce où est placé votre produit Sonos de façon à optimiser la qualité du son provenant de vos produits Sonos (peu importe où ils sont placés dans la pièce). Pour utiliser cette fonction, vous devez activer Trueplay dans l'application Sonos. Pour ce faire, l'utilisateur effectue un processus interactif (regardez la vidéo ici) qui rassemble certaines données concernant votre configuration de haut-parleurs (par exemple, le nombre de haut-parleurs et leur position), y compris des données à propos du niveau des bruits de fond et de l'acoustique de la pièce (par exemple, le niveau de décibels à chaque fréquence). Ces données sont utilisées pour s'assurer que le processus de réglage vous offre la meilleure qualité sonore possible. La collecte de ces données est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous si vous activez Trueplay.

Une fois qu'ils sont activés, certains des produits peuvent ajuster automatiquement leur son en fonction de votre environnement grâce à la fonctionnalité « Trueplay automatique ». Elle démarre le processus de réglage dès que vous commencez la lecture audio. Votre produit compatible avec Trueplay automatique se réajuste automatiquement au fur et à mesure que vous lisez du contenu et que vous le déplacez dans différents endroits.

B. Optimisation de l'audio par commande vocale. Parallèlement à l'activité vocale, votre produit du système Sonos recueille des données (par exemple, le niveau de décibels à chaque fréquence) relatives au bruit ambiant dans la pièce. Il n'est pas possible d'extraire des paroles de ce type de données. Nous recueillons ces données afin d'améliorer notre technologie de reconnaissance vocale, ce qui est notre intérêt légitime. Si vous essayez d'énoncer une commande vocale pendant la lecture d'un titre, par exemple, Sonos peut améliorer la technologie en abaissant la musique afin que votre commande vocale puisse être bien comprise.

#### **Données supplémentaires concernant l'utilisation.**

En plus des renseignements qui sont nécessaires au fonctionnement de vos produits Sonos, comme indiqué ci-dessus, vous pouvez choisir de nous transmettre des « données



d'utilisation supplémentaires » au sujet de vos produits du système Sonos pour nous aider à améliorer l'expérience de tous nos clients. Si vous choisissez de nous transmettre les données d'utilisation supplémentaires, nous recueillons des renseignements sur la performance de vos produits ou de votre système Sonos. Ces renseignements comprennent des éléments comme les données de configuration du contrôleur, tels les préférences de l'application qui saisissent l'état de différents paramètres à l'intérieur de l'application Sonos, les renseignements sur la fréquence d'utilisation de l'application Sonos par rapport à d'autres mécanismes de contrôle (voix, etc.), le flux d'interactions à l'intérieur de l'application Sonos, les paramètres de l'appareil de contrôle qui saisissent l'état des paramètres de l'appareil (p. ex., iOS, Android) qui ont une incidence sur notre application (p. ex., l'état de l'autorisation du système pour Bluetooth, l'emplacement, etc.); la fréquence à laquelle vous utilisez les commandes physiques de l'appareil; la fréquence à laquelle certaines fonctions sont utilisées dans le produit; les données de fiabilité (notamment la performance du Wi-Fi), les types de dispositifs HDMI connectés au produit et aux formats audio utilisés, les pannes de matériel, la durée d'utilisation du produit Sonos et, au besoin, certaines données basées sur la localisation des services utilisant le GPS (ou une technologie similaire, le cas échéant), les points d'accès Wi-Fi externalisés et les emplacements des tours de téléphonie cellulaire recueillis sur votre appareil tiers lorsque l'application Sonos est utilisée.

### **Pourquoi nous recueillons les données supplémentaires sur l'utilisation.**

Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que vos Produits Sonos fonctionnent correctement, pour offrir une expérience personnalisée à nos clients, pour déterminer quels types d'amélioration des Produits ou des fonctionnalités plairaient le plus à nos clients et pour aider à prédire d'éventuels problèmes avec nos Produits. Vous pouvez refuser la transmission de ces données en prenant les mesures indiquées [ici](#).

### **Obtenir l'aide de Sonos**

De temps à autre, vous pourriez être amené à communiquer avec notre service à la clientèle pour obtenir de l'aide relativement à vos produits ou services Sonos. Afin d'être en mesure de vous offrir le meilleur service possible, nous pouvons recueillir certaines de vos données ou celles de vos produits Sonos.

**Nous recueillons :** Des informations de contact telles que votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, vos identifiants de médias sociaux (si vous nous contactez à l'aide d'un média social) ainsi que le contenu de vos conversations et d'autres communications avec le Service à la clientèle de Sonos (y compris, dans certains cas, un enregistrement vocal si vous l'appellez). Dans certaines situations, il peut être utile que l'équipe du Service à la clientèle obtienne un « diagnostic » de votre système Sonos. Il s'agit essentiellement d'un instantané du système technique de tous les renseignements pertinents qui ont conduit à l'incident. Ceux-ci comprennent le service de musique utilisé, le niveau de volume, la configuration du produit, le signal Wi-Fi et les renseignements liés au routeur, les données Bluetooth, les codes d'erreur et les renseignements sur l'appareil (p. ex., le système d'exploitation et la version de l'application Sonos utilisée). La collecte de l'information décrite ci-dessus est nécessaire pour offrir de l'assistance client. Vous serez informé à l'avance avant la prise de l'instantané. Nous ne capturons pas d'instantanés sans vous en informer d'abord. Si vous êtes un bêtesteur, nous effectuons automatiquement un

diagnostic quotidien de votre système Sonos (conformément aux modalités du contrat du bêtesteur).

