

Déclaration de confidentialité de Sonos, Inc.

Dernière mise à jour : Juin 2024

Nous respectons profondément votre vie privée et votre droit à contrôler la façon dont vos données personnelles sont utilisées, le cas échéant. Les principes qui nous guident sont simples :

- Nous utilisons les données pour mieux servir nos auditeurs.
- Nous proposons des choix significatifs faciles à comprendre.
- Nous recueillons uniquement ce dont nous avons besoin.
- Nous protégeons les données de nos auditeurs comme s'il s'agissait de nos propres données.

La collecte de vos données a pour principal objectif d'améliorer votre expérience d'écoute. Qu'il s'agisse de collaborer avec vos services de musique pour vous donner accès à vos playlists préférées et vous permettre de découvrir de nouveaux artistes, de vous donner la possibilité d'écouter votre musique grâce à la commande vocale ou à votre système audio intelligent pour la maison, ou de vous offrir un service client très réactif pour vous aider en cas de problème, notre objectif, c'est que vous puissiez profiter de votre musique en toute simplicité. Pour ce faire, nous recueillons uniquement vos données dans un objectif précisément défini.

La présente Déclaration de Confidentialité (la « Déclaration ») détaille les différents types d'informations personnelles que nous recueillons auprès de vous, directement ou indirectement, et comment nous les utilisons. Cette Déclaration porte également sur les choix que vous pouvez faire en matière de recueil de données et sur la façon dont vous pouvez contrôler ces choix. Cela s'applique à tous les produits proposés par Sonos (« Produits Sonos »), y compris notre application Sonos (« L'Application Sonos » ou « L'Application ») ou nos services, comme par exemple Sonos Voice Control (« SVC »), le site Internet Sonos, Sonos Flex et Sonos Radio (collectivement, les « Services »). Veuillez lire cette Déclaration attentivement pour comprendre de quelle manière Sonos peut recueillir, utiliser et partager vos informations personnelles. Les termes « nous » ou « Sonos » se réfèrent tous deux à Sonos, Inc.

La présente Déclaration décrit :

- Les différentes catégories d'informations personnelles que nous recueillons
- Les interactions des clients avec Sonos
- La manière dont nous utilisons les informations personnelles
- La manière dont nous pouvons partager les informations personnelles
- Les fondements juridiques de l'utilisation des informations personnelles
- La sécurité, le stockage et la conservation des informations personnelles
- Vos droits et vos choix
- Notre utilisation des cookies, pixels et d'autres technologies de même nature
- Comment nous contacter
- Les modifications apportées à notre Déclaration de Confidentialité

LES DIFFÉRENTES CATÉGORIES D'INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

Les informations que vous nous fournissez

Nous recueillons les informations que vous nous fournissez volontairement (votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique, par exemple), notamment lorsque vous souhaitez en savoir plus sur les Produits et Services Sonos, ou lorsque vous contactez notre service client pour obtenir de l'aide pour vos Produits Sonos.

Informations recueillies à partir de nos Produits ou Services

Les Produits Sonos sont des appareils multimédias conçus pour se connecter les uns aux autres (un « Système Sonos ») ainsi qu'à la musique et à d'autres contenus diffusés par des serveurs multimédias dans le cloud. Par conséquent, un certain nombre d'informations devront toujours être recueillies pour que les Produits Sonos fonctionnent comme prévu (« [Données fonctionnelles](#) ») (comme indiqué ci-dessous). En plus des Données fonctionnelles, nous encourageons nos clients à communiquer d'autres données (par exemple des données télémétriques), car elles nous aident à optimiser votre expérience des Produits Sonos et à proposer de meilleurs Produits et Services Sonos personnalisés (« [Données d'utilisation supplémentaires](#) ») (comme précisé ci-dessous). Au cours de vos visites sur notre site Internet, nous pouvons recueillir des informations vous concernant grâce à l'utilisation de cookies, de pixels et d'autres technologies de même nature. Nous pouvons, par exemple, collecter des informations sur le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos sites Internet, votre système d'exploitation et sa version, votre adresse IP, votre emplacement géographique général tel qu'il est indiqué par votre adresse IP, votre type de navigateur, les pages Internet que vous consultez sur nos sites Internet et vos éventuelles interactions avec le contenu de nos sites Internet. Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons les cookies, les pixels et autres technologies de même nature, consultez les informations [ci-dessous](#).

Les informations obtenues depuis d'autres sources

Nous pouvons recevoir des informations vous concernant depuis d'autres sources, y compris de tiers, tels que des partenaires de services musicaux et d'autres partenaires avec lesquels nous offrons des services d'alliance de marques ou réalisons des activités marketing communes. Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant par l'intermédiaire des plateformes de réseaux sociaux, par exemple, lorsque vous interagissez avec nous sur un réseau social. Nous protégeons les données obtenues auprès de tiers conformément aux pratiques décrites dans la présente Déclaration et appliquons également toute restriction supplémentaire imposée par la source des données.

Nos clients

La marque Sonos ne cible pas les enfants âgés de moins de seize ans et n'a pas pour objectif de les attirer. Bien que des visiteurs de tous âges puissent naviguer sur notre site Internet ou utiliser notre application, nous ne recueillons ni ne demandons sciemment aucune information personnelle auprès de personnes de moins de seize ans sans le consentement de leurs parents. Si, après notification par un parent ou un tuteur, ou par tout autre moyen, un enfant de moins de seize ans s'est enregistré sur notre site en utilisant de fausses informations, nous annulerons le compte de cet enfant et supprimerons les informations le concernant dans nos dossiers.

LES INTERACTIONS DES CLIENTS AVEC SONOS

Pour que les informations contenues dans la présente Déclaration soient faciles à comprendre, nous avons mis en évidence différentes situations au cours desquelles Sonos peut être susceptible de recueillir des informations auprès de ses clients. Les sections pertinentes de la Déclaration s'appliquent à vous dans la mesure où vous utilisez ces produits et services, et où ils sont mis à votre disposition dans votre région.

Se familiariser avec Sonos

Lors de vos recherches sur Sonos, il est possible que vous discutiez virtuellement ou physiquement avec nous sur une plateforme ouverte. Vous pouvez, par exemple, parcourir notre site Internet, discuter sur nos réseaux sociaux ou encore téléphoner à l'un de nos représentants commerciaux. Afin d'en apprendre davantage sur les produits Sonos, vous pouvez volontairement fournir des informations personnelles (votre nom et votre adresse e-mail, par exemple) lors de ces interactions. Au cours de vos visites sur nos sites Internet, nous pouvons également être amenés à recueillir des informations vous concernant par l'intermédiaire de [cookies, pixels, ou technologies de même nature](#).

Nous recueillons : votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP et les données fournies par des cookies, pixels ou technologies de même nature.

Pourquoi ? Nous utilisons ces informations pour vous faire part de l'actualité de Sonos ou de nos partenaires en matière de produits et d'événements, et vous proposer des offres publicitaires et marketing plus personnalisées. En outre, l'adresse IP nous aide à mieux comprendre les données géographiques des personnes qui consultent notre site Internet afin de les améliorer pour tous. Il est dans notre intérêt légitime de traiter vos données personnelles à ces fins.

Achat de produits et de services Sonos

Une fois que vous avez pris la décision d'acquérir un Produit ou un Service Sonos, nous vous offrons la possibilité de l'acheter directement sur notre site Internet, www.sonos.com. Dans ce cas, vous serez invité à nous fournir des informations pour que nous puissions finaliser votre commande.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse de livraison, les informations relatives à votre entreprise (facultatif) et les informations relatives au paiement, dont l'adresse de facturation (si elle est différente de l'adresse de livraison) et les informations relatives à la carte bancaire.

Pourquoi ? Nous utilisons ces informations pour finaliser votre transaction, vous offrir un suivi d'achat, vous aider à résoudre tout problème de livraison et gérer les retours et les autres problèmes liés à l'achat de votre produit et/ou service Sonos. Le traitement de vos données personnelles à cette fin est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous. **Veillez noter que nous ne conservons aucune information liée à votre paiement ou à votre carte bancaire. Nous utilisons uniquement vos informations de paiement dans le cadre de l'achat des Produits et Services Sonos.**

Configuration de votre produit Sonos

Chez Sonos, nous proposons différents types de produits audio, dont certains sont principalement conçus pour être utilisés dans le cadre d'un Système Sonos plus vaste (le plus souvent à domicile) (« **Produits Système** ») et d'autres qui sont destinés à être utilisés principalement comme produits individuels (notamment à l'extérieur du domicile) et qui peuvent être utilisés en mode Bluetooth uniquement (« **Produits individuels** »).

Produits Système

Une fois les Produits Système Sonos reçus, vous devrez connecter les Produits Système Sonos à un réseau local. Tout Produit Système Sonos doit en effet être connecté à Internet pour être configuré. Lors de la configuration initiale, vous serez invité à télécharger l'application Sonos depuis notre site Internet ou d'un site Internet tiers, tel que le Google Play Store. L'application Sonos vous permet de contrôler votre Système Sonos à partir de l'appareil de votre choix (par exemple, votre téléphone ou votre tablette). Pendant la configuration, l'application Sonos vous demandera de créer un compte ou d'enregistrer votre système auprès de Sonos. **Vous devez enregistrer vos Sonos pour pouvoir les utiliser.**

Dans le cadre de l'enregistrement de Produits Sonos, l'application vous invitera à saisir des informations telles qu'une adresse e-mail et des données de localisation (pays et code postal), lesquelles informations sont requises pour pouvoir enregistrer votre Système ou vos Produits Sonos. Votre système Sonos générera ensuite un numéro d'identification unique formé de chiffres et de lettres qui nous permettra de l'identifier par la suite de manière moins personnelle. Ce numéro d'identification sera associé à l'adresse e-mail indiquée avec le numéro de série de chaque Produit Sonos individuel et l'adresse IP grâce à laquelle le Produit Sonos est connecté. Dans le cadre de l'enregistrement, vous devrez également créer un compte Sonos. Nous recueillons le mot de passe de votre compte Sonos. Celui-ci n'est utilisé qu'à des fins d'authentification et d'accès à votre compte Sonos.

Nous recueillons : votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, vos données de localisation, votre langue de préférence, le numéro de série de votre produit, votre mot de passe et votre adresse IP. Veuillez noter que votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos.

Pourquoi ? Nous recueillons ces informations afin que votre Produit et/ou Service Sonos fonctionne en toute sécurité, en protégeant vos Produits et Services Sonos ainsi que votre réseau domestique de tout accès non autorisé. Ce traitement de vos données est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime à assurer la sécurité du réseau et des informations lorsque des Produits et Services vous sont fournis. Plus précisément, un compte Sonos est nécessaire pour authentifier les utilisateurs et garantir qu'un appareil spécifique est associé à un compte et à un utilisateur spécifiques. Dans le cadre de notre évaluation de l'intérêt légitime, Sonos a procédé à une mise en balance des intérêts. Vous pouvez obtenir sur demande des informations sur cette évaluation, en envoyant un e-mail à privacy@sonos.com Par ailleurs, nous recueillons ces informations pour nous assurer que nous vous proposons un choix de services de musique adapté à votre situation géographique (par exemple, les stations de radio disponibles dans votre pays). Ce traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous. Nous utilisons également votre adresse e-mail pour vous faire parvenir des notifications liées à Sonos, comme des messages promotionnels, des mises à jour logicielles et des informations sur les produits et les services Sonos, et pour partager les

dernières nouvelles de Sonos ainsi que des offres de produits. Il est dans notre intérêt légitime de traiter vos données personnelles à ces fins.

Produits Sonos individuels

Une fois que vous avez reçu vos Produits individuels Sonos, vous pourrez les utiliser dès leur sortie du carton de livraison en connectant le Produit individuel à un appareil compatible Bluetooth. Avant d'enregistrer votre Produit individuel auprès d'un Système Sonos, nous ne recueillons aucune information lorsque vous utilisez vos Produits individuels en mode Bluetooth, mais d'autres services tels que l'appareil auquel vous vous connectez peuvent recueillir certaines informations (par exemple, votre smartphone). Veuillez consulter la déclaration de confidentialité qui accompagne cet appareil pour obtenir des informations sur la manière dont ces données sont traitées. Vous pouvez continuer à utiliser vos Produits individuels Sonos en mode Bluetooth aussi longtemps que vous le souhaitez. Si vous décidez de connecter vos Produits individuels à votre Système Sonos, les appareils se comporteront alors comme un Produit Système Sonos et nous recueillerons des données selon la manière décrite ci-dessus dans la section « Produits Système ». Aux fins du reste de la présente Déclaration de confidentialité, un Produit individuel qui a été connecté à un Système Sonos est considéré comme un Produit Système et les données sont recueillies de la manière décrite dans le présent document pour les Produits Système.

Utilisation de produits et de services Sonos

Chez Sonos, nous pensons que vous pouvez profiter de Produits et Services de qualité sans compromettre votre vie privée. En savoir plus sur la façon dont nous utilisons vos informations personnelles ici.

.Les informations que nous recueillons auprès de votre Système Sonos (y compris les Produits Système Sonos, les Produits individuels enregistrés sur votre Système Sonos, ou l'application Sonos) comprennent des Données fonctionnelles, des Données de fonctionnalité avancée et des Données d'utilisation supplémentaires. Trois raisons principales motivent le recueil de ces informations à partir de vos Produits Système Sonos : (1) vous proposer des services de musique ou d'autres choix en matière de contenus audio (par exemple des stations de radio, la TV ou des jeux), ce qui est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie ; (2) vous permettre de contrôler votre Système Sonos (par exemple avec l'application ou votre voix), ce qui est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie ; et (3) améliorer vos Produits et Services Sonos au fil du temps, ce qui est dans notre intérêt légitime.

Données fonctionnelles

Les Produits Système Sonos fonctionnent en se connectant à un réseau Wi-Fi local qui vous permet de diffuser de la musique à partir d'un service de musique sur un ou plusieurs de vos Produits Système connectés. Pour que ces Produits Système fonctionnent correctement, nous devons recueillir un certain nombre d'informations et les acheminer dans le cloud par le biais de serveurs. Ces informations sont les suivantes :

1. Données d'enregistrement. Ces données comprennent votre adresse e-mail, votre localisation, vos préférences linguistiques, le numéro de série de votre produit, votre adresse IP et les informations de connexion de votre compte Sonos (comme décrit ci-dessus).
2. Données système. Ces données comprennent des éléments comme le type de Produit, le type d'appareil de commande et son système d'exploitation, la version du logiciel, l'état de la sécurité, la source du contenu (entrée audio), l'entrée du signal (par exemple, si votre TV produit un signal audio spécifique tel que Dolby sur votre Système Sonos), les données relatives à vos antennes Wi-Fi, les informations sur le Bluetooth, les paramètres système (comme l'égalisation ou la présence d'une paire stéréo), l'orientation du Produit, le nom des services de musique que vous avez ajoutés à votre Produit Sonos, les noms que vous avez donnés à vos Produits Sonos dans vos différentes pièces, l'information indiquant si votre produit a été calibré au moyen de la technologie Sonos Trueplay, les indicateurs de performance système (par exemple la température de votre Produit ou l'intensité du signal Wi-Fi), le mode de sécurité du Wi-Fi et des informations sur les erreurs.
3. Informations relatives à la gestion des contenus et à l'activité Ces données comprennent des informations sur vos services de musique et sur l'utilisation des services de musique, des informations sur le regroupement des Produits ou des pièces, des informations sur le contrôle des contenus (telles que lire, mettre en pause, modifier le volume ou ignorer des pistes), des informations sur les playlists, l'historique d'écoute, les Favoris, « En lecture » et les données relatives au morceau (chacune étant mise en corrélation avec le Produit Sonos de l'individu et vos interactions avec eux). Si vous activez l'assistant vocal ou utilisez Sonos Radio, nous recueillerons également des informations sur les titres lors de l'utilisation de ces fonctionnalités (voir la section Fonctionnalités avancées ci-dessous).

Pourquoi recueillons-nous des données fonctionnelles ?

Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que votre Produit Sonos fonctionne correctement, de vous fournir un service client et de respecter vos commandes et préférences audio, ce qui est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie à vous. Nous collectons également ces informations afin de guider l'amélioration des produits et les décisions d'assistance au client, ce qui sert notre intérêt légitime.