**Pourquoi?** Nous recueillons ces informations pour vous offrir la meilleure assistance client possible. Par exemple, pour les demandes des clients et les questions techniques, nous utilisons les coordonnées pour répondre au client par son canal de communication privilégié (téléphone, courriel, médias sociaux). Pour les problèmes techniques, nous utilisons les données de diagnostic du système pour résoudre efficacement le problème. Pour les échanges ou les retours de produits, nous utilisons les coordonnées pour assurer la bonne réception et la bonne livraison du produit. L'utilisation de ces types de données est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons avec vous.

#### **LA MANIÈRE DONT NOUS UTILISONS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Sonos utilise les données collectées afin de vous fournir les produits et services Sonos, ce qui comprend l'utilisation de ces données pour améliorer et personnaliser vos expériences. Elles servent également à communiquer avec vous, par exemple, pour vous transmettre des informations à propos de votre compte, pour vous informer de la disponibilité de nouveaux produits ou services Sonos, et pour vous envoyer des mises à jour de sécurité et autres. En outre, comme décrit ci-dessous, nous pouvons utiliser d'autres données relatives à vos interactions avec les produits et les services Sonos afin de fournir certains services Sonos et à des fins publicitaires.

Sonos utilise les données aux fins suivantes :

#### **Achat et livraison de produits et de services Sonos**

Nous utilisons vos renseignements personnels pour prendre et pour traiter les commandes, livrer les produits et les services, traiter les paiements et communiquer avec vous au sujet des commandes, des produits et services et des offres promotionnelles. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous.

#### **Expérience du produit, recommandations et personnalisation**

Nous utilisons des données pour offrir, exploiter, soutenir et améliorer les produits et les services Sonos que nous offrons pour nous assurer que nos clients peuvent en profiter le plus facilement possible. Nous utilisons vos données personnelles pour recommander des fonctions, des produits et des services susceptibles de vous intéresser, identifier vos préférences et personnaliser votre expérience des produits et des services Sonos. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, ainsi que pour servir notre intérêt légitime.

#### **Service à la clientèle**

Nous utilisons des données pour répondre aux demandes des clients, diagnostiquer les problèmes des produits, réparer les produits Sonos des clients, améliorer les outils d'assistance du service à la clientèle (par exemple, les agents conversationnels) et leur fournir d'autres services de soutien et d'assistance. Lorsque vous communiquez avec notre équipe de soutien à la clientèle, nous pouvons utiliser des outils comme des agents conversationnels, qui peuvent vous demander certains renseignements afin de vous aider à résoudre tout type de problème. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, ainsi que pour servir notre intérêt légitime.

## **Amélioration des produits et des services**

Nous utilisons constamment les données à des fins de recherche et de développement et pour l'amélioration des produits et des services Sonos, notamment pour le maintien et l'amélioration de la performance des produits et des services Sonos, ainsi que pour le développement et l'ajout de nouvelles fonctionnalités et capacités, comme l'utilisation des rapports d'erreurs pour améliorer les fonctionnalités de sécurité, des requêtes et des clics pour accroître la pertinence des résultats de recherche et des données d'utilisation pour déterminer les nouvelles fonctionnalités à développer en priorité. Nous utilisons vos données personnelles pour fournir des fonctionnalités, analyser les performances, corriger les erreurs et améliorer la convivialité et l'efficacité des produits et des services Sonos. Ce traitement est nécessaire pour servir notre intérêt légitime.

## **Fournir les services de contrôle vocal Sonos**

Lorsque vous utilisez le contrôle vocal Sonos au moyen de nos produits compatibles, nous recueillons et traitons certains types de données :

- 1) des données audio (par exemple, traitement continu des données audio lorsque le haut-parleur est en « mode écoute », mais uniquement lorsque les microphones sont activés); toutes les données audio sont traitées localement sur votre produit compatible avec le contrôle vocal Sonos; les données audio ne sont pas envoyées dans le nuage et ne quittent jamais votre produit compatible;
- 2) des données concernant l'activité effectuée dans l'application (par exemple, les noms des produits ou des pièces; les chansons, les pistes, les artistes, les albums et les listes de lecture que vous avez écoutés, enregistrés ou aimés); certaines de ces données seront traitées dans le nuage;
- 3) des données d'utilisation (par exemple, des données d'enregistrement telles que l'adresse IP ou la langue de préférence, des données système telles que les paramètres de liaison de l'appareil, le regroupement, le nom des services musicaux, les types de produits, le nom des pièces ainsi que les données d'utilisation du contrôle vocal, c'est-à-dire les renseignements concernant ce qui a été compris pour chaque session, comme « fais jouer de la musique », « monte ou diminue le volume »; Sonos ne crée, ne traite ni ne stocke de transcription des enregistrements audio; les transcriptions ne quittent jamais votre produit compatible.

Nous recueillons et traitons ces données afin de fournir la fonctionnalité de contrôle vocal Sonos, de répondre à vos demandes et de personnaliser le vocabulaire de reconnaissance vocale sur vos produits compatibles (et uniquement les vôtres). Ce traitement est nécessaire pour fournir les fonctionnalités de contrôle vocal Sonos et pour l'exécution de notre contrat avec vous. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez la section Les bases juridiques de l'utilisation des renseignements personnels.

## **Fournir des services vocaux tiers**

Lorsque vous utilisez un service vocal tiers par l'entremise de nos produits, nous traitons votre saisie vocale et d'autres renseignements personnels pour répondre à vos demandes, vous fournir le service demandé et améliorer les produits et les services Sonos. Dans le cadre de la fourniture du service Sonos Radio et pour vous fournir un contenu personnalisé, nous recevrons, par l'entremise de nos accords avec ces services vocaux tiers, des informations de commande vocale liées à vos préférences d'écoute, telles que les stations

que vous demandez et les pistes que vous avez écoutées ou sautées. Veuillez noter que le fonctionnement de services vocaux tiers est assujéti aux conditions d'utilisation ou aux conditions de service des tiers et de leur politique de confidentialité respective. Nous vous encourageons à lire attentivement les modalités des tiers avant de les activer sur vos produits Sonos. Le traitement que nous appliquons à vos renseignements personnels est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, ainsi que pour servir notre intérêt légitime.

### **Fournir le service Sonos Radio**

Lorsque vous utilisez le service Sonos Radio, nous recueillons et traitons certaines données fonctionnelles et d'utilisation supplémentaires (p. ex., votre adresse IP, votre langue, votre identifiant Sonos, l'historique de fréquentation des stations de radio, vos critères de recherche de stations, les actions de lecture, le système, l'identifiant et le type d'appareil tiers et les événements de contenu tels que les stations de radio ou les pistes individuelles), les données relatives à l'emplacement, à l'âge et au genre, et d'autres activités d'écoute (p. ex., la durée de la séance d'écoute, les stations écoutées et les pistes écoutées et sautées) dans Sonos Radio. Nous recueillons et traitons ces données afin de vous offrir une expérience personnalisée, de répondre à vos demandes, de vous fournir le service demandé, de déterminer les obligations liées aux licences pertinentes, de fournir des communications de marketing et d'améliorer les produits et les services Sonos, et à des fins publicitaires. En outre, votre adresse IP et un identifiant anonyme seront fournis à des fournisseurs de contenu radio tiers pour vous donner accès à des stations de radio. Dans ce contexte, un sous-ensemble des données mentionnées ci-dessus (p. ex., l'emplacement approximatif en fonction du code postal, l'âge, le genre, l'identifiant de l'appareil) pourrait être partagé, selon la version de Sonos Radio que vous utilisez (payante ou gratuite), avec des partenaires publicitaires à des fins publicitaires. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat que nous avons avec vous, ainsi que pour servir notre intérêt légitime. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez la section [Les bases juridiques de l'utilisation des renseignements personnels](#).

Certaines fonctionnalités ou certains services de Sonos Radio peuvent s'appuyer sur des données de localisation fournies par des tiers à l'aide du GPS (ou d'une technologie similaire, le cas échéant) et sur des points d'accès Wi-Fi et des emplacements de tours de téléphonie cellulaire fournis par des tiers. Pour fournir ces fonctions ou ces services, lorsqu'ils sont disponibles, Sonos et ses partenaires doivent collecter, utiliser, transmettre, traiter et conserver vos données de localisation, y compris, mais sans s'y limiter, l'emplacement géographique de votre appareil tiers et les données relatives à votre application Sonos, à votre compte Sonos et à tout produit Sonos enregistré dans ce cadre, y compris, mais sans s'y limiter, votre identifiant Sonos, l'identifiant et le nom de l'appareil tiers et le type d'appareil tiers. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation, à la transmission, au traitement et à la conservation des données de localisation et de compte par Sonos et ses partenaires à tout moment en n'utilisant pas Sonos Radio ou en désactivant vos services de localisation dans les paramètres (le cas échéant) de votre appareil tiers.

### **Questions de sécurité et de résolution de litiges**

Nous utilisons des données pour protéger la sécurité de nos produits et services Sonos et de nos clients, pour détecter et prévenir la fraude, pour résoudre les litiges et pour faire respecter nos accords. Nous pouvons faire appel à des tiers pour évaluer et gérer les risques de liés au crédit. Ce traitement est nécessaire pour servir notre intérêt légitime.

## Opérations commerciales

Nous utilisons des données pour développer une analyse globale et une veille stratégique qui nous permettent de mener nos activités, de protéger nos produits, de prendre des décisions éclairées et d'élaborer des rapports portant sur les performances de notre entreprise. Ce traitement est nécessaire pour servir notre intérêt légitime.

## Communication, marketing et publicité

Nous utilisons les données que nous recueillons pour l'envoi et la personnalisation de nos communications avec vous. Nous pouvons, par exemple, communiquer avec vous par courriel ou par d'autres moyens de communication électronique (y compris, sans s'y limiter, par l'application Sonos et des produits Sonos par l'entremise des technologies vocales) pour vous informer des nouveaux produits ou services de Sonos, des nouveaux services de musique disponibles dans votre région et des mises à jour de sécurité ou logicielles pour vous tenir informé du traitement de votre demande d'assistance ou vous inviter à participer à un sondage.

Nous utilisons des outils, y compris des fournisseurs de services tiers et des plateformes de médias sociaux, qui nous aident à repérer les clients actuels et nouveaux et à communiquer avec eux en jumelant une adresse courriel hachée (une technique de pseudonymisation des données) que vous nous avez communiquée avec les données que ces tiers fournisseurs de services ou plateformes de médias sociaux possèdent déjà au sujet des particuliers et des gens sur les plateformes de médias sociaux pour créer ce qu'on appelle des « publics personnalisés » (ce qui nous permet d'envoyer des publicités ciblées à nos clients) et des « publics semblables » (ce qui nous permet d'envoyer des publicités ciblées à des personnes qui ont des profils ou des caractéristiques semblables à ceux de nos clients). En nous transmettant votre adresse courriel, vous acceptez que nous divulguions vos coordonnées pseudonymisées (p. ex., votre adresse courriel) avec des partenaires des médias sociaux afin d'améliorer l'expérience de marketing. Vous pouvez refuser cette transmission de données en envoyant un courriel à [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

Si vous choisissez d'utiliser Sonos Radio, nous pouvons utiliser des données telles que vos interactions avec le site Sonos, le contenu de Sonos Radio, les produits Sonos, l'application Sonos et d'autres services pour diffuser des publicités ciblées sur des fonctionnalités, des produits et des services susceptibles de vous intéresser. Nous n'utilisons pas de données permettant de vous identifier personnellement pour diffuser des publicités fondées sur les intérêts. Ce traitement est nécessaire pour servir notre intérêt légitime. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez la section Les bases juridiques de l'utilisation des renseignements personnels.