Fonctionnalités avancées

Pour profiter au maximum de votre système Sonos et bénéficier de toutes les fonctionnalités, il existe certaines fonctionnalités pour lesquelles des données supplémentaires nous seront communiquées lorsque vous les utiliserez. Concernant ces fonctionnalités avancées, vous avez la possibilité de ne pas les utiliser, ce qui minimisera les données que nous recueillerons à propos de votre Système Sonos. Ces fonctionnalités sont les suivantes :

1. Contrôle vocal. Si votre Produit Sonos individuel est compatible avec le contrôle vocal (tous les produits ne le sont pas), vous devrez activer le contrôle vocal de votre Produit Système Sonos pour qu'il puisse fonctionner. Avec le contrôle vocal, votre produit Sonos compatible avec le contrôle vocal est « à l'écoute » et attend d'entendre un mot clé : le mot d'éveil. Plus précisément, cela signifie que les Produits Sonos compatibles avec le contrôle vocal utilisent la mémoire tampon (stockent les données le temps qu'elles soient traitées) localement en continu, sans transmettre ni enregistrer d'informations, à moins qu'ils ne détectent le mot ou la phrase d'éveil (« Hey Sonos » ou « Alexa »), ce qui déclenche le traitement par l'appareil de la demande vocale (pour le contrôle vocal tiers, voir ci-dessous). Si le Produit Sonos ne détecte pas le mot d'éveil, il continue d'enregistrer par surimpression sur une boucle sans fin de quelques millisecondes. Cet enregistrement est effectué localement sur votre produit Sonos et n'est envoyé ni à Sonos ni à un tiers. Si un mot d'éveil est entendu, le Produit Sonos commence à traiter la demande vocale. En d'autres termes, il ne conserve aucune donnée audio et ne transmet aucune information tant qu'il n'est pas « réveillé ».

A. Sonos Voice Control. **Si le mot d'éveil détecté est « Hey Sonos », votre demande vocale est traitée localement sur votre produit et aucune donnée audio n'est enregistrée. L'enregistrement vocal et sa transcription ne sont jamais envoyés dans le cloud et Sonos ne conserve aucune copie ou transcription de l'enregistrement de votre voix.**

B. Contrôle vocal tiers. Si le mot d'éveil est celui d'un service vocal tiers que vous avez activé (par exemple, Amazon Alexa), une fois que le mot de réveil est détecté, l'enregistrement de votre demande vocale est alors envoyé au partenaire vocal autorisé à recevoir cet enregistrement (par exemple, Amazon). **Sonos ne conserve aucune copie ou transcription de votre enregistrement vocal.** L'utilisation de services vocaux tiers est soumise aux conditions d'utilisation ou de service des tierces parties et leurs avis de confidentialité respectifs. Nous vous encourageons à lire attentivement ces conditions tierces avant de les activer sur vos produits Sonos.

Le partage des données pertinentes avec ces partenaires et le traitement ultérieur de ces données sont nécessaires à la bonne exécution des contrats passés avec ces partenaires dans votre intérêt, afin de garantir le bon fonctionnement de la fonction de contrôle vocal. Ces informations sont nécessaires pour honorer le contrat que nous concluons avec vous, pour améliorer ces fonctionnalités et pour garantir leur bon fonctionnement. Ce recueil d'informations sert par conséquent notre intérêt légitime.

2. Sonos Radio. Pour aider nos clients à pouvoir diffuser de la musique rapidement une fois un Produit Sonos sorti de son emballage, nous proposons un service de contenus financé par la publicité appelé Sonos Radio. Si vous choisissez d'utiliser Sonos Radio, nous recueillerons des informations relatives aux morceaux et aux stations, ainsi que des informations basées sur la localisation lors de l'utilisation de

Sonos Radio. Le recueil de ces données est nécessaire pour nos obligations relatives aux licences et aux rapports ainsi qu'à des fins publicitaires, et constitue notre intérêt légitime. Pour en savoir plus sur ce point, veuillez consulter la page [Mise à disposition du service Sonos Radio](#).

3. Intégration du contrôle domotique

Pour les clients qui souhaitent contrôler leur Système Sonos à l'aide d'un produit de contrôle domotique (par exemple, Lutron), ils doivent suivre une procédure pour connecter ces appareils au Système Sonos (similaire à la procédure à suivre pour connecter un service de musique). Une fois cette fonction activée, nous recueillons et traitons les données fonctionnelles, et Sonos communiquera un sous-ensemble de ces données aux partenaires fournissant les services que vous avez demandés.

Le partage de vos données pertinentes avec ces partenaires et le traitement ultérieur de ces données sont nécessaires à la bonne exécution des contrats passés avec ces partenaires dans votre intérêt, afin de garantir le bon fonctionnement de la fonction de contrôle direct. Ces informations sont nécessaires pour honorer le contrat que nous concluons avec vous, pour aider à améliorer ces fonctionnalités et garantir leur bon fonctionnement. Ce recueil d'informations sert par conséquent notre intérêt légitime.

4. Trueplay et optimisation audio

- A. Trueplay. Trueplay est une fonctionnalité que nous proposons qui analyse les facteurs acoustiques pouvant avoir un impact sur la qualité sonore dans la pièce où vos Produits Sonos sont placés, de manière à optimiser la qualité sonore provenant de ces derniers (quel que soit leur emplacement dans la pièce). Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez activer Trueplay dans l'application Sonos. Pour ce faire, vous devez effectuer un processus interactif (visionnez la vidéo ici, en anglais uniquement) qui rassemble certaines données sur votre système d'enceintes (par exemple, le nombre d'enceintes et leur placement), et notamment des informations sur les niveaux de bruit parasite et l'acoustique de la pièce (tel que le niveau de décibels à chaque fréquence). Ces informations sont utilisées pour s'assurer que le réglage vous offre le meilleur rendu sonore possible. Le traitement de ces données est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous si vous activez Trueplay.

Une fois cette option activée, certains de vos Produits peuvent automatiquement ajuster le son à votre environnement grâce au calibrage Trueplay automatique (« Trueplay automatique »). La fonction Trueplay automatique commence le calibrage automatiquement dès que vous commencez à diffuser du son. Elle effectue automatiquement un nouveau calibrage dès que vous diffusez un nouveau contenu et que vous déplacez votre Produit Sonos compatible avec le calibrage Trueplay automatique.

- B. Optimisation audio de la voix. Parallèlement à toute activité vocale, les Produits d'un Système Sonos recueillent des données (par exemple, le niveau de décibels à chaque fréquence) sur le niveau de bruit ambiant dans la pièce. Il n'est pas possible d'extraire des paroles de ce type de données. Nous recueillons ces données afin d'améliorer notre technologie de reconnaissance

vocale, ce qui sert notre intérêt légitime. Si vous essayez d'énoncer une commande vocale, pendant la lecture d'un titre par exemple, Sonos peut améliorer la technologie en baissant le volume de la musique afin que votre commande vocale puisse être bien comprise.

Données d'utilisation supplémentaires.

En plus des informations requises pour que vos Produits Sonos fonctionnent comme indiqué ci-dessus, il existe des « Données d'utilisation supplémentaires » à propos de vos Produits Système Sonos que vous pouvez choisir de partager avec nous pour nous aider à améliorer l'expérience du produit pour tous nos clients. Si vous choisissez de partager les Données d'utilisation supplémentaires avec nous, nous recueillerons des informations sur la performance de vos Produits et/ou Système Sonos. Il s'agit, par exemple, des données de configuration de l'application telles que les préférences de l'application qui recueillent l'état des différents paramètres dans l'application Sonos, les informations sur votre fréquence d'utilisation de l'application Sonos par rapport aux autres mécanismes de contrôle (voix, etc.), le flux d'interactions dans l'application Sonos, et les paramètres de l'appareil utilisant l'application qui recueillent l'état des paramètres de l'appareil (par exemple, iOS, Android) affectant notre application (par exemple l'état des permissions au niveau du système pour le Bluetooth, la localisation, etc.) ; la fréquence à laquelle vous utilisez les contrôles physiques sur l'unité ; la fréquence d'utilisation de certaines fonctionnalités du Produit, les données de fiabilité (y compris les performances du Wi-Fi), les types d'appareils HDMI connectés au produit et les formats audio utilisés, les défaillances matérielles, la durée d'utilisation du Produit Sonos, et, tel que requis pour les données de certains Services basés sur la localisation et utilisant le GPS (ou une technologie similaire, si disponible), les points d'accès Wi-Fi participatifs et les emplacements de relais de téléphonie mobile recueillis par votre appareil tiers lorsque l'application Sonos est en cours d'utilisation.

Pourquoi nous recueillons des Données d'utilisation supplémentaires.