Nous utilisons également [des témoins, des pixels et des technologies semblables](#) pour vous transmettre les publicités Sonos les plus pertinentes pour vous. Pour en savoir plus sur la gestion des listes de diffusion et les communications promotionnelles, consultez la section Vos droits et vos choix.

## **Fins pour lesquelles nous demandons votre consentement**

Nous pouvons également vous demander votre consentement pour traiter vos données personnelles dans un but précis que nous vous communiquerons. Lorsque vous consentez à ce que nous traitions vos données personnelles dans un but précis, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons de traiter vos données dans ce but.

## **LA MANIÈRE DONT NOUS POURRIONS PARTAGER LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

**Sonos ne vend pas et ne vendra jamais les données personnelles de ses clients.** Nous voulons que vous compreniez que les données relatives à nos clients constituent une part importante de notre activité. Nous divulguons uniquement vos données comme indiqué dans la présente déclaration. Nous pouvons partager des informations avec les tiers suivants.

### **Fournisseurs indépendants**

Sonos a recours à divers fournisseurs tiers pour assurer des services tels que la gestion et l'hébergement de sites Web, les services infonuagiques, l'achat et l'expédition de produits Sonos en ligne (y compris l'exécution de commandes de produits ou de services, la livraison de colis, l'envoi de courrier postal et de courriels), le traitement des cartes de crédit et autres solutions de paiement, les communications par courriel, l'analyse des données, l'assistance de marketing, la transmission de contenu, l'évaluation du risque lié au crédit, le cas échéant, et le service à la clientèle. Nous ne transmettons vos données personnelles qu'au besoin, comme pour finaliser une transaction ou fournir un produit ou un service que vous avez demandé ou autorisé, et uniquement avec des fournisseurs ou des agents travaillant en notre nom aux fins décrites dans la présente déclaration. Dans ce cas, vos données personnelles seront transmises à ces agents ou ces entreprises, mais uniquement dans le but d'effectuer des services pour le compte de Sonos et conformément à ses instructions et à la présente déclaration. Il est de notre intérêt légitime de transmettre ces renseignements avec ces tiers à ces fins. Veuillez envoyer un courriel à [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com) pour toute question au sujet des fournisseurs tiers.

### **Transactions impliquant des tiers**

Sonos met à votre disposition des services, des fonctionnalités ou des compétences fournis par des tiers pour une utilisation avec les produits Sonos ou au moyen de ceux-ci. Nous offrons également des services ou vendons des gammes de produits conjointement avec des entreprises tierces, comme des produits IKEA en comarquage. En fonction de l'utilisation que vous faites des produits, des fonctionnalités, des « skills » ou des services des tiers, nous pouvons transmettre certains renseignements personnels dont nous disposons à votre sujet avec ces tiers afin d'activer la fonctionnalité ou de fournir de l'assistance à la clientèle. Veuillez noter que le fonctionnement de ces produits, de ces fonctionnalités, de ces « skills » ou de ces services tiers est soumis aux conditions d'utilisation ou aux conditions de service de ces tiers et de leur politique de confidentialité respective. Nous vous encourageons à lire attentivement les conditions des services tiers avant de les activer sur vos produits Sonos.

#### **1) Services de musique et autres partenaires de contenu audio**

Afin de garantir la meilleure expérience client possible et de s'assurer que les services de musique ou les autres services de contenu audio fonctionnent correctement, Sonos peut transmettre des renseignements pertinents sur la gestion du contenu et les activités avec les

services de musique ou les autres services de contenu audio connexes que vous avez autorisés à interagir avec vos produits Sonos. Par exemple, si vous utilisez un service de musique ou un autre service de contenu audio avec vos produits Sonos, ou pour les contrôler, nous devons transmettre certaines données avec ce service de musique ou ce service de contenu musical pour vous le permettre. La transmission des données avec les services de musique ou d'autres services de contenu audio selon vos instructions est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons conclu avec vous.

## **2) Partenaires spécialisés dans le contrôle vocal**

Si vous avez activé le contrôle de votre système Sonos à l'aide d'un mécanisme de contrôle tiers (p. ex., un contrôleur domotique), nous pouvons transmettre des renseignements pertinents sur la gestion du contenu et les activités avec les partenaires spécialisés dans le contrôle vocal que vous avez autorisés à interagir avec votre système Sonos. La transmission des données avec les partenaires spécialisés dans le contrôle vocal selon vos instructions est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons avec vous.

## **3) Partenaires spécialisés dans la reconnaissance vocale**

Une fois que vous avez activé un service vocal tiers, nous pouvons transmettre des renseignements pertinents sur la gestion du contenu et les activités et des données audio avec nos partenaires spécialisés dans la reconnaissance vocale que vous avez autorisés à recevoir ces données afin de contrôler votre système Sonos. La transmission des données avec les partenaires spécialisés dans la reconnaissance vocale selon vos instructions est nécessaire pour honorer le contrat que nous avons avec vous.

## **Partenaires spécialisés dans la publicité**

Si vous décidez d'utiliser Sonos Radio, nous communiquerons un sous-ensemble de vos données pseudonymisées et anonymisées avec des sociétés de publicité tierces afin de présenter, au moyen des produits Sonos, des publicités basées sur les intérêts pour des fonctionnalités, des produits et des services susceptibles de vous intéresser. Plus précisément, nous pourrions communiquer les renseignements suivants à nos partenaires publicitaires : l'emplacement et la langue de l'utilisateur Sonos enregistré, le genre de station, les données agrégées sur l'auditoire (anonymisées) et les renseignements et identificateurs limités de l'emplacement (une adresse IP) avec certains de nos partenaires de contenu radio tiers qui peuvent diffuser des publicités sur leurs stations. Nous n'utilisons pas de données permettant de vous identifier personnellement pour diffuser des publicités fondées sur les intérêts.

De plus, nous pourrions transmettre des renseignements avec des entreprises de médias sociaux, comme indiqué ci-dessus dans la section « Communication, marketing et publicité ».

## **Filiales contrôlées par Sonos**

Nous partageons de l'information avec des filiales contrôlées par Sonos à des fins commerciales comme pour l'administration interne, pour la promotion des produits Sonos et pour offrir nos produits et nos services Sonos à nos clients. Il est de notre intérêt légitime de transmettre ces renseignements avec ces tiers à ces fins.

## **Divulgateion obligatoire et application de la loi**

Lorsque la loi l'exige ou que la divulgation est strictement nécessaire pour l'exécution des services ou la protection de nos droits ou des droits de nos affiliés ou de nos utilisateurs, nous divulguons vos renseignements personnels aux autorités chargées de l'application des lois, aux structures d'enquêtes, à nos affiliés ou dans le cadre de procédures judiciaires. Nous partagerons vos renseignements personnels si nous croyons en toute bonne foi qu'il est nécessaire de le faire afin de nous conformer à une obligation juridique en vertu des lois applicables ou de répondre à un processus judiciaire légitime (p. ex., un mandat de perquisition, une ordonnance du tribunal ou une assignation à témoigner).

## **Vente ou fusion**

Nous pourrions partager vos renseignements personnels dans l'éventualité d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente de nos actifs, en tout ou en partie. Bien sûr, nous vous informerons par courriel ou par une notification bien visible sur notre site Web et nous vous informerons de vos droits.

## **Partage et divulgation des données agrégées**

Nous partageons des données sous forme agrégée ou dans une forme ne permettant pas au destinataire de ces données de vous identifier, avec des tiers pour des analyses industrielles par exemple.

Veillez noter que nos Produits Sonos comprennent des liens vers des produits ou des applications de tiers dont la politique de confidentialité peut différer de celle de Sonos. Si vous fournissez des données personnelles à l'un de ces tiers ou à leurs produits, elles sont régies par leur déclaration de confidentialité que nous vous encourageons à lire attentivement.

Lors du partage de données avec des tiers, vos renseignements personnels pourraient être transférés à des pays où les normes en matière de protection des données personnelles sont moins restrictives que dans votre pays. Nous prenons grand soin de protéger vos renseignements personnels et avons mis en place des mécanismes adéquats pour les protéger lorsqu'ils sont transférés à l'international. Nous transférerons vos renseignements personnels conformément aux lois applicables en matière de protection des données et mettrons en œuvre des garanties appropriées pour assurer que vos renseignements personnels sont adéquatement sécurisés par tout tiers qui aura accès à vos renseignements (p. ex., en utilisant les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne). Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus d'information sur le transfert international de vos renseignements personnels ou sur les garanties mises en œuvre, envoyez-nous un courriel à [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## **LES BASES JURIDIQUES DE L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous comptons sur différentes bases juridiques pour l'utilisation des renseignements personnels, notamment :

### **Exécution d'un contrat**

L'utilisation de vos renseignements personnels peut être nécessaire pour exécuter le contrat que nous avons avec vous. Par exemple, afin de conclure l'achat de votre Produit Sonos, d'enregistrer et de maintenir votre compte, pour régler les problèmes de livraison, pour gérer les retours, pour enregistrer votre système Sonos, pour vous fournir Sonos Radio, pour vous



assurer que votre Produit Sonos fonctionne de façon sécuritaire ou pour répondre à vos demandes.

## Consentement

Lorsque la loi l'exige, nous pourrions nous appuyer sur votre consentement pour utiliser vos renseignements personnels. Dans ce cas, nous vous fournirons des renseignements plus précis lorsque nous vous demanderons votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en nous envoyant un courriel à [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Votre retrait est sans effet sur la légalité du traitement fondé sur votre consentement avant le retrait.

## Conformité aux obligations juridiques

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pertinents pour assurer la conformité aux lois applicables, par exemple, pour répondre aux demandes légitimes des organismes d'application de la loi et d'enquêtes réglementaires ou relatives à la conformité.

## Intérêts légitimes

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels pour nos intérêts légitimes. Par exemple, nous comptons sur notre intérêt légitime pour analyser et améliorer nos produits et services Sonos, y compris Sonos Radio, et le contenu de nos sites Web et de notre application, pour vous envoyer des notifications au sujet des mises à jour logicielles ou de l'information au sujet des produits et services Sonos et pour utiliser vos renseignements personnels pertinents à des fins administratives ou pour la détection et la prévention des fraudes. En outre, sauf si un consentement est exigé en vertu des lois locales applicables, nous comptons sur notre intérêt légitime pour vous envoyer des communications commerciales pertinentes.

Lorsque nous utilisons des données personnelles pour servir nos intérêts légitimes, nous équilibrons toujours vos droits et vos intérêts relativement à la protection de vos données personnelles avec nos droits et nos intérêts.

Lorsque nous traitons vos renseignements personnels en fonction de notre intérêt légitime et qu'aucun mécanisme de renonciation ne vous est accessible (p. ex., dans les réglages de votre produit Sonos), vous pouvez exercer vos droits à cette renonciation en envoyant un courriel à [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## LA SÉCURITÉ, LE STOCKAGE ET LA CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS

### Sécurité

Sonos s'engage à protéger la sécurité de vos renseignements personnels. Néanmoins, même si nous prenons des précautions raisonnables pour protéger les renseignements personnels que nous recueillons sciemment et directement auprès de vous, aucun système de sécurité n'est infaillible.