Nous recueillons ces informations afin de nous assurer que votre produit Sonos fonctionne correctement, de fournir une expérience personnalisée à nos clients, de déterminer quels types d'améliorations des produits ou des fonctionnalités plairaient le plus à nos clients et d'aider à prédire les problèmes potentiels relatifs aux produits Sonos. Vous pouvez refuser de partager ces informations avec nous en suivant les étapes indiquées [ici](#).

Obtenir l'assistance de Sonos

De temps à autre, vous pouvez être amené à contacter notre service client pour obtenir de l'aide sur votre produit ou service Sonos. Afin de vous offrir le meilleur service possible, nous pouvons recueillir certaines de vos données ou celles de votre produit Sonos.

Nous recueillons : Vos coordonnées (nom, votre adresse e-mail, numéro de téléphone), vos identifiants sur les réseaux sociaux (si vous nous contactez à l'aide d'un réseau social) ainsi que le contenu de vos conversations et autres communications avec le service d'assistance de Sonos (y compris, dans certains cas, un enregistrement vocal si vous appelez ce

dernier). Dans certaines situations, il peut être utile que l'équipe du service client obtienne un « diagnostic » de votre système Sonos. Il s'agit concrètement d'un instantané du système technique portant sur toutes les informations pertinentes relatives à l'incident, comme le service de musique utilisé, le niveau de volume, la configuration du Produit, le signal Wi-Fi, les informations relatives au routeur, les informations relatives au Bluetooth, les codes d'erreur et des informations relatives à l'appareil (le système d'exploitation et la version de l'application Sonos utilisée, par exemple). La collecte des informations décrites ci-dessus est nécessaire pour vous offrir une assistance client. Nous vous préviendrons avant tout instantané. Aucun instantané ne sera réalisé sans vous en informer au préalable. Si vous êtes un testeur bêta, nous effectuons un diagnostic quotidien et automatique de votre système Sonos (conformément aux conditions du contrat du testeur bêta).

Pourquoi ? Nous recueillons ces informations pour vous offrir la meilleure assistance possible. Par exemple, pour les demandes des clients et les questions techniques, nous utilisons les coordonnées pour répondre au client en utilisant son mode de communication préféré (par téléphone, e-mail ou sur les réseaux sociaux). Pour la résolution de problèmes techniques, nous utilisons les données de diagnostic du système. Pour les retours ou les échanges de produits, nous utilisons les coordonnées afin d'assurer la réception et la livraison des produits. L'utilisation de ces différentes catégories de données est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous.

LA MANIÈRE DONT NOUS UTILISONS LES INFORMATIONS PERSONNELLES

Sonos utilise vos informations personnelles collectées afin de vous fournir ses produits et ses services, ce qui comprend l'utilisation de ces données pour améliorer et personnaliser votre expérience. Nous utilisons également vos informations personnelles pour communiquer avec vous, par exemple pour vous transmettre des informations à propos de votre compte, vous informer de la disponibilité de nouveaux produits ou services Sonos, et vous envoyer des mises à jour de sécurité et autres. De plus, comme décrit ci-dessous, nous pouvons utiliser d'autres données relatives à vos interactions avec les produits et services Sonos pour fournir certains services Sonos, ainsi qu'à des fins publicitaires.

Sonos utilise les données recueillies aux fins suivantes :

Achat et livraison de produits et services Sonos

Nous utilisons vos informations personnelles pour valider et gérer des commandes, fournir des produits et services, traiter les paiements, et communiquer avec vous à propos des commandes, produits et services, et autres offres promotionnelles. Ce traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous.

Expérience produit, recommandations et personnalisation

Nous utilisons les données pour fournir, exploiter, prendre en charge et améliorer les produits et les services Sonos proposés afin que nos clients puissent profiter de leur musique en toute simplicité. Nous utilisons vos informations personnelles pour recommander des fonctionnalités, des produits et des services qui pourraient vous intéresser, pour identifier vos préférences, et personnaliser votre expérience avec les produits et services Sonos. Ce traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous et sert notre intérêt légitime.

Service client

Nous utilisons des données pour répondre aux demandes des clients, diagnostiquer les problèmes rencontrés, réparer les Produits Sonos des clients, améliorer les outils d'assistance du service client (par exemple, les chatbots), et leur fournir d'autres services d'assistance. Lorsque vous vous adressez à notre équipe du service client, nous pouvons utiliser des outils tels que des chatbots qui peuvent vous demander certaines informations pour vous aider à résoudre un problème que vous rencontrez. Ce traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous et sert notre intérêt légitime.

Amélioration des produits et services

Nous utilisons continuellement des données à des fins de recherche ainsi que pour développer et améliorer nos produits et nos services Sonos, y compris en assurant le maintien et l'optimisation de leurs performances, en développant les fonctionnalités et en y ajoutant de nouvelles en utilisant, par exemple, les rapports d'erreurs pour améliorer les fonctionnalités de sécurité, par le biais de requêtes de recherche et de clics pour accroître la pertinence des résultats de recherche, et en utilisant les données d'utilisation pour déterminer les nouvelles fonctionnalités à prioriser. Nous utilisons vos informations personnelles pour fournir des fonctionnalités, analyser les performances, corriger des erreurs et améliorer l'ergonomie et l'efficacité des produits et des services Sonos. Ce traitement des données est nécessaire et sert notre intérêt légitime.

Fourniture des services Sonos Voice Control

Lorsque vous utilisez Sonos Voice Control via nos Produits compatibles Sonos Voice Control, nous recueillons et traitons certaines données :

- 1) les données audio (par exemple, traitement continu des données audio lorsque l'enceinte est en « mode écoute », mais uniquement lorsque les microphones sont activés) ; toutes les données audio sont traitées localement sur votre Produit compatible SVC ; les données audio ne sont pas envoyées dans le cloud et ne quittent jamais votre Produit compatible SVC ;
- 2) informations sur l'activité dans l'application (par exemple, noms de produits ou de pièces, pistes/chansons, artistes, albums, playlists écoutés, enregistrés et/ou aimés) ; certaines de ces données seront traitées dans le cloud ;
- 3) les données d'utilisation (par exemple, les données d'inscription telles que l'adresse IP ou la langue de préférence, les données système telles que les paramètres d'association de l'appareil, le groupement d'appareils, les noms des services de musique, les types de produits, les noms des pièces ainsi que les données d'utilisation du contrôle vocal, c'est-à-dire les détails de ce qui a été compris pour chaque session, comme « lance une musique », « augmente/baisse le volume » ; Sonos ne crée, ne traite ni ne stocke les transcriptions de tout enregistrement audio ; les transcriptions ne quittent jamais votre Produit compatible SVC).

Nous recueillons et traitons ces informations afin de fournir la fonctionnalité SVC, de répondre à vos demandes et de personnaliser le vocabulaire de reconnaissance vocale sur vos Produits compatibles SVC (et uniquement les vôtres). Ce traitement de vos données est nécessaire au bon fonctionnement de SVC ainsi qu'à l'exécution du contrat qui nous lie à

vous. Pour en savoir plus sur ce point, veuillez consulter les Fondements juridiques de l'utilisation des informations personnelles

Fourniture des services vocaux tiers

Lorsque vous utilisez un service vocal tiers via nos produits, nous traitons votre production vocale et d'autres informations personnelles afin de répondre à vos demandes, de vous fournir le service demandé et d'améliorer les produits et services Sonos. Dans le cadre de la fourniture du service Sonos Radio et afin de vous fournir un contenu sur mesure, nous recevons, par le biais de nos accords avec ces services vocaux tiers, des informations de contrôle vocal relatives à vos préférences d'écoute, telles que les stations que vous demandez et les titres que vous avez écoutés et/ou sautés. Veuillez noter que votre utilisation de services vocaux tiers est soumise aux conditions d'utilisation ou de service de ces tierces parties, ainsi qu'à leurs avis de confidentialité respectifs. Nous vous encourageons à lire attentivement ces conditions tierces avant d'activer ces services sur vos produits Sonos. Notre traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous, ainsi qu'à notre intérêt légitime.