Nous utilisons une variété de mesures techniques et organisationnelles et de normes de l'industrie pour protéger vos renseignements personnels et pour aider à prévenir la perte, le

vol, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction de vos renseignements. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous fournissez sur des systèmes informatiques à accès restreint situés dans des installations contrôlées. De plus, nous nous assurons que nos fournisseurs de centres de données tiers mettent en place des mesures de sécurité adéquates. En outre, vos données sont protégées par chiffrement, notamment par l'intermédiaire du protocole Transport Layer Security (TLS), lorsqu'elles sont transmises sur Internet. De plus, votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut être récupéré (ni divulgué) par personne, y compris par Sonos (il peut uniquement être réinitialisé).

Vous ne pouvez accéder aux informations de votre compte Sonos et à notre service que par l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe utilisateur individuels. Pour protéger la confidentialité de vos renseignements personnels, vous devez protéger votre mot de passe et ne le divulguer à personne. Si vous pensez que votre mot de passe a été utilisé de manière abusive, veuillez nous en informer immédiatement. En outre, pensez à toujours vous déconnecter et à fermer votre navigateur à la fin de votre session. **Veuillez noter que nous ne vous demanderons jamais de nous donner votre mot de passe.**

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos renseignements personnels, vous pouvez nous écrire à l'adresse [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## Archivage

Les données personnelles recueillies par Sonos peuvent être stockées et traitées dans votre région, aux États-Unis (par exemple dans nos grands centres de données) ou dans tout autre pays où Sonos ou ses sociétés affiliées, ses filiales ou ses fournisseurs de services sont situés ou implantés. Sonos a mis en place des mécanismes adéquats pour protéger les renseignements personnels lorsqu'ils sont transférés à l'international, par exemple en utilisant les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

## Conservation

Sonos conservera vos renseignements personnels selon les modalités suivantes :

- aussi longtemps que nous entretenons une relation client avec vous ou aussi longtemps que cela est nécessaire pour vous permettre d'utiliser le site Web, votre compte Sonos ou vos produits Sonos;
- pendant la période nécessaire à la prestation des services que vous nous demandez;
- pendant la période nécessaire pour fournir le matériel de marketing ou autre matériel promotionnel que vous nous demandez;
- pour nous conformer à nos obligations juridiques, y compris les exigences des organismes de réglementation et des organismes gouvernementaux qui ont autorité sur nous, comme les obligations fiscales ou comptables, qui exigent habituellement la conservation de certaines données sur les transactions pendant une période allant de 7 à 10 ans après la réalisation d'une transaction;
- pendant la période nécessaire au règlement des litiges avec toutes parties ou pour enquêter ou nous défendre contre d'éventuelles actions en justice;
- pour nous permettre autrement d'exercer nos activités conformément aux lois et aux règlements applicables.

Tous les renseignements personnels que nous conservons seront assujettis à la présente déclaration de confidentialité et à nos lignes directrices internes en matière de conservation. Sonos supprimera vos données personnelles lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux

fins mentionnées précédemment. Si, pour des raisons techniques, nous ne sommes pas en mesure de supprimer entièrement des données personnelles de nos systèmes, nous prendrons les mesures appropriées pour empêcher tout traitement ou toute utilisation ultérieurs de ces données. Si vous avez une question au sujet d'une période particulière de conservation pour certains types de renseignements personnels que nous traitons à votre sujet, envoyez-nous un courriel à [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## Vos DROITS ET VOS CHOIX

### Vos droits

Nous voulons que vous soyez en contrôle de la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels. Sous réserve des lois locales, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act), vous pouvez nous demander :

- de vous donner accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou de vous en transmettre une copie;
- de corriger tout renseignement personnel que nous détenons à votre sujet et qui est périmé ou inexact;
- dans certaines situations, d'effacer, de bloquer ou de restreindre les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou vous pouvez vous opposer à certaines manières particulières dont nous utilisons vos renseignements personnels;
- dans certaines situations, d'envoyer à un tiers les renseignements personnels que vous nous avez fournis (si cela est techniquement possible).

Lorsque nous utilisons vos renseignements personnels sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. De plus, lorsque nous traitons vos renseignements personnels en fonction de notre intérêt légitime ou de l'intérêt public, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à cette utilisation de vos renseignements personnels.

Nous comptons sur vous pour vous assurer que vos renseignements personnels sont complets, exacts et à jour. Veuillez nous informer rapidement de tout changement ou de toute inexactitude à vos renseignements personnels en nous envoyant un courriel à l'adresse [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Si vous souhaitez soumettre des questions relatives aux données, veuillez communiquer avec nous à cette adresse courriel. Nous répondrons à votre demande aussitôt que possible, mais assurément dans les 30 jours.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de contrôler la collecte et l'utilisation des [données d'utilisation supplémentaires](#) ainsi que vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicité, consultez la section Vos choix ci-dessous.

Nous sommes engagés à travailler avec vous pour obtenir une résolution juste de toute plainte ou préoccupation que vous pourriez avoir au sujet de notre utilisation de vos renseignements personnels. Si, toutefois, vous croyez que nous n'avons pas été en mesure de vous aider avec votre plainte ou votre préoccupation, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données ou de l'autorité de

contrôle de votre pays (si une telle autorité existe dans votre pays) ou d'intenter une action civile contre nous conformément aux lois applicables.

## Vos choix

### Compte Sonos et application Sonos

Si vous souhaitez consulter, modifier ou supprimer les données contenues dans votre profil, changer de mot de passe, fermer votre compte ou demander la suppression de vos données personnelles, vous pouvez le faire en vous connectant à votre compte ou à votre application Sonos ou en nous envoyant un courriel à l'adresse [privacy@Sonos.com](mailto:privacy@Sonos.com). Si vous ne pouvez pas accéder à certains renseignements personnels recueillis par Sonos dans le compte ou l'application Sonos, ou directement par l'intermédiaire du produit Sonos que vous utilisez, vous pouvez communiquer avec nous à tout moment en envoyant un courriel à l'adresse [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Nous répondrons à votre demande d'accès ou de suppression de vos données personnelles dans les 30 jours.

### Données d'utilisation supplémentaires

Si vous n'utilisez pas l'une des fonctions avancées de Sonos (par exemple, Sonos Radio ou le contrôle vocal) ou des services pour lesquels les données d'utilisation supplémentaires sont nécessaires pour assurer leur fonctionnement, vous pouvez toujours refuser la collecte des [données d'utilisation supplémentaires](#) en vous connectant à l'application Sonos sur votre appareil iOS ou Android. Vous pouvez le faire en seulement quelques clics. Pour vous désabonner, veuillez suivre les instructions suivantes. Veuillez noter que certains produits Sonos peuvent offrir une option de retrait distincte qui s'appliquera uniquement à ce produit Sonos.

À partir de l'application Sonos pour iOS ou Android :

1. Sélectionnez l'onglet « Paramètres »
2. Ouvrez « Données et confidentialité » et recherchez l'option « Données d'utilisation supplémentaires »
3. Dans l'application iOS, sélectionnez si vous souhaitez modifier les données d'utilisation supplémentaires pour votre système (tous les produits Sonos associés à votre système Sonos) ou pour des produits Sonos précis. Ensuite, désactivez/faites glisser le bouton correspondant. Dans Android, décochez la case qui indique « Activer le partage des données d'utilisation »

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en suivant les mêmes étapes.

### Vos préférences de communication, de marketing et de publicité

Vous pouvez renoncer à la réception de communications de marketing direct de la part de Sonos en suivant les instructions figurant dans tous les courriels envoyés à l'aide de l'onglet « Se désinscrire ». Nous respecterons votre décision et nous cesserons de vous envoyer des courriels promotionnels une fois que vous vous serez désabonné ou que vous aurez changé vos paramètres de communication.

Veuillez noter que, indépendamment de vos paramètres de communication, nous continuerons de communiquer avec vous relativement aux modifications apportées aux conditions d'utilisation, aux mises à jour des politiques, aux mises à jour logicielles des produits Sonos, aux messages de routine du service à la clientèle comme de l'information au sujet de vos achats actuels ou passés, la livraison des produits, les interruptions de

service, les fuites de données ou d'autres renseignements importants au sujet d'un produit que vous possédez, par exemple en cas de retrait de sa prise en charge ou de problèmes de sécurité.

Vous pouvez choisir la quantité de publicité basée sur vos centres d'intérêt que vous recevez en modifiant vos [paramètres de témoins](#), [en modifiant les paramètres de votre appareil](#), [en vous désabonnant de certains réseaux de publicité](#) ou en allant à la section « Vos choix en matière de protection des renseignements personnels » dans le pied de page de [www.sonos.com](http://www.sonos.com). Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de notre utilisation des publicités basées sur les centres d'intérêt, consultez Notre utilisation des témoins et d'autres technologies similaires.

## **Outils de publicité et de marketing moderne**

Pour aider plus de gens à écouter plus de musique avec Sonos, nous utilisons plusieurs outils de marketing moderne pour soutenir nos efforts publicitaires.

Sonos peut collaborer avec des annonceurs tiers qui utilisent [des témoins et des technologies semblables](#) pour fournir la publicité la plus pertinente possible sur les produits et les services de Sonos sur nos sites Web et ailleurs sur Internet. Pour fournir cette « publicité basée sur vos intérêts », les tiers combinent les données non personnelles recueillies à propos de vos activités en ligne acquises avec le temps, ce qui aide à répondre à nos besoins publicitaires. Par exemple, il se peut que vous voyiez une publicité de Sonos sur une page Facebook, une page appartenant à Google (comme une page de résultats de recherche ou YouTube) ou un site faisant partie du réseau de publicité de Google. Nous ne transmettons pas vos renseignements personnels dans le cadre de ce processus. Lorsque cela est nécessaire, nous obtenons votre consentement pour ce processus en fonction des lois locales. À tout moment, vous pouvez refuser ces publicités personnalisées de tiers et des réseaux de publicité qui sont membres de la [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) ou qui suivent les [principes d'autoréglementation de la Digital Advertising Alliance relativement à la publicité comportementale en ligne](#) en visitant les [pages de désabonnement des sites Web de la NAI](#) et les [sites Web de la DAA](#). Si vous choisissez de les refuser, les publicités que vous voyez sur Internet pourraient être moins pertinentes pour vous. Les utilisateurs qui ont des droits en vertu de la législation de l'UE sur la protection des données peuvent consulter le [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) pour savoir comment refuser que leurs données soient utilisées à des fins publicitaires par les sociétés membres de l'European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Les utilisateurs du Canada peuvent visiter le [www.youradchoices.ca](http://www.youradchoices.ca).

## **NOTRE UTILISATION DES TÉMOINS, DES PIXELS ET D'AUTRES TECHNOLOGIES SEMBLABLES**

Nous utilisons les témoins et des technologies semblables, comme les pixels, les balises, les pixels invisibles et d'autres identifiants, afin de personnaliser nos sites Web pour vous, d'enregistrer vos préférences, de comprendre comment les utilisateurs se servent de nos sites Web et de notre application ainsi que de personnaliser nos offres de marketing.