Fourniture du service Sonos Radio

Lorsque vous utilisez le service Sonos Radio, nous recueillons et traitons certaines Données fonctionnelles (par exemple votre adresse IP, le choix de la langue, votre identifiant Sonos, l'historique de navigation des stations de radio, vos termes de recherche pour trouver des stations, les actions relatives à la lecture, le système, l'identifiant et le type d'appareil tiers, ainsi que des événements liés aux contenus tels que des stations de radio et/ou titres individuels), des données de localisation, d'âge ou de genre, et d'autres activités d'écoute (par exemple la durée de la session d'écoute, les stations écoutées et les pistes écoutées et ignorées) au sein de Sonos Radio. Nous recueillons et traitons ces informations afin de vous proposer une expérience personnalisée, de répondre à vos demandes, de vous fournir le service demandé, de déterminer les obligations de licences pertinentes, afin d'améliorer les communications marketing, à des fins publicitaires, ainsi que les Produits et Services Sonos. Par ailleurs, votre adresse IP et un identifiant anonymisé seront fournis aux fournisseurs de contenu radio tiers afin de vous donner accès aux stations de radio. Un sous-ensemble des données mentionnées ci-dessus (par exemple, la localisation approximative basée sur le code postal, l'âge, le genre, l'identifiant de l'appareil) peut également être communiqué, selon la version de Sonos Radio que vous utilisez (payante ou gratuite), à des partenaires publicitaires à des fins de publicité. Ce traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous et sert notre intérêt légitime. Pour en savoir plus sur ce point, veuillez consulter la page [Fondements juridiques de l'utilisation des informations personnelles](#).

Certaines fonctionnalités ou services de Sonos peuvent être s'appuyer sur des informations tierces de localisation à l'aide du GPS (ou d'une technologie similaire, si disponible), des points d'accès Wi-Fi participatifs et des emplacements de relais de téléphonie mobile. Afin de fournir de tels services ou fonctionnalités, le cas échéant, Sonos et ses partenaires doivent collecter, utiliser, transmettre, traiter et conserver vos données de localisation, y compris, mais sans s'y limiter, l'emplacement géographique de votre appareil tiers et des informations relatives à votre application Sonos, votre compte Sonos et tout produit Sonos enregistré s'y afférant, y compris, mais sans s'y limiter, votre ID Sonos, l'ID et le nom de l'appareil tiers, ainsi que le type de périphérique tiers. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement à l'utilisation, à la transmission, au traitement et à l'entretien des données de localisation et de compte faites par Sonos et ces partenaires en cessant

d'utiliser Sonos Radio et/ou en désactivant vos services de localisation dans les paramètres (le cas échéant) de votre appareil tiers.

Questions de sécurité et résolution des litiges

Nous utilisons des données pour protéger la sécurité de nos clients, nos produits et services Sonos, pour détecter et prévenir la fraude, pour résoudre les litiges et mettre en œuvre nos contrats. Nous pouvons utiliser des tiers afin d'évaluer et gérer les risques de crédit. Ce traitement des données est nécessaire et sert notre intérêt légitime.

Opérations commerciales

Nous utilisons des données pour développer une analyse et une veille stratégique qui nous permettent de mener nos activités, de protéger nos produits, de prendre des décisions éclairées et d'élaborer des rapports portant sur les performances de notre entreprise. Ce traitement des données est nécessaire et sert notre intérêt légitime.

Communication, marketing et publicité

Nous utilisons les données que nous recueillons pour l'envoi et la personnalisation de nos communications avec vous. Par exemple, nous pouvons vous contacter par e-mail ou par d'autres moyens de communication électronique (y compris par l'application Sonos et les produits Sonos via des technologies compatibles voix) pour vous informer des nouveaux produits ou services Sonos, des nouveaux services de musique disponibles dans votre région, des mises à jour de sécurité ou logicielles, pour vous tenir informé du traitement de votre demande d'assistance ou pour vous inviter à participer à une enquête.

Nous utilisons des outils, y compris provenant de fournisseurs de services tiers et de plateformes de réseaux sociaux, qui nous aident à identifier et contacter nos clients existants et futurs, en faisant correspondre une adresse e-mail hachée (technique de pseudonymisation), que vous nous avez communiquée, avec les données que ces fournisseurs de services tiers et/ou plateformes de réseaux sociaux possèdent déjà sur les individus et avec les personnes sur les plateformes de réseaux sociaux pour créer ce qu'on appelle des « Publics personnalisés » (ce qui nous permet d'envoyer des publicités ciblées à nos clients) et des « Publics similaires » (ce qui nous permet d'envoyer des publicités ciblées aux personnes qui ont des profils et/ou des caractéristiques similaires à ceux de nos clients). En nous communiquant votre adresse e-mail, vous acceptez que nous puissions communiquer vos coordonnées pseudonymisées (par exemple, votre adresse e-mail) à des partenaires de réseaux sociaux afin d'améliorer l'expérience marketing. Vous pouvez vous opposer à ce partage de données en envoyant un courrier électronique à privacy@sonos.com.

Si vous choisissez d'utiliser Sonos Radio, nous pouvons utiliser des informations telles que vos interactions avec le site Sonos, le contenu de Sonos Radio, les produits Sonos, l'application Sonos et d'autres services afin d'afficher des annonces publicitaires liées à des fonctionnalités, des produits et des services qui pourraient vous intéresser. Nous n'utilisons aucune information qui vous identifie personnellement pour afficher des annonces basées sur les intérêts. Ce traitement des données est nécessaire et sert notre intérêt légitime. Pour

en savoir plus sur ce point, veuillez consulter les Fondements juridiques de l'utilisation des informations personnelles

Nous utilisons également [des cookies, des pixels et des technologies de même nature](#) pour vous présenter les publicités Sonos les plus pertinentes. Pour plus d'informations sur la gestion des listes de diffusion et les communications promotionnelles, consultez la section Vos droits et vos choix.

Fins pour lesquelles nous sollicitons votre consentement

Nous pouvons également demander votre consentement au sujet du traitement de vos informations personnelles dans un but spécifique que nous vous communiquerons. Lorsque vous consentez au traitement de vos informations personnelles à des fins précises, vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment, et nous arrêterons immédiatement le traitement de vos informations personnelles à cette fin.

LA MANIÈRE DONT NOUS POUVONS PARTAGER LES INFORMATIONS PERSONNELLES

Sonos ne vend pas et ne vendra jamais les informations personnelles de ses clients.

Nous souhaitons que vous compreniez que les informations sur nos clients jouent un rôle important dans notre activité. Nous divulguons uniquement vos données conformément aux dispositions de la présente Déclaration. Nous pouvons partager des informations avec les types de tiers suivants.

Prestataires indépendants

Sonos a recours aux services de différents prestataires tiers pour assurer des services tels que la gestion et l'hébergement de son site Internet, les services Cloud, les achats en ligne et l'expédition des Produits Sonos (y compris le traitement des commandes pour des Produits et Services, la livraison de colis, l'envoi de courriers postaux ou d'e-mails), les cartes bancaires et autres processus de paiement alternatifs, les communications par e-mail, l'analyse de données, la fourniture d'assistance commerciale, la transmission de contenu, le risque de crédit appréciable si applicable, et la prestation du service client. Nous ne partageons vos informations personnelles que lorsque c'est nécessaire, par exemple pour finaliser une transaction ou fournir tout produit ou service que vous avez demandé ou autorisé, et uniquement avec des prestataires ou des agents travaillant en notre nom aux fins décrites dans la présente Déclaration. Dans de tels cas, vos informations personnelles seront partagées avec ces agents ou ces entreprises, mais uniquement dans le but d'assurer des services au nom et selon les instructions de Sonos et conformément à la présente Déclaration. Il est dans notre intérêt légitime de partager ces informations avec ces parties à ces fins. Si vous avez des questions sur les prestataires indépendants, envoyez-nous un e-mail à privacy@sonos.com.

Transactions impliquant des tiers

Sonos met à votre disposition des services, des fonctionnalités et/ou des compétences fournis par des tiers en vue d'une utilisation sur ou via des produits Sonos. Nous proposons également des services et/ou vendons des gammes de produits, conjointement avec des entreprises tierces, comme par exemple la gamme de produits réalisés en partenariat avec IKEA. En fonction de votre utilisation des produits, fonctionnalités, compétences et/ou des services tiers, nous pouvons partager avec ces tiers certaines de vos informations personnelles que nous détenons afin d'activer la fonctionnalité et/ou apporter une assistance client. Veuillez noter que le fonctionnement de ces produits, fonctionnalités,

compétences et/ou services tiers est soumis aux conditions d'utilisation ou du service de ces tierces parties, ainsi qu'à leurs avis de confidentialité respectifs. Nous vous encourageons à lire attentivement ces conditions tierces avant de les activer sur vos produits Sonos.

1) Services de musique et autres partenaires de contenu audio

Afin de garantir la meilleure expérience client et de veiller à ce que les services de musique et/ou d'autre contenu audio (comme des radios ou livres audio) fonctionnent correctement, Sonos peut transmettre des informations pertinentes relatives à la gestion des contenus et à l'activité à des services de musique et/ou d'autres contenus audio que vous avez autorisés à interagir avec vos Produits Sonos. Par exemple, si vous utilisez un service de musique et/ou un autre contenu audio sur votre produit Sonos ou pour le contrôler, nous devons partager certaines informations sur la musique de ce service de musique et/ou cet autre contenu audio afin de vous autoriser à le faire. Le partage des données avec des services de musique et/ou autres contenus audio, conformément à vos instructions, est nécessaire à l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous.

2) Partenaires spécialisés dans le contrôle direct

Si vous avez activé le contrôle de votre Système Sonos par le biais d'un mécanisme de contrôle par un tiers (par exemple, des contrôleurs domotiques), nous pouvons transmettre des informations pertinentes relatives à la gestion des contenus et à l'activité à des partenaires spécialisés dans le contrôle que vous avez autorisés à interagir avec votre Système Sonos. Le partage des données avec les partenaires spécialisés dans le contrôle direct, conformément à vos instructions, est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous.

3) Partenaires spécialisés dans le contrôle vocal

Une fois que vous avez activé un service vocal tiers, nous pouvons communiquer les informations pertinentes relatives à la gestion des contenus et à l'activité, et les données audio à nos partenaires spécialisés dans le contrôle vocal si vous les avez autorisés à recevoir ces données pour contrôler votre système Sonos. Le partage des données avec les partenaires spécialisés dans la reconnaissance vocale, conformément à vos instructions, est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous.

Partenaires publicitaires

Si vous décidez d'utiliser Sonos Radio, nous communiquerons à des entreprises publicitaires tierces un sous-ensemble de vos informations pseudonymisées et anonymisées afin de vous présenter, via les Produits Sonos, des annonces publicitaires liées à des fonctionnalités, des produits et des services susceptibles de vous intéresser. Plus précisément, nous pouvons communiquer les informations suivantes à nos partenaires publicitaires : la localisation et la langue de l'utilisateur Sonos enregistré, le genre musical de la station, les données sur le public de façon agrégée (anonymisée), ainsi que des informations de localisation et des identifiants limités (une adresse IP) à certains de nos partenaires de contenu radio tiers pouvant diffuser des annonces publicitaires sur leurs stations. Nous n'utilisons aucune information qui vous identifie personnellement pour présenter des annonces basées sur les intérêts.

Nous pouvons également communiquer des informations à des sociétés de réseaux sociaux, comme indiqué ci-dessus dans la section « Communication, marketing et publicité ».

Filiales et sociétés affiliées contrôlées par Sonos

Nous partageons des informations avec les filiales et les sociétés affiliées contrôlées par Sonos à des fins commerciales (administration interne, promotion des produits Sonos et offre de nos produits et de nos services Sonos aux clients, par exemple). Il est dans notre intérêt légitime de partager ces informations avec ces parties à ces fins.

Obligation de divulgation et application de la loi

Lorsque la loi l'exige et que cela est strictement nécessaire à l'exécution de nos services ou à la protection de nos droits, ou des droits de nos sociétés affiliées ou de nos utilisateurs, nous pouvons être amenés à divulguer vos informations personnelles aux autorités, à des organismes d'enquête, à nos sociétés affiliées ou dans le cadre de procédures judiciaires. Nous partagerons vos informations personnelles lorsque nous penserons de bonne foi qu'un tel partage est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale en vertu de la loi en vigueur ou pour répondre à une procédure légale en cours (p. ex., un mandat de perquisition, une ordonnance judiciaire ou une assignation).

Vente ou fusion

Nous pouvons partager vos informations personnelles en cas de fusion ou d'acquisition ou dans le cas de la vente de tous ou d'une partie de nos actifs. Bien sûr, nous vous informerons par courriel ou par une notification bien visible sur notre site Web et vous informerons de vos droits.

Partage et divulgation des données agrégées

Nous partageons les données sous forme agrégée ou sous une forme qui ne permet pas au destinataire de ces données de vous identifier, avec des tiers par exemple, à des fins d'analyse sectorielle.

Veillez noter que nos produits Sonos comprennent des liens vers des produits ou des applications de tiers dont la politique de confidentialité peut différer de celle de Sonos. Si vous fournissez des données personnelles à l'un de ces tiers ou à leurs produits, vos données sont régies par leur Déclaration de Confidentialité. Nous vous encourageons à la lire avec attention.

Lorsque vous partagez des données avec des tiers, vos informations personnelles peuvent être transférées dans des pays où la législation sur la protection des données peut offrir un niveau de protection des informations vous concernant inférieur à celui de votre pays. Nous prenons grand soin de protéger vos informations personnelles et avons mis en place des mécanismes adéquats pour les protéger lors de leur transfert à l'étranger. Nous transférerons vos informations personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des données et mettrons en place des mesures appropriées pour nous assurer que les informations vous concernant sont protégées de manière adéquate par tout tiers y ayant accès (par exemple, par l'adoption de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne). Si vous avez des questions ou souhaitez plus d'informations sur le transfert international de vos informations personnelles ou sur les mesures de protection mises en place, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse privacy@sonos.com.

LES FONDEMENTS JURIDIQUES DE L'UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous nous appuyons sur plusieurs fondements juridiques pour utiliser vos informations personnelles, à savoir :

L'exécution d'un contrat

L'utilisation de vos informations personnelles peut être nécessaire à l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous. Notamment pour : finaliser l'achat de votre produit Sonos, enregistrer et gérer votre compte, vous aider en cas de problèmes de livraison, gérer les retours, enregistrer votre système Sonos, vous fournir Sonos Radio, nous assurer que votre produit Sonos exécute ses fonctions de base en toute sécurité ou répondre à vos demandes.

Consentement

Lorsque la loi l'oblige, nous pourrions utiliser votre consentement pour utiliser vos informations personnelles. Le cas échéant, nous vous fournissons des informations plus spécifiques au moment de vous demander votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous envoyant un e-mail à l'adresse privacy@sonos.com. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement reposant sur l'obtention de votre consentement avant son retrait.

Conformité aux obligations légales

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos informations personnelles pertinentes pour garantir notre conformité aux lois applicables, par exemple, pour répondre aux demandes licites des forces de l'ordre, ainsi que dans le cadre des enquêtes et de la conformité réglementaires.

Notion d'intérêt légitime

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles dans notre intérêt légitime. Par exemple, la notion d'intérêt légitime nous sert de fondement pour analyser et améliorer nos produits et services Sonos, y compris Sonos Radio, ainsi que le contenu de nos sites Internet et de notre application. C'est également sur la base de ce fondement que nous vous envoyons des notifications sur les mises à jour logicielles ou des informations sur les produits ou les services Sonos, ou que nous utilisons vos données personnelles pertinentes à des fins administratives, juridiques ou de détection des fraudes. En outre, nous nous appuyons sur notre intérêt légitime pour vous envoyer des communications marketing pertinentes, sauf si un consentement est requis en vertu d'une législation locale applicable.

Lorsque nous utiliserons des données personnelles au service de nos intérêts légitimes, nous maintiendrons toujours un équilibre entre vos droits et intérêts dans la protection de vos données personnelles, et nos droits et intérêts.

Lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base de notre intérêt légitime et lorsqu'aucune option de retrait n'est mis à votre disposition (dans les paramètres de votre produit Sonos, par exemple), vous pouvez exercer votre droit d'opposition par l'envoi d'un e-mail à l'adresse privacy@sonos.com.

Sécurité

Sonos s'engage à protéger la sécurité de vos informations personnelles. Cependant, bien que nous prenions des précautions raisonnables pour protéger les informations personnelles que nous recueillons, aucun système de sécurité n'est infaillible.

Nous utilisons différentes mesures techniques et organisationnelles appropriées et nous appuyons sur les normes du secteur pour protéger les informations vous concernant contre la perte, le vol, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la destruction de vos données. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous fournissez sur des systèmes informatiques à accès restreint situés dans des installations contrôlées. En outre, nous nous assurons que nos fournisseurs de centres de données tiers mettent en place des mesures de sécurité adéquates. Vos données sont également protégées par chiffrement, notamment par l'intermédiaire du protocole Transport Layer Security (TLS), lorsqu'elles sont transmises sur Internet. De plus, votre mot de passe est stocké à l'aide d'un hachage à sens unique, ce qui signifie qu'il ne peut pas être récupéré (ou divulgué), pas même par Sonos (il peut uniquement être réinitialisé).