### **Témoins**

Un « témoin » est un petit fichier de données contenant une chaîne de caractères qui est envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Lorsque vous visitez le site Web à nouveau, le témoin permet au site de reconnaître votre navigateur. La durée de vie d'un

témoin sur votre ordinateur ou votre appareil mobile dépend de la nature du témoin, s'il s'agit d'un témoin « persistant » ou d'un témoin « temporaire ». Sonos utilise ces deux types de témoins. Les témoins temporaires resteront sur votre appareil jusqu'à ce que vous arrêtez de parcourir le site. Les témoins persistants restent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile jusqu'à ce qu'ils expirent ou soient supprimés. Nous utilisons les types de témoins suivants sur notre site Web.

- Témoins strictement nécessaires. Ces témoins sont essentiels pour que vous puissiez parcourir notre site Web et utiliser ses fonctionnalités. Sans ces témoins, des services comme les paniers d'achats ne peuvent pas être fournis.
- Témoins de performance. Ces témoins recueillent des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Web. Ces données peuvent être utilisées pour optimiser notre site Web et faciliter la navigation.
- Témoins fonctionnels. Ces témoins permettent à nos sites Web de se souvenir des choix que vous faites lors de la navigation et de personnaliser votre expérience. Nous pouvons enregistrer votre emplacement géographique dans un témoin, par exemple, afin de vous montrer les sites Web pertinents pour votre région.
- Témoins de tiers. Les témoins tiers sont ceux placés par des sites Web ou des parties autres que Sonos. Ces témoins peuvent être utilisés sur notre site Web pour améliorer nos produits ou nos services ou pour nous aider à afficher une publicité plus pertinente. Ces témoins sont soumis aux politiques de confidentialité respectives pour ces services externes, par exemple, [la politique d'utilisation des données de Facebook](#).
- Témoins analytiques. Nous utilisons des témoins analytiques, comme ceux de Google Analytics, pour mieux comprendre certaines choses, par exemple le temps passé par un visiteur sur nos sites Web, les pages qu'il trouve les plus utiles et la façon dont il est arrivé sur le site sonos.com. Pour en savoir plus sur Google Analytics et vos données, visitez la [page Web de Google](#).

[Vous trouverez de plus amples renseignements sur les témoins que nous utilisons sur notre site Web ici.](#)

### **Comment contrôler les paramètres des témoins**

La plupart des navigateurs Web vous permettent de contrôler les témoins à partir de leurs préférences de configuration. Toutefois, si vous limitez la capacité des sites Web à définir les témoins, vous pourriez influencer votre expérience utilisateur globale. Certains navigateurs offrent un signal « Do Not Track » (« DNT ») (Ne pas suivre) vous permettant d'indiquer vos préférences en matière de suivi et de suivi entre sites. Si nous n'utilisons pas actuellement une technologie reconnaissant les signaux DNT, nous ne traiterons vos données personnelles qu'en conformité avec la présente Déclaration. Vous verrez ci-dessous comment contrôler les paramètres des témoins dans certains navigateurs Web :

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

## **Pixels**

En plus des témoins, nous utilisons parfois de petites images graphiques connues sous le nom de « pixels » (aussi appelées pixels invisibles, GIF invisibles ou balises pixels). Nous utilisons les pixels dans les communications électroniques que nous vous envoyons (si vous avez choisi de recevoir de telles communications) pour savoir si vous avez lu nos communications. Nous utilisons également des pixels de tiers (comme ceux de Google, de Facebook et d'autres réseaux de publicité) pour afficher des publicités qui sont pertinentes pour vous, compte tenu de vos intérêts. Vous pouvez en apprendre plus sur nos activités de [publicité et de marketing](#) ci-dessous.

## **Autres identifiants**

Lorsque vous utilisez notre application, nous recueillons un identifiant de suivi unique sur votre appareil (l'identifiant publicitaire sur les appareils iOS et l'identifiant publicitaire Google sur les appareils Android) pour en savoir plus sur les utilisateurs de notre application et adapter nos messages et notre marketing. Bien que ces identifiants soient propres à votre appareil, ils ne contiennent aucune information personnelle, comme votre nom ou votre adresse électronique.

### **Comment contrôler les paramètres des identifiants**

Vous pouvez contrôler l'utilisation de ces identifiants, et même les réinitialiser, dans les paramètres de votre appareil. Vous verrez ci-dessous comment contrôler les paramètres des témoins dans certains navigateurs Web :

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## **COMMENT NOUS JOINDRE**

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos renseignements personnels, envoyez-nous un courriel à [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Les résidents de Californie peuvent également nous joindre gratuitement au 1 800 680-2345.

Sauf indication contraire, Sonos, Inc. assume la fonction de contrôleur pour le traitement des données personnelles que nous recueillons par l'intermédiaire des produits et des services Sonos soumis à la présente déclaration de confidentialité. Notre adresse est la suivante : 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, États-Unis.

Sonos Europe B.V. est notre représentant pour la protection des données dans l'Espace économique européen et en Suisse. On peut joindre le responsable de la protection des données de Sonos Europe B.V. à l'adresse suivante : Groest 106, 1211 EE Hilversum, Pays-Bas, ou par courriel à [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## **LES MODIFICATIONS APPORTÉES À NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ**

Sonos peut modifier ou mettre à jour la présente Déclaration si nécessaire pour tenir compte des commentaires des clients et des changements apportés à nos Produits et Services Sonos. Veuillez la consulter périodiquement. En cas de mise à jour de la présente déclaration, nous modifierons le champ « Dernière mise à jour » figurant dans le haut du document. En cas de changements importants apportés dans la déclaration ou dans la manière dont Sonos utilise vos données personnelles, nous vous en informerons soit en publiant une notification relative à ces changements avant qu'ils n'entrent en vigueur, soit en

vous l'envoyant directement. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente déclaration pour en savoir plus sur la manière dont Sonos utilise et protège vos données.