Vous pouvez uniquement accéder aux informations de votre compte Sonos et à notre service par l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe individuels. Pour protéger la confidentialité de vos informations personnelles, vous devez protéger votre mot de passe et ne le divulguer à personne. Si vous pensez que votre mot de passe a été utilisé de manière abusive, veuillez nous en informer immédiatement. En outre, pensez à toujours vous déconnecter et à fermer votre navigateur à la fin de votre session. **Veillez noter que nous ne vous demanderons jamais de nous communiquer votre mot de passe.**

Si vous avez des questions sur la sécurité de vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@sonos.com.

Stockage

Les données personnelles recueillies par Sonos peuvent être stockées et traitées dans votre région, aux États-Unis (par exemple dans nos principaux centres de données), ou dans tout autre pays où Sonos ou ses sociétés affiliées, ses filiales ou ses fournisseurs de services sont situés ou gèrent des installations. Sonos a mis en place des mécanismes adéquats pour protéger vos informations personnelles en cas de transfert à l'étranger, notamment en adoptant les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Conservation

Sonos conservera vos informations personnelles :

- aussi longtemps que nous entretenons une relation client avec vous et/ou que nécessaire pour vous permettre d'utiliser le site Web, votre compte Sonos et/ou votre ou vos produit(s) Sonos ;
- pendant la période requise pour fournir les services que vous nous demandez ;
- pendant la période requise pour fournir des supports marketing ou d'autres supports promotionnels que vous nous demandez ;
- pour nous conformer à nos obligations légales, y compris aux exigences des organismes de réglementation et des agences gouvernementales ayant autorité sur nous, telles que des obligations fiscales et/ou comptables, qui imposent

généralement de conserver certaines données de transaction pour des périodes de 7 à 10 ans suivant une transaction ;

- pendant la période requise pour résoudre les différends avec des parties et/ou pour mener des enquêtes sur des actions en justice potentielles ou pour se défendre contre elles ; et
- si nécessaire, pour nous permettre de mener nos activités en conformité avec les lois et réglementations en vigueur.

Toutes les informations personnelles que nous conservons seront soumises à la présente Déclaration de Confidentialité et à nos directives internes en matière de conservation. Sonos supprimera vos données personnelles si leur rétention n'est plus nécessaire aux fins susmentionnées. Si, pour des raisons techniques, nous ne sommes pas en mesure de supprimer l'intégralité des données personnelles de nos systèmes, nous mettrons en œuvre les mesures appropriées pour empêcher tout traitement futur ou toute utilisation ultérieure de ces données. Si vous avez des questions concernant la période de conservation spécifique de certains types d'informations que nous traitons vous concernant, envoyez-nous un e-mail à l'adresse privacy@sonos.com.

Vos DROITS ET VOS CHOIX

Vos droits

Nous voulons que vous soyez en mesure de contrôler la manière dont nous utilisons vos informations personnelles. Sous réserve du droit local en vigueur, notamment le Règlement général sur la protection des données et le California Consumer Privacy Act, vous pouvez nous demander de :

- vous donner accès ou de vous fournir une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- corriger les informations personnelles que nous détenons à votre sujet et qui sont obsolètes ou incorrectes ;
- dans certaines situations, d'effacer, de bloquer ou de restreindre les informations que nous détenons à votre sujet, ou vous opposer à la façon dont nous utilisons spécifiquement vos informations personnelles ; et
- dans certaines situations, de transmettre à un tiers les informations personnelles que vous nous avez fournies (lorsque cela est techniquement possible).

Lorsque nous utilisons vos informations personnelles sur la base de votre consentement, vous êtes en droit de retirer celui-ci à tout moment. En outre, lorsque nous traitons vos informations personnelles en prenant en compte notre intérêt légitime ou l'intérêt public, vous avez le droit de vous opposer en tout temps à cette utilisation de vos informations.

Nous comptons sur vous pour vous assurer que vos informations personnelles sont complètes, exactes et à jour. Veuillez nous informer dans les plus brefs délais de tout changement ou de toute inexactitude quant à vos informations personnelles en nous contactant à l'adresse privacy@sonos.com. Veuillez nous contacter à cette adresse e-mail si vous souhaitez nous soumettre des questions relatives aux données. Nous répondrons à votre demande dès que possible, au plus tard dans les 30 jours.

Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez contrôler la collecte et l'utilisation des [données d'utilisation supplémentaires](#), ainsi que vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicité, veuillez consulter les sections Vos choix ci-dessous.

Nous nous engageons à collaborer avec vous afin de résoudre équitablement toute plainte ou préoccupation que vous pourriez avoir concernant notre utilisation de vos informations personnelles. Toutefois, si vous pensez que nous ne sommes pas en mesure de vous aider, vous êtes en droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays (le cas échéant) ou de l'autorité de contrôle ou d'intenter une action civile contre nous conformément aux lois applicables.

Vos choix

Compte Sonos et application Sonos

Si vous souhaitez accéder à vos informations de profil, les modifier ou les supprimer, changer de mot de passe, fermer votre compte ou demander la suppression de vos données personnelles, vous pouvez le faire en vous connectant à votre compte Sonos ou à l'application Sonos ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse privacy@sonos.com. Si vous ne pouvez pas accéder à certaines informations personnelles recueillies par Sonos au moyen de votre compte ou de votre application Sonos, ou directement par l'intermédiaire du produit Sonos que vous utilisez, vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant un e-mail à l'adresse privacy@sonos.com. Nous répondrons à votre demande d'accès ou de suppression de vos données personnelles dès que possible, mais au plus tard dans les 30 jours.

Données d'utilisation supplémentaires

Si vous n'utilisez aucune des fonctionnalités avancées (par exemple, Sonos Radio ou Sonos Voice Control), et/ou des services pour lesquels les Données d'utilisation supplémentaires sont nécessaires pour activer leur fonctionnalité respective, vous pouvez à tout moment refuser le recueil des [Données d'utilisation supplémentaires](#) en vous connectant à votre application Sonos pour iOS ou Android. Quelques clics suffisent. Pour exercer votre option de retraite, veuillez suivre les instructions suivantes. Il est à noter que certains Produits Sonos peuvent avoir une option de refus distincte qui ne s'appliquera qu'à ce seul Produit Sonos.

À partir de l'application Sonos pour iOS ou Android:

1. Sélectionnez l'onglet « Paramètres
2. Ouvrez « Données et confidentialité » et recherchez l'option Données supplémentaires sur l'utilisation
3. Dans l'application iOS, sélectionnez si vous souhaitez ajuster les Données d'utilisation supplémentaires pour votre Système (c'est-à-dire tous les Produits Sonos associés à votre Système Sonos) ou pour des Produits Sonos spécifiques. Puis désactivez/déplacez le bouton à bascule en question. Sous Android, décochez la case « Activer le partage des données d'utilisation »

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en suivant les mêmes étapes.

Vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicité

Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communications de marketing direct de la part de Sonos en suivant les instructions figurant dans tous les e-mails envoyés à l'aide de l'onglet « Se désinscrire ». Nous respecterons votre décision et cesserons de vous envoyer des e-mails promotionnels une fois votre désinscription reçue ou vos paramètres de communication modifiés.

Veillez noter qu'indépendamment de vos paramètres de communication, nous continuerons de vous faire part des modifications apportées à nos conditions générales, des mises à jour logicielles des produits Sonos et de nos politiques, des messages de routine de notre service client tels que des informations sur vos achats en cours ou passés, la livraison de produits, les interruptions de service, les violations de données ou d'autres informations importantes à propos d'un produit que vous possédez, par exemple en cas de cessation de la prise en charge ou de problèmes de sécurité.

Vous pouvez ajuster le nombre de publicités ciblées sur les centres d'intérêt que vous êtes susceptible de recevoir en modifiant vos [paramètres de cookies](#), en [changeant les paramètres de votre appareil](#), et en [vous désabonnant de certains réseaux publicitaires](#) ou en consultant « Vos choix en matière de confidentialité » dans le pied de page du site www.sonos.com. Pour plus d'informations sur notre utilisation de la publicité ciblée sur les centres d'intérêt, veuillez consulter Notre utilisation des cookies et d'autres technologies similaires.

Publicité et outils de marketing moderne

Pour aider plus de personnes à écouter plus de musique sur Sonos, nous utilisons plusieurs outils de marketing moderne à l'appui de nos efforts publicitaires.

Sonos pourra travailler avec des agences de publicité tierces qui utilisent [des cookies et des technologies similaires](#) pour présenter des publicités plus pertinentes concernant les produits et les services Sonos sur nos sites Internet et sur d'autres sites. Pour offrir des « publicités ciblées sur les centres d'intérêt », ces agences combinent des données non personnelles recueillies au fil du temps sur vos activités en ligne afin de s'assurer que la publicité qui vous est présentée est personnalisée. Il peut s'agir par exemple d'une publicité Sonos sur une page Facebook, sur une page de Google telle qu'une page de résultats de recherche ou YouTube, ou sur un site au sein du réseau publicitaire de Google. Nous ne partageons pas vos informations personnelles dans le cadre de ce processus. Le cas échéant, nous vous demanderons votre consentement à ce processus, conformément à la législation locale. À tout moment, vous pouvez choisir de ne plus recevoir des publicités personnalisées de la part d'agences de publicité et de réseaux publicitaires tiers qui sont membres de la [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) ou qui respectent les [principes d'autorégulation de la Digital Advertising Alliance \(DAA\) relatifs à la publicité comportementale en ligne](#) en consultant les [pages de désabonnement sur les sites Web de la NAI](#) et de la [DAA](#) (en anglais seulement). Si vous choisissez de vous désabonner, les publicités que vous verrez sur Internet risquent d'être moins pertinentes. Les utilisateurs bénéficiant de droits en vertu des lois européennes sur la protection des données peuvent visiter www.youronlinechoices.com pour découvrir comment désactiver l'utilisation de leurs données pour la publicité ciblée sur les centres d'intérêts par les sociétés membres de l'Alliance européenne pour l'éthique en matière de publicité numérique (EDAA). Les utilisateurs canadiens peuvent se rendre sur www.youradchoices.ca.

NOTRE UTILISATION DES COOKIES, PIXELS ET D'AUTRES TECHNOLOGIES DE MÊME NATURE

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires comme des pixels invisibles ou d'autres identifiants pour vous proposer un site Internet personnalisé, mémoriser vos préférences, comprendre comment nos utilisateurs utilisent nos sites Internet ou notre application, et pour personnaliser nos offres marketing.

Cookies

Un « cookie » est un petit fichier de données contenant une chaîne de caractères, envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site Internet. Lorsque vous visitez de nouveau le site Internet, le cookie permet au site de reconnaître votre navigateur. La durée de vie d'un cookie sur votre ordinateur ou votre appareil mobile dépend de sa nature, s'il s'agit d'un cookie « permanent » ou d'un cookie « temporaire ». Sonos utilise ces deux types de cookies. Les cookies temporaires resteront sur votre appareil jusqu'à ce que vous arrêtiez de parcourir le site. Les cookies permanents restent sur votre ordinateur ou votre appareil mobile jusqu'à ce qu'ils expirent ou soient supprimés. Nous utilisons les cookies suivants sur notre site Internet.

- Cookies strictement nécessaires. Ces cookies sont essentiels, car ils vous permettent de parcourir notre site Internet et d'utiliser ses fonctionnalités. Sans ces cookies, des services tels que les paniers d'achats ne peuvent pas être fournis.
- Cookies de performance. Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Internet. Ces données peuvent être utilisées pour optimiser notre site Internet et faciliter votre navigation.
- Cookies fonctionnels. Ces cookies permettent à nos sites Internet de se souvenir des choix que vous faites et de personnaliser votre expérience. Nous pouvons enregistrer votre emplacement géographique dans un cookie afin de vous montrer les sites Internet pertinents pour votre région par exemple.
- Cookies tiers. Les cookies tiers sont placés par des sites Internet externes ou d'autres parties que Sonos. Ces cookies peuvent être utilisés sur nos sites Internet pour améliorer nos produits ou nos services, ou pour nous aider à fournir des publicités plus pertinentes. Ces cookies sont soumis à leurs politiques de confidentialité respectives pour ces services externes, par exemple, [la Politique d'utilisation des données de Facebook](#).
- Cookies analytiques. Nous utilisons les cookies analytiques, comme ceux offerts par Google Analytics, pour disposer d'informations telles que le temps passé par un visiteur sur nos sites Internet, les pages qu'il juge les plus utiles et le chemin qu'il a emprunté pour arriver sur sonos.com. Pour plus d'informations sur Google Analytics et vos données, consultez cette [page Web de Google](#).

[Cliquez ici pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons sur notre site Web.](#)

Ajuster les paramètres des cookies

La plupart des navigateurs Internet vous permettent de contrôler les cookies dans leurs préférences de configuration. Toutefois, si vous limitez la capacité des sites Internet à définir les cookies, cela risque d'avoir une incidence sur votre expérience utilisateur globale. Certains navigateurs offrent un signal « Do Not Track » (« DNT ») par lequel vous pouvez indiquer vos préférences en matière de suivi, y compris intersites. Même si à l'heure actuelle

nous n'utilisons pas une technologie qui reconnaît les signaux DNT, vos données personnelles seront uniquement traitées conformément à la présente Déclaration. Vous trouverez ci-dessous des informations pour savoir comment ajuster les paramètres des cookies sur les navigateurs Internet les plus fréquents :

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Les pixels invisibles

Outre les cookies, nous utilisons parfois des images graphiques de taille réduite appelées « pixels invisibles » (ou GIF invisibles ou pixels espions). Nous utilisons les pixels invisibles dans les e-mails que nous vous envoyons (si vous avez choisi de recevoir ces communications) pour nous aider à comprendre si nos e-mails s'affichent. Nous utilisons également des pixels de tiers (comme ceux de Google, de Facebook et d'autres réseaux de publicité) pour afficher des publicités qui sont pertinentes pour vous, compte tenu de vos intérêts. Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur nos activités de [publicité et marketing](#).

Autres identifiants

Lorsque vous utilisez notre application, nous recueillons un identifiant unique de suivi de publicités depuis votre appareil (l'identifiant publicitaire « IDFA » sur les appareils fonctionnant sous système iOS et « AID » sur les appareils fonctionnant sous système Android) afin d'en savoir plus sur les utilisateurs de notre application et de leur fournir des messages, y compris de marketing, plus pertinents. Bien que ces identifiants soient propres à votre appareil, ils ne contiennent aucune de vos informations personnelles telles que votre nom ou votre adresse e-mail.

Ajuster les paramètres des identifiants

Vous pouvez configurer la manière dont ces identifiants sont utilisés, y compris les réinitialiser, par l'intermédiaire des paramètres de votre appareil. Vous trouverez ci-dessous des informations pour savoir comment ajuster les paramètres des cookies sur les navigateurs Internet les plus fréquents :

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos informations personnelles, envoyez-nous un e-mail à l'adresse privacy@sonos.com. Les résidents de Californie peuvent également nous joindre en appelant gratuitement le 1-800-680-2345.

Sauf indication contraire, Sonos, Inc. assume la fonction de responsable du traitement des données personnelles que nous recueillons par l'intermédiaire des produits et des services Sonos soumis à la présente Déclaration de Confidentialité. Notre adresse est la suivante : 301 Coromar Dr, Goleta, CA 93117, États-Unis.

Sonos Europe B.V. est notre représentant pour la protection des données dans l'Espace économique européen et en Suisse. Le délégué à la protection des données de Sonos

Europe B.V. peut être contacté à l'adresse suivante : Groest 106, 1211 EE Hilversum, Pays-Bas ou par e-mail à l'adresse privacy@sonos.com.

LES MODIFICATIONS APPORTÉES À NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Sonos peut modifier ou mettre à jour la présente Déclaration si nécessaire pour tenir compte des commentaires des clients, et des changements apportés à nos produits et à nos services Sonos. Veuillez par conséquent le consulter régulièrement. En cas de mise à jour de cette Déclaration, nous modifierons la date de la « Dernière mise à jour » figurant en haut de la Déclaration. En cas de changements importants dans cette Déclaration ou dans l'utilisation de vos données personnelles par Sonos, nous vous en informerons soit en publiant une notification sur ces changements avant qu'ils n'entrent en vigueur, soit en vous l'envoyant directement. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Déclaration pour en savoir plus sur la manière dont Sonos utilise et protège vos informations.